מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.07.2025

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
הרושם הכללי חיובי. ליקוי בתחום התנהלות בבידוד מגע מחייב התייחסות מידית, ובנוסף, יש להתייחס להערות השונות במרבית התחומים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.07.2025 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב ואחות תורנית הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
תשושי נפש		30	32	
גריאטריה שיקום		36	39	
סיעוד מורכב תומך		36	39	
סה"כ		210	216	

בקרה במחלקה לתשושי נפש: 1 מטופל עם פצע לחץ (פליאטיבי). 1 מטופל בבידוד מגע. ללא הגבלות פיזיות. ללא פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח ו-4 מטפלים. סידור עבודה נמצא זמין ותואם לכח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת, ממוזגת, אוירה שקטה ורגועה.
בלובי חלק משולחנות האוכל חדשים עם ציפוי דמוי פורמייקה, וחלק ישנים עם ציפוי מתקלף.
בחדר תרופות דלתות הארונות מתפוררות, צבע מתקלף בקיר והעגלת לחלוקת תרופות נמצאה לא נקיה.
במטבחון המחלקה נראו תלויים על דלת תיק של עובדת וחלוקים למחלקי אוכל שנמצאו מלוכלכים מאוד. דלתות ומדפים של ארונות פלסטיק לא נקיים. מעל מדיח הכלים ארון עץ מתפורר, מקרר עם חלודה והגומי שלו מתפורר. על הרצפה מאוחסנים בקבוקי שתיה קלה שלא כראוי.
בחדר הכביסה- הרצפה לא נקיה, דלת לא סגורה למרות שממוקמת בסמוך למטבח.
מרפסת המחלקה עם דשא סינטטי ואדניות פלסטיק נמצאה לא נקיה. כסאות עם ריפוד קרוע.
בחדרי המטופלים דלתות שירותים מתפוררות, צבע מתקלף. משקופים מתקלפים, מיטות ישנות. בחדרי רחצה נראו מאחזי יד חלודים.

בחדר 114 נצפתה תקרה פעורה, עובש בתקרה וצבע מתקלף מעל ראש מיטת מטופלת.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים ובלובי 24-23 מעלות תקינה. חדרים מאווררים, מערכת מיזוג מרכזית פועלת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה כל המטופלים ישבו בלובי לפני ארוחת הערב, למעט מטופל אחד שדווח שהוחזר קודם למיטה. טלוויזיה דולקת בלובי מקרינה סרט מצוייר.
הדיירים לבושים בהתאם לעונה, אם כי חלקם עם נעלי בית חורפיות. שתי מטופלות נראו עם רגליים בצקתיות שהסנדלים קטנות ולוחצות. למטופלת נוספת חבישה מאוד לוחצת סביב שוק של רגל נפוחה ובצקתית.
בחדרים צביון אישי חלקי. נראו מוצרי טואלטיקה במקלחות.
השכבות החלו בסיום הארוחה. קיימת השגחה רציפה של מטפל בלובי בזמן ההשכבות. השכבות מהירות, ללא ניקוי ידיים, רק לחלק הוחלף טיטול. עבור מטופלת ללא טיטול שלא הוכנסה לשירותים הוסבר שהיא קמה בלילה בעצמה. מומלץ להציע להתפנות בשירותים טרם ההשכבה.
נראתה מטופלת מתגרדת מאוד בגב ובמותניים, לבקשתה מטפל מרח לה משחה להרגיע את העור, נראו ריבוי נקודות אדומות ועור מגורה בגב ובמותניים. אחות דיווחה שתבדק למחרת ע"י הרופא.
עבור מטופלת שנועלת נעליים סגורות ללא גרביים, לא נמצאו גרביים בארון, דווח שאין גרביים פרטיות אלא ציבוריות ולא ברור מדוע לא גרבו לה.
מרבית המטופלים מתהלכים בהשגחה/ עזרה של מטפל או שניים ועם אביזר עזר או בלי בהתאם ליכולתם. נראתה מטופלת ללא יכולת עמידה מועברת בכסא גלגלים ע"י 2 מטפלים, יתכן שכבר רדומה.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה החל משעה 6:00 והסתיימה ב6:40. האכלה של מטופלים בישיבה מולם כנדרש ובסבלנות.
אוכל בכמות טובה ומותאם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא שימוש בהגבלות פיזיות. הגבלה ע"י ישיבה בין קיר לשולחן.

בטיחות המטופל

חדר בידוד מגע התנהלות לא תקינה- קיים שלט בלבד בכניסה לחדר ללא ערכת התמגנות מחוץ לחדר. בתשאול האח ובחיפוש במחלקה אין בכלל חלוקים חד פעמיים. בחדר טיטול מלוכלך מבצבץ מפח לא סגור, מטפל נראה לאחר טיפול אישי מסיר וזורק את הכפפות בפח ציבורי מחוץ ולחדר לא בפח ייעודי. אין מודעות של המטפל.
חדר תרופות ומקרר תרופות מנוטרים קבוע בטמפרטורות תקינות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות אלקטרוני בעברית ורוסית מעודכן. על פי לוח הפעילות היתה צריכה להתקיים תעסוקה בנושא ארומתרפיה, דווח שבמקומה מטפלים הפעילו בעזרת עגלת תעסוקה לכחצי שעה.