משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.11.2025

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בבטיחות המטופל ותנאים סביבתיים, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר'יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.11.2025 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
סיעוד מורכב תומך		36	33	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		246	235	

פצע לחץ אחד בעקב דרגה 2.
פיום קיבה 1, וזונדה 1.

כח-אדם סיעודי

במשמרת הבוקר עבדו אח מוסמך ו4 מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות, ותואם בפועל את מצבת העובדים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל מסביב לשולחנות, אחרי רחצה.
חדר האוכל מואר וטלוויזיה פועלת על חדשות ברקע.
מחלקה נקיה ומאווררת.
הטמפרטורה 23 בחדרים ובלובי.
מים חמים זרמו מהברזים.
מכסה ניאגרה של אסלה שבור בחדר של מטופל.
לחצני המצוקה אינם תקינים, יש בעיה בקול ההתראה.
אוגרים ללא סימון למה הם מיועדים, אם זה כביסה מלוכלכת או כביסה נקיה.

מראות במקלחת אינן נגישות.
נמצאו כסאות גלגלים מאוחסנים במקלחות, ואינם שייכים למטופלים בחדר.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
רחצות כל יום. בתצפית ברחצה, נעשתה בצורה מכובדת תוך כדי שיחה ושמירה על הפרטיות עם דלת סגורה.
בארוניותנמצא ציוד אישי.
בארונות נמצא ביגוד תואם ובכמות מספקת.
מברשות שיניים מסומנות, בבדיקה אקראית היו יבשות.
בחדרים צביון אישי חלקי.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה לא תקינים, אך נגישים. יש בעיה בקול.
במקלחות נמצאו חומרי טיפוח וסבונים.
שינויי בתנוחה- דפי שינוי תנוחה מסומנים, עם כמות כריות מספקת.

ארוחות

בלובי הגישו שתיה חמה עם פרוסות ריבה לדיירים אחרי הרחצה.
ארוחת בוקר התחילה בשעה 8:00.
תפריט תלוי בחדר האוכל במקום ברור וחתום.
התפריט תאם את הארוחה המוגשת.

בטיחות המטופל

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה עם דף מעקב טמפרטורה.
לחצני מצוקה אינם תקינים.
נמצא שק שתן נקי בין ערימת בגדים מלוכלכים.

פעילות פנאי

לוח הפעילות מראה על פעילות תעסוקתית כל ימות השבוע בבוקר, ופעילות פנאי אחרי הצהריים.
לוח ההתמצאות מעודכן חלקית, התאריך נכון אבל היום אינו נכון.
בכניסה למוסד בבוקר טלוויזיה פועלת על חדשות.
הטלוויזיה אינה מונגשת מבחינת גודל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות ולהשתמש בוילונות הפרדה.