מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.07.2025

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
הבקרה התקיימה במחלקה לתשושי נפש, על הנהלת המוסד לדאוג לתיקון הערות שפורטו בסעיף תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.07.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
  - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
סיעוד מורכב תומך		36	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	212	

מטופל אחד בבידוד מגע.
אין מטופלים בכסאות גלגלים.

כח-אדם סיעודי

אח משמרת ערב ו-4 מטפלים.
סידור עבודה זמין ומעודכן, כולל שינוי שנעשה בסידור והחלפה בין שני האחים.

תנאים סביבתיים

בכניסה הראשית של המוסד, הן בכניסתנו למוסד והן בעת היציאה מהמוסד, רצפה מלוכלכת, בדלי סיגריות נמצאו זרוקים על הרצפה.
בכניסתנו למחלקת תשושי נפש, מחלקה נקיה ומאוררת.
מטופלים מסביב לשולחנות וחלקם על כורסאות גדולות מסביב.
המטופלים יושבים ללא תעסוקה.
טמפרטורה 22 מעלות בלובי, ובחדרים בהם שהו מטופלים 21 מעלות.
חדרי המטופלים נקיים ומאווררים.
בבדיקה בחדר של מטופל, מים חמים זרמו בברז.
בתצפית במספר חדרים, ארונות בגדים עם כמות מספקת של בגדים.

חדרי המטופלים עם צביון אישי חלקי.
במקלחת ערכת טיפול שיניים נמצאת בכוסות עם סימון שמי, כוסות נקיות ומברשות נקיות.
כסאות רחצה מאוחסנים בחדר ציוד באגף הימני. נמצאו 5 כסאות בשימוש, הכסאות במצב תחזוקתי טוב ונקיים.
לא נצפו כסאות גלגלים במחלקה.

טעון שיפור:
בחדרים מס' 104 ומס' 114 נצפתה רטיבות בתקרה ומעל מיטתו של המטופל.
רטיבות וקילופי צבע נצפו גם בקירות בפרוזדור בין החדרים.
נצפו דלתות של שירותים מקולפות ושבורות.
נצפו ארוניות שבורות במס' חדרים.
מעקים במקלחות עם חלודה.
בחדרים אין אמצעים לשמירת פרטיות, הפרגודים נצפו מונחים בפינה באגף הימני ליד ערכת בידוד, ופח אשפה המשמש את חדר הבידוד.
במרפסת של תשושי נפש שני ספסלי ישיבה, בספסל אחד המושבים קרועים ובלויים.
המרפסת מכוסה בברזנט קרוע.

טיפול אישי

בכניסתנו רוב המטופלים יושבים בלובי המחלקתי מסביב לשולחנות.
מספר מטופלים ישבו בכניסה למחלקה מול טלוויזיה דלוקה ללא קול.
מטפלת אחת ישבה ליד מטופל, אח ומטפל ישבו בעמדת האחים ושאר המטפלים לא נצפו בלובי עם המטופלים.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומותאמים למידותיהם.
באגף הימני נמצאו שני מטופלים שוכבים במיטה, מטופל אחד בחדר בידוד, מחוץ לחדרו נמצאה ערכת בידוד ופח אשפה מכוסה.
בחדר ליד שוהים 3 מטופלים, מטופל אחד הועבר מחדרו לאור הצורך בחדר בידוד.
מטופל נוסף שוכב בחדר הסמוך, נמסר שהוא נוהג להכנס לחדרו בכדי לנוח.
לא נצפו הגבלות פיזיות.
לא נצפתה פעילות ותקשורת עם המטופלים במהלך הבקרה.

ארוחות

נצפתה שגרת עבודה.
לקראת ארוחת הערב בשעה 18:10 בהתאם לזמן המתוכנן הונח סינר לכל המטופלים.
תפריט שבועי תלוי במחלקה, נגיש וחתום על ידי הדיאטנית.
הארוחה תאמה לארוחה שנרשמה בתפריט.
האוכל הגיע בעגלת חימום ועובדת מטבח החלה לחלק.
האכלה התבצעה בישיבה ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נצפו הגבלות.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה.
פרגודים מאוחסנים ליד חדר המטופל שנמצא בבידוד מגע, וליד פח האשפה שייעודי לחדר.

נצפו דלתות מקולפות וארוניות שבורות בחדרי המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

בלוח הפעילות רשומה פעילות משעה 16:00 עד 18:00, פעילות ארומתרפיה.
בפועל המטופלים יושבים משעה 17:30 מסביב לשולחנות ללא תעסוקה.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה אין בחדרים אמצעים לשמירת פרטיות.
במחלקה 3 פרגודים שנצפו בצד אחד של המחלקה, מרוחקים מחדרי המטופלים.