מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.05.2024

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
נאות המושבה (קוד מוסד 236C1)
הפטיש
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.05.2024 בין השעות 15:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

רופא, סגנית אחות ראשית, אח כללי, מנהלת שירות תזונה, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	41	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	42	
גריאטריה סיעודית ג		36	41	
גריאטריה סיעודית ה		32	14	
תשושי נפש א		30	29	
תשושי נפש ב		30	28	
גריאטריה שיקום א		36	42	
גריאטריה שיקום ב		36	42	
סיעוד מורכב תומך א		36	42	
סיעוד מורכב תומך ב		36	41	
סיעוד מורכב תומך ג		36	41	
תשושי נפש ג		30	31	
גריאטריה תת חריפה		36	42	
הנשמה ממושכת א		24	36	
הנשמה ממושכת ב		24	32	
סה"כ		530	584	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב

במחלקה סיעודית ב' עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש א' עבדה אחות מוסמכת עם 2 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש ב' עבד אח מוסמך עם 3 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ו' עבד אח מוסמך עם 2 מטפלים עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ד' עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
במחלקת שיקום א' עבדו 4 אחים מוסמכים עם 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
במחלקה מונשמים א' עבדו 6 אחים מוסמכים עם 6 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

<u>תנאים סביבתיים</u>

הבקרה התקיימה בשעות אחר הצהריים והתמקדה ב 7 מחלקות, חלקן במבנה החדש וחלקן במבנה הישן יותר.
עמדת הקבלה בשני המבנים מאוישת.
המחלקות והאזורים הציבוריים ביניהן נקיות.
הטמפרטורה ברוב המחלקות הייתה נעימה (במחלקה אחת היה חם מהשאר אך לדברי הצוות מדובר ברצון המטופלים).
המצעים בחדרים עם לוגו המוסד, נקיים ומתאימים לעונה.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
כמו כן מתקני נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים ברוב החדרים שנבדקו.
כסאות רחצה תקינים (מלבד בחדר אחד במחלקה לתשושי נפש ב'- הועבר לצוות).
וילונות הפרדה מובנים ישנם בחלק מהמחלקות, בשאר ישנם פרגודים ניידים.
למטופלים עם הסדר כביסה אישי יש שילוט ברור על ארון הבגדים וכן על סל הכביסה שנמצא בחדר.
הנחיות אישיות תלויות בסמוך למיטות.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.
במספר חדרי שינה בודדים נמצאו ארונות עם מגרות ודלתות לא מכוונות שאינן נסגרות כמו שצריך.

המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.

סיעודית ב' - במטבחון לא נצפה רישום טמפ' המקרר. נמדדה טמפ' בתוך המקרר: 13 מע"צ - טמפ' גבוהה מהמותר. נמדדה טמפ' מים בכיור: 64 מע"צ - תקין.
בחדר הכלים של המחלקה המיועד לאחסון שימושים מלוכלכים כגון אוגרי כביסה ואשפה נצפו מזרנים ישנים של דיירים- אין לעשות שימוש בחדר זה למעט היעוד שלו- חשש לזיהום צולב.
תשושי נפש א' - נמדדה טמפ' מים בכיור מקלחת בחדר 402 - נמצאה 42 מע"צ - תקין. מטבח המחלקה נמצא נקי ומסודר אך גם במחלקה זו לא נצפה רישום טמפ' המקרר וכן מד הטמפ' נראה מנותק.
בכל החדרים במחלקות שנבדקו נצפה כי הפחונים בחדרי המקלחת ללא מכסים.

<u>טיפול אישי</u>

יש פער בין המחלקות ברמת הצביון האישי בחדרי השינה. בחדרים במחלקות לתשושי נפש תלויות תמונות משפחתיות שמקנות תחושה ביתית נעימה.

<u>ארוחות</u>

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי חתום בידי הדיאטנית. בחלק מהמחלקות עדיין היה תלוי תפריט של השבוע שעבר.
לוחות תזונה מעודכנים.
כל המטבחונים היו נקיים, בכל מחלקה ישנה עובדת מטבח שהכינה את ארוחת ארבע ולאחר מכן את ארוחת הערב. לא נמצאו מוצרים פגי תוקף.

לארוחת ארבע הוגשו ביסקוויטים ושתייה חמה. חלק מהביסקוויטים הוגשו על מפית וחלקם הוגשו באריזה.
המרכיבים החמים לארוחת הערב נשמרו בעגלות החימום והמרכיבים הקרים הושארו במקררים עד לארוחה.

מחלקת שיקום א'- נצפה גסטרונום עם מזון טחון חם לארוחת ערב מונח על גבי עגלת הבן מארי ולא בתוך אזור החימום- סידור לקוי.
במחלקה סיעודית vip בעת הבקרה נצפה כי המזון הקר המיועד לארוחת ערב נמצא בחוץ. סלט ירקות: נמדדה טמפ' של 12 מע"צ כמו כן נצפו מנות אישיות וסלט טונה בחוץ.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ב' נמצאו 22 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש א' נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש ב' נמצאו 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים (הגבלות בזמן ערות).
במחלקה סיעודית ו' נמצאו 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ד' נמצאו 14 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
תיעוד כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש ב' תרופות נמצאו בעגלת החלוקה, כמו כן, נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה שנזרק לפח רגיל במקום לפח ייעודי להשמדת תרופות.
במחלקה לתשושי נפש א' נמצא עט אינסולין שפתוח מעבר להוראות יצרן.
במחלקות לתשושי נפש דלת הכניסה נעולה ומצפצפת עם הפתיחה למעקב אחר יציאת מטופלים.
בשל תמהיל המטופלים, במחלקות לתשושי נפש תכשירים לחיטוי ידיים לא נמצאים ליד מיטות המטופלים, בשאר המחלקות ישנם תכשירים בכל חדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן בכל המחלקות שנבדקו.
ברוב המחלקות אין פעילות פנאי בשעות אחר הצהריים, חלק מהמטופלים צפו בחדשות (במחלקה לתשושי נפש א' המטופלים צפו בסרט) ולחלקם הגיעו מבקרים.
במחלקות שבהן היו פעילויות הן הונחו על ידי מפעילים חיצוניים. למחלקה סיעודית ד' ומחלקת שיקום א' הגיעו נגנים. יש לציין לטובה שהמטופלים והמבקרים במחלקות הללו נהנו מאוד מההופעה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מבקרים שנשאלו סיפרו שהם מרוצים באופן כללי מהיחס למטופלים, שקיפות ועדכון המשפחה בשינויים.