מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי, ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	90	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה 2 מפונים (זוג) משלומי.
במחלקה מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופלת אחת מוזנת באמצעות צינור ושט קיבתי.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה ותואם ברובו לכוח האדם בפועל למעט מטפל שלא הגיע למשמרת בוקר.
במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל.
במשמרת בוקר עבדו 4 מטפלים ואח משמרת בוקר. במשמרת ערב עובדים 5 מטפלים.
נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים אשר עובדים משעה 6 בבוקר ועד 23 בלילה. ביום הבקרה, 4 אנשי צוות מתוך 6, עובדים רצוף.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מרחבים ציבוריים מוארים, אוירה נינוחה.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 22 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי.
סימני רטיבות בחלק מהקירות בחדרים.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בתכולה. על גבי ארונות הבגדים תלויות הנחיות לאביזרים ואופן העברה עבור המטופלים שבחדר.
שמיכות פוך ללא ציפה, כנ"ל לגבי חלק מהכריות. חלק מהסדינים על גבי המיטות נמצאו מלוכלכים ולא הוחלפו. בבדיקת חדר

כביסה נקיה, חסר מצעים נקיים.
בחלק מהחלונות, בחדרים, תריסים אינם נפתחים ולא ניתן להאיר באור טבעי את החדר.
בחדרים יש עמדות לרחיצת ידיים, בחלק מהעמדות חסר נייר לניגוב ידיים.
חדרי רחצה במצב ירוד עם מצבור אבנית, חלודה בקרמיקה ובברזים.
ציוד הושבה- חלק מכסאות הרחצה שחוקים. כסאות הושבה במצב נקי.
מגן מיטה מרופד, שחוק.
אוגרי אשפה במסדרונות פתוחים ללא מכסה.
פח לפתיחה רגלית שנמצא במסדרון, עם דוושה שבורה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, נצפו מספר מטופלים יושבים בחדר האוכל, שותים שתייה חמה והיתר ישנים במיטות או בתהליכי רחצה והורדה.
רחצת מטופלים מבוצעת רוב ימות השבוע, למעט יום השבת. המטפלים מכינים ביגוד מראש להלבשה לאחר הרחצה.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. חלק מהערכות נמצאו מלוכלכות ולחלק מהמטופלים חסרה מברשת שיניים.
בבדיקה אקראית של מברשות השיניים, חלקן הורגשו יבשות.
קופסה לשיניים תותבות נמצאה עם שם המטופל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית של תנוחת המטופל בפועל, נמצאה התאמה אך ללא שימוש מושכל בכריות.
נצפתה מטופלת ששוכבת במיטה בעוד גופה מוטה במנח אלכסוני וראשה כלפי מטה.
מטופל עם כרית הושבה שהושמה באופן אינו נוח ואינו תקין. כרית ההושבה קשורה גבוה מדי. תוקן בעת הבקרה.
בתצפית על המטופלים בחדר האוכל, נמצאו נקיים ומולבשים בבגדים המותאמים לעונה.

<u>ארוחות</u>

בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.
חדר האוכל מסודר ומופעלת מוסיקת רקע נעימה.
השולחנות ערוכים באופן מזמין ועם מצעית אישית (פלייסמנט) לכל מטופל. במרכז השולחן קנקן מים, מפיות נייר, מלח ואביזרי נוי. מוגש מזלג וכף, ללא סכין.
מחלקת האוכל מכירה את המטופלים היטב ואת העדפותיהם התזונתיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת מפשעה.
שולחנית מרופדת למטופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה צוין שם המטופל ותאריך עדכני. יחד עם זאת, זוית מתן הכלכלה אינה תקינה ומסכנת לאספירציה.
המטופלים נועלים נעליים בטיחותיות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.

לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות 4 פעמים בשבוע בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי מבצעים סגירה של הדלת.
נצפה שיח תוך מתן טיפול אישי.