משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.08.2024

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחומים תנאים סביבתיים ופרטיות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.08.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	21	
תשושי נפש		30	32	
גריאטריה שיקום		36	39	
סיעוד מורכב תומך		36	37	
סה"כ		246	240	

במחלקה לתשושי נפש- ללא מטופלים בכסאות גלגלים, ללא הגבלות פיזיות לכסא או מיטה, ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, ללא הזנה אנטראלית.

כח-אדם סיעודי

במשמרתבוקר עובדות 2 אחיות, 5 מטפלים ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין ומעודכן, ללא משמרות רצופות. כח אדם בפועל תואם לסידור.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה מוארת ומאווררת.
חדרים נקיים, בחדרים צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מסודרים עם מלאי בגדים מספק.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 23 מעלות- תקינה.
מזרונים של המיטות במצב תקין. הליכונים לשימוש המטופלים תקינים.
החדרים והמקלחות נקיים, מצעים נקיים על המיטות, מצעים מלוכלכים הוחלפו. במיטה אחת שמטופל הוקם סידרו את המיטה והשמיכה והושאר סדין רטוב משתן ללא החלפה.
עגלת כביסה נמצאה מלוכלכת עם מכסה פתוח והכביסה המלוכלכת מונחת על שפת האוגר.
סלי האשפה במקלחת ללא מכסה.

חדר כביסה נקיה משמש גם כמחסן טיטולים ואביזרי ניידות, בנוסף נראו קרטונים על הרצפה, שקיות ניילון עם בגדים ותיקים- לא תקין.
המטבחון המחלקתי נמצא נקי, למעט המקרר שאינו נקי ועם סימני חלודה רבים בתחתית. מעל המיחם רטיבות בקיר וקילופי צבע.
מספר חדרים עם סימני רטיבות גדולים בקיר ובתקרה- נראתה התחלה של טיפול, תיקוני טיח.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:45, 11 מטופלים ישבו בלובי. ערניים נקיים ושקטים, לאחר רחצות.
הקמות החלו בשעה 6:00. כלל המטופלים נרחצים מידי יום.
נראתה שגרת עבודה של הצוות. מטפלים נעזרים אחד בשני לפי צורך.
מעל המיטות תלויות הנחיות למעברים ולציוד אישי- לציין הנחיות מסורבלות שכוללות פרטים מרובים שלא רלוונטיים לתשושי הנפש (שמתאימים יותר לסיעודיים)
המטופלים מורגלים לרחצות מידי יום וניכר שיתוף פעולה מצידם. הצוות המטפל מבצע את הטיפול האישי בנועם ומתוך היכרות עם המטופל.
המטופלים הולבשו בבגדים אישיים עם סנדלים או נעליים סגורות מותאמות לעונה. כל המטופלים נראו עירניים וכולם הגיעו ללובי בהליכה- עצמאית או בהשגחה לפי צורך ועם הליכונים אישיים.
יש לשקול השארת הליכון בסמוך למקום הישיבה של מטופל, שרוצים לאפשר לו עצמאות ויש ביכולתו ללכת עצמאית ללא סיכון מוגבר לנפילה.
9 ערכות לשיניים תותבות נמצאות על מגש בחדר האחות, דווח שמורכבות לפני הארוחה לחלק מהמטופלים, אלה שמסכימים.

<u>ארוחות</u>

השולחנות וכלי האוכל נמצאו נקיים, על השולחנות קנקני מים וכוסות.
נראתה מפת שולחן קרועה וטפטים קרועים על שולחנות אחרים. מומלץ לשקול להחליף משטחי הפורמיקה של שולחנות האוכל.
למטופלים הוגשה שתיה חמה ופת שחרית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות פיזיות במחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורות בחדר תרופות ובמקרר התרופות תקינות ומבוצע רישום שוטף כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה מתנגנת מוסיקת רקע שקטה. לבקשת מטופל הודלקה טלויזיה בפינת ישיבה. קיימת טלויזיה נוספת לטובת דוברי הרוסית, אך היא בגודל קטן ולכן פחות נגישה.
לוח התמצאות מעודכן. במחלקה מטופל שזו האחריות שלו לעדכן את התאריך.
פעילות תעסוקה כוללת הפעלה במחלקה בשעות הבוקר, וכן פעילות אחה"צ משותפת לכל המחלקות שמתקיימת במבואה למוסד. דיווחו שמשתתפים בה מספר מטופלים מתשושי נפש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראה טיפול אישי בחדר משותף, ללא שימוש בפרגוד וללא שמירה על פרטיות המטופל.
במחלקה אין ווילונות הפרדה. צוות משתמש בפרגוד למבואה בין מסדרון לחדר, ללא שימוש בפרגודים בתוך החדר.