משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.01.2024

במוסד: "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ (קוד מוסד 236C2)
הניצחון 13
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:00-01:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים ופרטיות המטופלים, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה-מול כנרת מרכז גריאטרי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.01.2024 בין השעות 00:00 ל-01:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת לילה במחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	22	
גריאטריה שיקום		36	40	
סיעוד מורכב תומך		36	35	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		246	247	

ללא הגבלות בלילה או בישיבה.
חמישה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
3 מטופלים עם פיום קיבה.
7 מטופלים מפונים עם שתי מטפלות זרות.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ותואם בפועל למה שרשום בסידור.
במשמרת לילה אחות ומטפלת משמרת בוקר וערב אחות ו4 מטפלים במשמרת אין משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד הדלת ראשית פתוחה. המחלקה הסיעודית ג' שנבדקה שקטה וחשוכה, כל הדיירים ישנים.
החדרים של המטופלים מסודרים וחשוכים, ללא ריחות לוואי. הארונות של המטופלים מלאים עם בגדים נקיים ומסודרים באופן חלקי.
במיטות נמצאו מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרים נמצא 23-26 מעלות צלזיוס.
בבדיקה אקראית לחצני מצוקה נמצאו תקינים ונגישים.

במהלך הבקרה נצפה חדר רחצה עם רטיבות וחלודה מהתקרה.
נצפה פח אשפה בתוך האסלה.
נצפה גם בגדים נקיים של מטופלת שמיועדים לבוקר, מעל האסלה דבר שיכול לגרום לזיהום צולב.
נצפתה כרית ישיבה למטופל קרועה.
במחלקה אין מנוף חשמלי, לפי דווח האחות אין צורך בשימוש במנוף במחלקה.
בחדר של מטופלים נצפתה רטיבות בקיר של החדר.
חלק מהמראות בתוך חדרי המקלחת והשירותים למטופלים אינם נגישים.
בתוך המעלית נצפו כפפות חד פעמיות זרוקות על הרצפה, וגם ברחבת הכניסה למוסד נצפו כפפות על הרצפה.

<u>טיפול אישי</u>

שינויי תנוחה: בבדיקת טפסי שינוי תנוחה, התנוחה תאמה בפועל למה שרשום בדף.
5 מזרונים דינמיים במחלקה.
שיניים תותבות נמצאו בקופסאות עם חומר ייעודי ושם המטופל. למעט קופסה אחת הייתה ריקה האחות דיווחה שהמטופלת מתעקשת לישון עם השיניים.
נצפה צביון אישי בחדרים באופן חלקי.
הוראות העברת מטופל תלויה על המיטה.

<u>ארוחות</u>

ליד המטבחון תלוי תפריט עדכני, חתום ע"י דיאטנית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות בלילה או בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה במקרר תרופות ובחדר תרופות, מעקב טמפרטורה מתבצע לפי הנהלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
נמצא לוח פעילות שבועית הכולל פעילות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה מורכב מצלמות בתוך החדרים.
בהמשך להימצאות מצלמות בתוך החדרים, אין שימוש בווילונות הפרדה מסיבה שהם מסתירים את המצלמה, הווילונות מגולגלים למעלה וככל הנראה לא בשימוש. על הנהלת המוסד למצוא דרך איך לשמור על פרטיות המטופלים עם שימוש במצלמות.