משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.09.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
נמצאו ליקויים בנושא תנאים סביבתיים שיש לפעול לתיקונם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.09.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה ובוקר מחלקה סיעודית ב'- (שם ע"פ רשיוןבמוסד נקראת מחלקה סיעודית ג').

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	90	

במחלקה סיעודית ב'- מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפל. במשמרת בוקר אחות ו-4 מטפלים ועובדת ניקיון.
כח אדם בפועל אינו תואם לסידור העבודה. לא נרשם שינוי של מטפלת מהבוקר, סידור לא מתעדכן ידנית.
ע"פ הסידור, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל נקי ומואר. לא נמצא מד טמפרטורה, עובד מזגן מרכזי ותחושה שקר- הערה חוזרת. מטופלת התלוננה שקר לה.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי. חסר נייר לניגוב ידיים במתקן שבמטבחון. חסר סבון ידיים במטבחון.
בחדר האחות רצפת החדר נמצאה לא נקיה.
בחדרי המטופלים- קירות החדר צופו בקרמיקה חדשה. בחלק מהארוניות העץ מתפורר. ארונות מסודרים עם מלאי בגדים מספק.
לחצן מצוקה באמצעות כפתור על הקיר, אין הנגשה עם כבל. אינו נגיש לכולם אלא רק למטופלים עצמאיים במיטה.
חדרי הרחצה שופצו. בכולם הוחלפה הקרמיקה בקירות. למטופלים מוצרי טואלטיקה אישיים.
בחדר מקלחת 312 המשמש ל-4 מטופלים נמדדה טמפרטורות מים 29 מעלות, רק אחד מתוך הארבעה התקלח- לא תקין. מנהל תחזוקה מסר שמטפל בזה.
בחדרי הרחצה הנוספים טמפרטורה 34.5-35.5 מעלות צלסיוס, ולאחר 40 דקות נמדדה שוב טמפרטורה ונמצאה 41 מעלות צלסיוס.
מול חדר 301 נצפה חדר שבו אסלה עם מים זורמים ללא הפסקה, צמוד אליו חדרון המאחסן עגלת ניקיון עם דלת פתוחה, כאשר העגלה בולטת לכוון המסדרון כשעליה סמרטוטי רצפה וחומרי ניקיון.

חדר כביסה נקיה נמצא מסודר וייעודי לכביסה.
נצפו כסאות רחצה חדשים אוגרי אשפה חדשים תקניים. מצב ציוד הישיבה כולל כסאות הגלגלים לסוגיהם תקין, יש לשפר נקיון כסאות הגלגלים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה 7 מטופלים ישבו בלובי.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. הרחצות התבצעו באופן מכבד ובזמן סביר. מאפשרים למטופלים לשבת על האסלה.
בבדיקה אקראית של ערכות צחצוח שיניים, כולן נמצאו יבשות.
מטופלים שוכבים במיטות בתנוחה מסודרת עם סדיניה ומלאי כריות מספק. תנוחה תואמת לטופס שלצד המיטה.
עבור מטופלת עם פצע לחץ בעכוז הותאם מזרון אויר דינמי כראוי, ברם כרית ישיבה פשוטה שלא תואמת למצבה.
מטופלים ישבו בתנוחה מסודרת בכסאות הגלגלים.

<u>ארוחות</u>

שולחנות האוכל ערוכים עם מפיות, בקבוקי מים אישיים ועציצי פלסטיק.
בהגעת המטופלים ללובי הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפרטורה במקרר ובחדר התרופות.
בכניסה לחדר בידוד מגע עמדת התמגנות מלאה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת התלוננה שלא חפפה ראש מספר ימים כי המים במקלחת היו קרים.