מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.07.2024

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
נאות המושבה (קוד מוסד 236C1)
הפטיש
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-22:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.07.2024 בין השעות 18:15 ל-22:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	40	
גריאטריה סיעודית ה		32	13	
תשושי נפש א		30	28	
תשושי נפש ב		30	29	
גריאטריה שיקום א		36	41	
סיעוד מורכב תומך א		36	43	
סיעוד מורכב תומך ב		36	42	
גריאטריה שיקום ב		36	42	
סיעוד מורכב תומך ג		36	42	
גריאטריה תת חריפה		36	42	
הנשמה ממושכת א		24	32	
הנשמה ממושכת ב		24	30	
סה"כ		464	503	

כח-אדם סיעודי

לפי סידורי עבודה שהוצגו יש אח/ות ומטפלים בכל משמרת כל ימות השבוע.
בעת הבקרה הייתה התאמה בין סידורי עבודה לנמצאים בפועל במשמרת.
מעיון בסידורי העבודה, נמצא שבכל המחלקות, אחים/ות מטפלים/ות מבצעים משמרות רצופות.
בחלק מהמחלקות אנשי הצוות לבשו מדים נקיים וענדו תגי זיהוי.
יש להקפיד על לבישת מדים מלאים ותגי זיהוי בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

ברחבי המוסד נצפו פינות ישיבה לרווחת המטופלים ומשפחותיהם לקיום ביקורים.

בכל המחלקות המזגנים פעלו ושררה טמפרטורה נעימה למטופלים.
בחדרי המטופלים נצפו מדי טמפרטורה.
שטחים ציבוריים וחדרי מטופלים נקיים. מאוורר.
מצעים נקיים. ארונות של מטופלים מסודרים.
מטבחוני מחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
נמדדו טמפ' מים באופן אקראי בחדרים במחלקות- מים חמים ובטמפ' תקינה.
בחדרי רחצה וחדרי מטופלים פחי אשפה ללא מכסה.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בבגדים אישיים נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי רחצה נצפה סבון וציוד אישי לרחצה וטיפוח גוף.
טיפול אישי והעברות המטופלים בוצעו תוך מתן הסבר ובצורה מכבדת, יש להקפיד על סגירת ווילון בין המטופלים בטיפול אישי כגון: החלפת טיטול וכד'.

ארוחות

במקררים במחלקות נמצאו לחם, דברי חלב , ריבה לשעת הצורך.
תפריטים מעודכנים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוצגו רשימות המטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים (שולחנית, כפפה, חגורה, והגבהת דופן המיטה).
בבדיקה מדגמית נמצאה התאמה בין הוראה לסוג ההגבלה שבוצע בפועל.

בטיחות המטופל

כסאות רחצה שנבדקו עם חגורות בטיחות.
חלק בקריות הושבה קרועים.
לחצני מצוקה תקינים, נגישים למטופלים.
במחלקה סיעודית מורכבת "ב" בחדר 379 נמצאו תרופות בארון של מטופלת.

פעילות פנאי

רוב המטופלים היו במיטות.
במחלקה סיעודית מורכבת "א" שני מטופלים בחדר האוכל צופים ב TV.
במחלקה לתשושי נפש "ב" שני מטופלים בחדר האוכל צופים ב TV.
לוחות התמצאות נמצאו מעודכנים למעט במחלקה סיעודית "ב".
שעונים מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחלק מהמחלקות נצפה שימוש בפרגודים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בעת הבקרה נערכו שיחות עם בני משפחות המטופלים. בני המשפחה הביעו שביעות רצון מלאה מצוות המטפלים והאחיות,

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

יחס אנושי ומכבד, וטיפול סיעודי מסור.