מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 24-25.12.2025

# במוסד: "נאות המושבה"

# בישוב: נס ציונה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר גורג שמואל לוי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**נאות המושבה (קוד מוסד 236C1)**
**הפטיש**
**נס ציונה**

**ד"ר לוי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24-25.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-00:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24-25.12.2025 בין השעות 22:30 ל-00:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה שיקום א | | 36 | 38 | |
| גריאטריה שיקום ב | | 36 | 42 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 41 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 40 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 36 | 42 | |
| גריאטריה סיעודית ה | | 32 | 13 | |
| סיעוד מורכב תומך א | | 36 | 41 | |
| סיעוד מורכב תומך ב | | 36 | 40 | |
| סיעוד מורכב תומך ג | | 36 | 41 | |
| תשושי נפש א | | 30 | 27 | |
| תשושי נפש ב | | 30 | 32 | |
| גריאטריה תת חריפה | | 36 | 42 | |
| הנשמה ממושכת א | | 24 | 33 | |
| הנשמה ממושכת ב | | 24 | 32 | |
| סה"כ | | 464 | 504 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' -אח מוסמך עם 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' -אחות מעשית עם 2 מטפלים.

מחלקה סיעודית ד' - אח מוסמך, שתי מטפלות.
מחלקה סיעודית ה' - אח מוסמך, מטפלת.
מחלקת תשושי נפש ב' -אחות מוסמכת עם מטפלת.
מחלקת שיקום ב' - אחות מוסמכת, מטפלת. ע"פ סידור עבודה אמור היה לעבוד מטפל נוסף שלא התייצב למשמרת.
מחלקה תת חריפה - אח מוסמך, שני מטפלים.

**<u>תנאים סביבתיים</u>**

המחלקות נקיות ומרווחות, המטבחונים, חדרי השינה והמרחבים הציבוריים נקיים, מאווררים ומרווחים.
נמצא פער בין המחלקות בצביון הביתי.
מחלקה סיעודית ה' הנה מחלקה קטנה ואינטימית, ניכרת השקעה בעיצוב. יתר המחלקות אסתטיות ונעימות.
באגף החדש נבדקו מחלקות :סיעודת ד', סיעודית ה', מחלקה תת חריפה, שיקום ב'. לכל דייר באגף זה, טלויזיה אישית עם אוזניות, חדרים מרווחים, וילונות מותקנים בין המיטות.
חדרי רחצה נמצאו נקיים, למעט מקלחון בסיעודית ה' שהיה מעט מלוכלך. בכל המחלקות תאורת לילה אישית ורצפתית. גופי תאורה נדגמו ונמצאו תקינים.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל המחלקות שנבדקו.
ליקוי: במחלקות סיעודית ב' וסיעודית א' בחדרי המטופלים כלל לא נצפה צביון אישי.

**<u>טיפול אישי</u>**

הצוות נענה במהירות לקריאות, פונה לדיירים בנועם רב.
הדיירים נקיים ונינוחים. הצוות מקפיד על שמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
במחלקה תת חריפה נצפה טיפול אישי בחדר בידוד, הצוות הקפיד על מיגון מתאים וחיטוי ידיים בסיום.
ליקוי:
במחלקה סיעודית א' במהלך טיפול אישי נצפה כי המטפלים עבדו ללא עגלת טיפולים, טיטולים מלאים בהפרשות נזרקו על הרצפה.
לא הייתה שמירה על מניעת זיהומים, המטפלים לא הקפידו על חיטוי ידיים.

**<u>ארוחות</u>**

בכל המחלקות שנבדקו נמצאו תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים בידי דיאטנית.
לוחות התזונה מעודכנים ומפורטים, הנחיות להכנת המרקמים השונים וכן הנחיות לגודל מנה מצולמות להנגשת המידע.
פינות שתייה מאובזרות במכשיר לסינון מים, כוסות, אבקת קפה ותיונים. במחלקה סיעודית ה' יש מכונת קפה.
המטבחונים נקיים, נמצאו מזונות שונים לחלוקה במידת הצורך.
לשיפור
מומלץ להעשיר את פינת השתייה במגוון סוגי משקאות (כמו תיונים שונים, חליטות ואבקת שוקו) ולהוסיף חטיפים אישיים לדיירים ולמבקרים.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

מחלקה סיעודית א' - 10 הגבלות.
מחלקה סיעודית ב - 9 הגבלות.
מחלקה סיעודית ד' - 8 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ה' - 3 הגבלות מיטה.
מחלקת תשושי נפש ב' -7 הגבלות.

מחלקת שיקום ב' - לא ניתנו הנחיות להגבלת מטופלים.
מחלקה תת חריפה - הגבלת מיטה אחת.
ההגבלות נבדקו, בוצעו כנדרש.

**בטיחות המטופל**

לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.
בלוני חמצן שנדגמו נמצאו בתוקף.
חדרי הבידוד משולטים באופן ברור, עמדות מיגון מאובזרות כנדרש.
ליקוי: במחלקה סיעודית ד', באחד מתאי התרופות של הדיירים נמצאה כוסית עם כדורים בלתי מזוהים. האח לא ידע מה הם, והשליך את הכדורים לפח אשפה. יתר התרופות מאוחסנות כנדרש.
במחלקה סיעודית מורכבת ב' נצפו כורסאות מיוחדות בלויות, ידיות קרועות.
במחלקה סיעודית ב' נצפו מספר כסאות גלגלים עם מושבים קרועים, מספר כריות הושבה בלויות.
במחלקה סיעודית א' נצפו מספר מיטות חלודות.

**פעילות פנאי**

לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים. במחלקות נמצאו לוחות פעילות שבועית. ע"פ לוחות הפעילות, מתוכננת פעילות בשעות אחר הצהריים.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

מגילות זכויות המטופל מפורסמות באופן נגיש בכל המחלקות.
בין המיטות מותקנים וילונות לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.

**נושאים נוספים**

מעקב יציאות תקין.
מעקב שינויי תנוחות תקין.
תיקי החירום נמצאו מעודנים בכל המחלקות שנבדקו. לדברי הצוותים, במחלקות הסיעודיות העדכון מבוצע אחת לחודש ובמחלקות הפעילות אחת לשבוע.
בנוסף, במרכז כל מחלקה ישנו ארון חירום עם מפתח בצידו.
לשיפור
יש לבדוק את תקינות המפתחות לארונות החירום.