משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.06.2024

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-17:00.
הרושם הכללי הינו חיובי.
הערות בתחום תנאים סביבתיים כוללת התנהלות לא תקינה וציוד בלוי ומיושן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.06.2024 בין השעות 15:30 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד ואח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	33	
גריאטריה סיעודית ד		36	21	
תשושי נפש		30	30	
גריאטריה שיקום		36	24	
סיעוד מורכב תומך		36	36	
סה"כ		246	218	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג'- 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2. ללא מטופלים עם הגבלות פיזיות. ללא מטופלים עם פיום קיבה. 2 מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה:
במשמרת ערב עובדים אח, 3 מטפלים, עובדת ניקיון. סידור עבודה של אחים ואחיות- קיימות משמרות רצופות, דווח כי זה בשל חג הקורבן.

תנאים סביבתיים

כללית המחלקה נמצאה נקייה ושקטה. מטופלים ישבו בלובי, הטלוויזיה פועלת, נראו שולחנות עם מפות נקיות. כל השולחנות היו מצוידים בנייר לניגוב ידיים, פחית אשפה קטנה, מלח, ובחלק נראו בקבוקי מים קטנים, האווירה שקטה.
המטבחון המחלקתי נמצא נקי ומסודר. יחד עם זאת, נדרש ניקוי יותר טוב של המקרר, של קנקני הגשת תה. חסר נייר לניגוב ידיים, נראה נוזל כלים במיכל גדול בלבד ולא נגיש לשימוש. פח אשפה ביציאה ממטבחון נמצא ללא מכסה.
נבדק חדר פיר אשפה ונמצא כי הכניסה לפיר אינה נקיה. יש להקפיד על חיטוי הפיר בהתאם לנהלים ולפי צורך.
התנהלות עם כביסה נקיה ומלוכלכת, דורשת ריענון בהתאם לנהלים, למניעת זיהום צולב וזאת על פי הממצאים הבאים:
עגלה עם כביסה נקיה, ללא כסוי, הוצבה ליד אוגרי כביסה מלוכלכת (שגם הם נמצאו ללא כיסוי). עגלת טיטולים נקייה,

נראתה בסמוך לאוגרי כביסה מלוכלכת.
חדרי מטופלים נמצאו נקיים ומסודרים, עם תאורה טבעית טובה. הארונות מסודרים. חלק מהמיטות ישנות ולא מסוג Hi&Low.
מספר עמודי אינפוזיה נמצאו חלודים מאד.
במקלחת בחדר אקראי, נראתה מראה לא מונגשת למטופל.
בחדר אמבטיה אחד, נמצאה חלודה בתקרה.
חדר אחות נמצא נקי ומסודר. יחד עם זאת, פתח מזגן בחדר אחות מלוכלך. כסאות מחשב בעמדת אחיות, נמצאו עם ריפוד בלוי ומוכתם.
בחדר אחד של מטופל, נראו סימני רטיבות וקילוף צבע בתקרה.
באחד החדרים נראה מזרון בלוי, נודף ריח שתן.
חלק מכסאות הגלגלים וציוד הישיבה ישן חלוד ובלוי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו בשעה 15:30, 23 מטופלים כבר ישבו בחדר האוכל, בהשגחה, כולל המטופל עם פצע בעכוז שכבר הוקם.
מטופלים נראו נקיים, מסורקים, בגדיהם נקיים, מותאמים לעונה, יחד עם זאת נראו לא מעט מטופלים עם נעלי בית חורפיות, לא מותאמות לעונה.
עבור המטופלים במיטות- טופס שינוי תנוחה תואם לתנוחה בפועל, התנוחה נמצאה מסודרת.
עבור מטופל עם פצע לחץ בעכוז נמצא שהושם מזרון ביצים ישן ובלוי, שלא תואם למצבו.
נמצאו טיטולים בכל המידות לפי צורך. קיים מלאי טיטולים.
מטופל נראה עם עור יבש מאד בידיים. לשאלתנו השיב שלא מורחים לו קרם אחר רחצה.
פעמון מצוקה אקראי שנבדק עבור מטופל צלול, נמצא לא זמין.
נראו שתי מטופלות מאוכלוסיית המפונים בעקבות המלחמה, שדיווחו שהן עצובות, משועממות ובודדות, לציין שלשתיהן מטפלות פרטיות שגרות יחד איתן במחלקה.

<u>ארוחות</u>

בשעה 16:00 החלה הגשת שתיה חמה וביסקוויטים. נציין כי מטופלים הוקמו החל מהשעה 15:00. על השולחנות בקבוקי מים קטנים בודדים. לשאר המטופלים לא הוגשו מים.
דווח שארוחת ערב תוגש בשעה 18:15. מטבחון מחלקתי אינו מבשל. כל האוכל מגיע ממטבח מרכזי. המטבחון מקבל ומגיש את כל הארוחות. קיימת פונקציה של הדחת כלים במטבחון, המתקיימת רק לאחר השכבות.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפ' בחדר תרופות ומקרר תרופות תקינה. קיים ניטור טמפ' של שניהם.
שקית זונדה עם תאריך עדכני.

<u>פעילות פנאי</u>

ע"פ דיווח, 5-6 מטופלים יורדים ללובי להפעלה אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.
ביום הבקרה, נרשם בלוח תעסוקה "זמן משפחתי"- לא ניתן הסבר לפשר הדבר.
בהמשך שני מטפלים עברו בין המטופלים והפעילו פרטנית כל מטופל לכ-2 דקות בקליעת חישוק.