משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.04.2025

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:25-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחומים שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.04.2025 בין השעות 06:25 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר, בהמשך הצטרפה סגנית מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
תשושי נפש		30	32	
גריאטריה שיקום		36	40	
סיעוד מורכב תומך		36	34	
סה"כ		210	209	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ו'. דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, אין מטופלים עם חיידקים עמידים, 2 מטופלים מקבלים הזנה האמצעות זונדה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת, למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו אחות ו-4 מטפלים. בשעה 7 בבוקר הגיעה עובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
במחלקה מנוף אחד בשימוש עבור מטופל אחד.

כיסאות גלגלים וציוד ישיבה נקיים.
פחי אשפה סגורים.
מטבחון מחלקתי: נמצא נקי באופן ראוי לציון. יחד עם זאת, נראה תיק של עובד מאוחסן על מדף במטבחון. יש לוודא קיום אמצעי למניעת זרימת מים חוזרים על קו מים המזין את המרכך של מדיח כלים.
אדן החלון במטבחון, נמצאה עם לשלשת יונים. יש להיפטר מהלשלשת לאלתר תוך מציאת פיתרון קבוע.
נראו כוסות מוערמות רטובות, וקנקנים מוערמים רטובים. יש לדאוג לייבוש היטב לפני הערמה, למניעת התפתחות חיידקים.
קיים ניטור טמפ' ידני של מקרר מחלקתי.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 06:20 בלובי המחלקתי ישבו 5 מטופלים לאחר הרחצה.
טלוויזיה בלובי לא הייתה דלוקה, כמו כן לא נשמעה מוסיקת רקע.
מטופלים ישבו רעננים, מסורקים, עם בגדים נקיים ובהתאם לעונה. נצפה מטופל אחד שישב עם חולצה שאינה מסודרת היטב.
דווח שרחצות מתבצעות כל יום עבור כמעט כל המטופלים. קיימת רשימת רחצות שבה נמצאו חתימות ביצוע עבור רחצות מטופלים שלא התקלחו.
על עגלות רחצה נמצאו טיטולים במידות שונות, בנוסף קיים מלאי טיטולים בארונות אישיים של המטופלים.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות. המטפלים עובדים בזוגות.
במקלחות מדליקים חימום, לאחר יציאת המטופלים מהחדרים פותחים חלונות לאוורור.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר.
שינויי תנוחה: קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, אך בבדיקה מדגמית מטופלת אחת נמצאה בשינוי תנוחה על הגב עם רגליים בסיבוב לצד ימין לאחר תנוחה הקודמת, מטופלת שנייה נמצאה ללא כרית תמיכה עם סדינית מתחת לראש.
חלק מהמטופלים ישנים עם חלק עליון בלבד וחלק מהמטופלים עם חולצה ומכנסיים. נצפה מטופל עם מכנסיים מופשטים עד הירך.
נצפתה מטופלת קיבלה הזנה באמצעות זונדה בשכיבה במיטתה בזווית מתאימה. שקית עם שם המטופלת ותאריך מעודכן.
בבדיקה אקראית נמצאו פעמוני מצוקה תקינים, אך לא נגישים עבור מטופלות צלולות.
נצפו מטופלים יושבים על כיסאות גלגלים עם שקיות שתן אינן מסודרות.
בשעה 6:45 בבוקר למטופלים מגישים שתיה חמה עם עוגה.

לשיפור- ביצוע שינויי תנוחה, רישום רחצות, הלבשת פרטי לבוש.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני וחתום ע"י הדיאטנית תלוי במטבח.
ארוחת בוקר מוגשת בשעה 08:15.
הארוחות מגיעות מהמטבח המרכזי. נראו צלחות פלסטיק חדישות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות שכיבה וישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

יחד עם זאת, נראה ג'ריקן של חומר ניקוי, במרפסת המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים ליום חמישי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות הקפיד על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי.