משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.06.2026

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-18:00.
במהלך הבקרה נצפה ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר'יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.06.2026 בין השעות 16:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
סיעוד מורכב תומך		36	34	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	215	

המחלקה שנבדה מחלקת תשושי נפש.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במח' לתשושי נפש- אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
מצבת כוח אדם תאם לכוח אדם בפועל. סידור עבודה זמין בדלפק האחיות.

תנאים סביבתיים

בכניסה ללובי המוסדי נצפו מטופלים ומשפחות יושבים בלובי. רצפת הלובי הייתה מלוכלכת עם כתמים ולכלוך זרוק על הרצפה.
בכניסה למחלקת תשושי נפש מחלקה נקיה, מוארות, טמפרטורה בלובי המחלקתי 24-23 מעלות.
רוב המטופלים ישבו בלובי המחלקתי חלק מסתובבים, חלק צופים בטלוויזיה וחלק מופעל על ידי מפעילה במשחקי שולחן.
בחלק מהחדרים יש צביון אישי ומותאם אישית למטופלים בחדר.
במהלך הבקרה נצפתה ארונית עם דלת שבורה, וארון עם דלת לא נסגרת ומראה מלוכלכת בתוך המקלחת.
במקלחת המשותפת לחדר ה101 המנורה לא עבדה ואין אור. בחדר 105 ידית ארון שבורה. בחדר 103 נמצא אריח שבור בין שני המיטות.

נצפו כמויות גדולות של לשלשת יונים (צואה) על אדני החלונות בחדרי האשפוז ובמרפסת המחלקה.
מרפסת המחלקה לא נקיה עם דשא סינטטי לא מהודק טוב בחלק ממנו, עם בדלי סיגריות רבים זרוקים על הדשא.
באחד החדרים במחלקה לתשושי נפש, נמצאו על ארוניות של מטופלים תלויות שקיות שתן מחוברות לפינרז.
נצפתה כמות גדולה של שקיות שתן תלויות על מתקן של ספטול.
המצעים נקיים והשמיכות במיטות מותאמות לעונה.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבשו בגדים אישיים תואמים את העונה.
במהלך הבקרה נצפה מטופל שהושכב במיטתו אחרי ארוחת הצהריים ועד השעה 17:00, לא הורידו אותו מהמיטה ולא קיבל ארוחת ביניים.
שינויי תנוחה חתומים בהתאם.
במהלך הבקרה נצפתה מברשת שיער ומברשת שיניים ללא שמות.
במהלך הבקרה נצפה יחס מכבד והיכרות עם המטופלים בקרב המטפלים ואחות המחלקה.

<u>ארוחות</u>

האוכל מגיע מחדר האוכל המרכזי על גבי עגלת חלוקה. נצפתה עגלת חימום עם האוכל המיועד לארוחת ערב.
האוכל תואם לרשום בתפריט העדכני החתום ע"י הדיאטנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו כמויות גדולות של לשלשת יונים (צואה) על אדני החלונות בחדרי האשפוז ובמרפסת המחלקה. מדובר במפגע תברואתי הפוגע בהיגיינת הסביבה ובבטיחות המטופלים.
במהלך הבקרה נצפה מטופל באי שקט, כל הזמן קם מהכיסא, חוזר וזורק עצמו על הכיסא בכוח כדי להתיישב כשהגוף שלו מכה חזק בגב הכיסא. הכיסא היה כיסא רגיל ולא מותאם למניעת חבלות שיכולות להיגרם מההתנהגות של המטופל.
במקלחת חדר 101 לא היה אור, ובתוך המקלחת הייתה שלולית מים המסכנת את בטיחות המטופל.
לא נמצאו חלוקים בעגלת הבידוד בחדר בידוד מגע במחלקה.
בין שתי מיטות בחדר 103 נמצא אריח שבור, אשר עלול לסכן את המטופלים והצוות ולגרום לנפילות.
על גבי ארונית של מטופל נמצאה מצית.
במרפסת של המחלקה חלק מהדשא הסינטטי לא מקובע היטב לרצפה, ועלול לגרום לנפילות.
בחלונות של חדרי אשפוז ומרפסת המחלקה יש לשלשת יונים רבה, שעלולה לגרום למחלות.
נצפו כבלים ארוכים בתוך חדרי המטופלים.
הימצאות שקיות מחוברות לפנרוז ומוכנות בחדרים ונגישות לדיירים, עלולות לגרום לזיהומים.
תרופות המיועדות לחלוקה בשעה20:00, היו מוכנות בתוך כוסיות כבר בשעה 17:30 בניגוד להנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות תשושי נפש לוח התמצאות מעודכן, במחלקה סיעודית ב' לא מעודכן.
לוח הפעילות תלוי בחדר האוכל המעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.
בכניסה למחלקה נצפתה פעילות תעסוקתית לחלק מהמטופלים על ידי המטפלים, וחלק צפו בטלויזיה וחלק ישבו במרפסת של המחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

צוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.