מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.07.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
המחלקה נמצאה במצב טוב, נצפה יחס מכבד למטופלים.
לתשומת לב ההנהלה, התמגנות נאותה והציוד הנדרש לכך במגע עם מטופלים עם חיידק עמיד. לדאוג למלאי מגבות במחלקה. על מנת למנוע שחיקת צוות ומיקסום הערנות שלו, יש להימנע ממשמרות רצופות של העובדים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.07.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		36	28	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	87	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
3 עם פיום קיבה. 1 מטופל עם חיידק עמיד.
2 דיירים עם הגבלות (חגורת בטן ושולחנית).

כח-אדם סיעודי

אח ו-4 מטפלות סידור עבודה זמין. ע"פ הסידור עובדת הוחלפה באחרת ברגע האחרון ולכן, לדברי נציג המוסד, לא הספיקו לעדכן ברשומות.
שניים מהעובדים עם משמרות רציפות עם הפסקה של שעה- הערה חוזרת.

תנאים סביבתיים

כללית, המחלקה נמצאה במצב טוב. חללים ציבוריים, חדרי מטופלים ומקלחות נמצאו נקיים ומסודרים. בכל חדר מקלחת, נראו בגד, טיטול ומגבת, מוכנים לטיפול לפני השכבה. נראו טלויזיות בחדרים. ציוד חדיש (מיטות), וילונות הפרדה חדישים.
נראה וילון אחד לא נקי. מספר מתגי חשמל נמצאו לא נקיים.
נראתה עמדה יעודית לביצוע טיפולי פה.
ארונות וארוניות, מסומנים בשמות המטופלים. הארונות מסודרים, עם מלאי בגדים. קיים תא אישי לכל מטופל בארוניות במקלחת (מברשת ומשחת שניים).
טמפ' אויר בחדר מטופלים תקינה.
בכיור בחדר מטופלים נראה נייר, סבון ופח אשפה כנדרש.
במחלקה קיים מלאי של מצעים ושמיכות.
קיימת גינה מטופחת בכניסה ורחבות ישיבה מטופחות.

ליקויים:
1. חדר בידוד נראה מסומן, ערכת התמגנות וחיטוי מחוץ לחדר כנדרש, עם זאת היו חסרות בה כפפות ונוזל חיטוי. הנוזל נמצא בחדר עצמו.
2. חסר מלאי של מגבות בתוך המחלקה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
דווח כי עם היקיצה משנת צהריים מחלקים שתיה חמה ועוגה. בהגיענו בשעה 17:00, כל המטופלים נראו בלובי המחלקתי, בהשגחת המטפלות.
שני מטופלים ששיניהם נמצאו בקופסת שיניים לקראת ארוחת ערב, רשומים כאוכלים אוכל במרקם טחון.
מטופלים נראו נקיים ומטופחים.
מטופל נראה עם מכנס טרנינג שאינו תואם את מידותיו (קצר מאד). נאמר כי אלו הבגדים שהמשפחה הביאה. כמו כן, בארון חדרו נמצאו מעט בגדים להחלפה (בגדי טרנינג ללא מכנסים קצרים, ללא בגדי העונה). נאמר כי המשפחה הביאה רק 4 חליפות טרנינג, וכיהכביסה הנקייה מסופקת כל יומיים.
שמירת כבוד המטופל: ההאכלה התבצעה בישיבה.
נצפתה אינטראקציה מילולית בין מטופלים לאנשי צוות בעת שהותם בחדר אוכל. האווירה הייתה רגועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפ' מים בחדרי מטופלים תקינה- תיקון ליקוי.
רישום על שקיות פיום קיבה תואם את המטופל והתאריך.
טמפ' חדר תרופות ומקרר תרופות, תקינה. קיים ניטור טמפ'.
בבדיקה מדגמית, שמות מטופלים הרשומים מחוץ לחדר, תואמים את הדיירים.
לחצני מצוקה בבדיקה מדגמית, תקינים. הכיבוי נעשה מחדרו של המטופל, כנדרש.
חדר בידוד: ראה הערה בתנאים סביבתיים.
ארוחת ערב: מעדנים ומוצרי חלב, הגיעו למחלקה בצידנית, כנדרש לצורך שמירת רצף טמפרטורה.
דייסה, מנה טחונה ומנה עיקרית, הגיעו ללא עגלת חימום. נדרש לשמור רצף טמפ' לבטיחות מזון.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ההאכלה התבצעה בישיבה.
נצפתה אינטראקציה מילולית בין מטופלים לאנשי צוות בעת שהותם בחדר האוכל. האווירה הייתה רגועה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שלוש מטופלות צלולות, אמרו פה אחד כי הטיפול בהן מעולה "ממש מתוך הנשמה", לדבריהן.
מטופלת כבדת משקל, נראתה על כורסא גריאטרית, טוענת שהכורסא אינה נוחה, לא נקייה ובלויה. מומלץ שפיזיותרפיסט יבדוק תלונתה.