משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.12.2024

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:30-00:05.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור שמפורטים בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.12.2024 בין השעות 00:05 ל-01:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	19	
תשושי נפש		30	32	
גריאטריה שיקום		36	41	
סיעוד מורכב תומך		36	31	
סה"כ		246	234	

בבקרה נבדקו מחלקות סיעודיות ב', ג' ומחלקה לתשושי נפש.
במחלקה סיעודית ב' לא היה ניתן לקבל מידע על פרופיל מטופלים, למעט כך שבמחלקה מאושפזים 3 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות זונדה.
במחלקה סיעודית ג' דווח על 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד נמצא בבידוד מגע.
במחלקה לתשושי נפש דווח שאין מטופלים סיעודיים.

כח-אדם סיעודי

נבדקו 2 מחלקות סיעודיות ומחלקה לתשושי נפש.
במשמרת לילה בכל מחלקה נכחו אח/ות ומטפל/ת.
צוות ערני, סידור עבודה זמין במחלקות. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.
במחלקה סיעודית ב' עבד אח שבדרך כלל עובד במחלקה לסיעוד מורכב.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ושקטות, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 21-23 מעלות צלזיוס.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, אך ברוב החדרים שמיכות ללא ציפות.

ארונות מלאים בבגדים נקיים.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט.
שיניים תותבות בקופסאות אישיות עם חומר ייעודי. יש ערכות אישיות למברשות שיניים.
פחי אשפה עם מכסים.
במחלקה סיעודית ב' נמצאו בגדים זרוקים על כיסאות גלגלים בחדרים של מטופלים, לא ברור האם בגדים נקיים או מלוכלכים במסדרונות יש זמינות חומרי ניקוי. ציוד נקי, מנופים נמצאו בהטענה.

טיפול אישי

בכל המחלקות כל המטופלים ישנו במיטותיהם.
בחלק מהחדרים לפי בקשות של המטופלים חלון פתוח, ובחלק מהחדרים מזגן דלוק לחימום החדר.
במחלקה סיעודית ב' אח ומטפל יוצאים לביצוע שינוי תנוחה וטיפול אישי ללא עגלה מסודרת, במחלקה סיעודית ג' נצפתה שגרת עבודה. הצוות יצא עם עגלה מסודרת עם מוצרי ספיגה בגדלים שונים, מצעים להחלפה, קערה וספוגים לצורך טיפול אישי.
במחלקה לתשושי נפש בבדיקה מדגמית נצפתה מברשת שיער עם מצבור שערות.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על דופן המיטות. במחלקת סיעודית ב' בבדיקה אקראית נמצא מטופל שלא בוצע לו שינוי תנוחה משעה 20:00. במחלקה סיעודית ג' שינוי תנוחה של מטופלים בפועל תאם את שינוי תנוחה מסומן בטפסים, נצפה שימוש מושכל בכריות.
במחלקה לתשושי נפש אצל מטופל אחד שישן במיטה עם דופן פתוחה, לא נמצאה הנחיה להשארת דופן המיטה פתוחה, אצל מטופלים אחרים הנחיה נמצאה בלוח מעל מיטתם.
שקיות שתן תלויות עם המתלה.
במחלקה סיעודית ב' אח הכין שקיות פיום קיבה להחלפה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
לחצני מצוקה תקינים זמינים למטופלים צלולים במחלקה סיעודית ג' ורק לחלק במחלקה סיעודית ב'.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.
במחלקה סיעודית ג' נצפו מגשים עם כוסות וסכו"ם מסודרים להגשת ארוחת בוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות אין הגבלות שכיבה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' במשמרת לילה עבד אח שבדרך כלל עובד במחלקה אחרת, האח לא ידע מספר מטופלים במחלקה. לא הכיר את פרופיל מטופלים, האם יש מטופלים עם פצעי לחץ, האם יש מטופלים בבידוד מגע.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
במחלקה סיעודית ג' חדר בידוד מסומן לפי הנחיות, ציוד נקי ופח אשפה נמצאו בחדר של מטופל צמודים אחד לשני.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים אור מכובה.