מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.06.2023

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
נאות המושבה (קוד מוסד 236C1)
הפטיש
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.06.2023 בין השעות 08:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, סגנית אחות ראשית, רופאים, צוות מקצועות הבריאות, רוקח, מדריכות תעסוקה, עובדי מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ו		32	16	
תשושי נפש א		30	28	
תשושי נפש ב		30	28	
סיעוד מורכב תומך א		36	38	
סיעוד מורכב תומך ב		36	37	
גריאטריה שיקום א		36	38	
גריאטריה שיקום ב		36	37	
סיעוד מורכב תומך ג		36	40	
גריאטריה תת חריפה		36	38	
הנשמה ממושכת א		24	32	
הנשמה ממושכת ב		24	22	
סה"כ		464	469	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר
במחלקה סיעודית ב' עבדו 2 אחים + 5 מטפלים.
במחלקה לסיעוד מורכב א' עבדו 4 אחים + 7 מטפלים.
במחלקה לסיעוד מורכב ב' עבדו 4 אחים + 7 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש א' עבדה אחות + 5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש ב' עבדה אחות + 5 מטפלים.

בכל המחלקות ישנם עובדי ניקיון.

<u>תנאים סביבתיים</u>

במוסד פועלות 14 מחלקות: 4 מחלקות סיעודיות, 2 מחלקות לתשושי נפש, 3 מחלקות לסיעוד מורכב, 2 מחלקות שיקום, מחלקה תת חריפה ו-2 מחלקות מונשמים.
המחלקות שוכנות בשני מבנים סמוכים זה לזה, מבנה וותיק ומבנה חדש יותר שאוכלס לפני כ-5 שנים.
הבקרה הייתה בקרת פתע והתקיימה בשעות הבוקר, במהלכה נבדקו 5 מחלקות.

האזורים הציבוריים בכל המחלקות שנבדקו היו נקיים. חדרי השינה היו בתהליכי ניקיון לאחר הלילה.
חדרי השינה מרווחים ומאווררים. אין וילונות הפרדה בין המיטות (במחלקות שנבדקו, במחלקות בבניין החדש ישנם וילונות).
פחי האשפה עם מכסים.
מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות ומסומנות.
ברוב החדרים שנבדקו מתקני נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים מלאים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.
בכל החדרים שנבדקו נמצאו מים חמים נעימים למגע.
מצעים נקיים ותואמים לעונה. במחלקות לסיעוד מורכב נמצאה כמות גדולה של מצעים עם לוגו של בתי חולים כלליים.
חדרי כביסה נקייה מסודרים.
צביון אישי נמצא במחלקות לתשושי נפש בחדרי השינה ובמסדרונות.
במחלקות לתשושי נפש ישנו צלצול אזהרה בכל פעם שהדלת הראשית נפתחת למניעת יציאה לא מבוקרת של מטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

כל הטיפולים שנצפו בוצעו בזוגות בצורה נעימה. הוחלפו כפפות ביציאה מהחדר.
באחד החדרים במחלקה לסיעוד מורכב א' מטופל שכב עם שקית שתן מלאה לגמרי.
במחלקה לסיעוד מורכב ב' מטופל עישן לבד במרפסת.
למטופלים עם סידור כביסה אישי ישנו סל כביסה בחדר.

<u>ארוחות</u>

במוסד פועל מטבח מבשל. האוכל מגיע בטרמופורטים שומרי חום/קור נפרדים לכל מחלקה.
לאחרונה נרכשו מכשירים להכנת גלידה. במסגרת פעילות הפנאי מכינים גלידות לפי סבב מחלקות מתוכנן.
מטבחוני המחלקות נקיים, במקררים לא נמצאו מוצרים פגי תוקף.
לאחר ארוחת הבוקר לא בכל המטבחונים נמצא מזון לחלוקה בין הארוחות (לחם, מוצרי חלב וממרחים) חלב היה בכל המחלקות.
בכל המחלקות שנבדקו היו תלויים תפריטים מעודכנים וחתומים. הנחיות אישיות להעשרות במזון והנחיות למרקמי מזון תלויים בלוח תזונה ייעודי והם מונגשים שפתית.

תצפית ארוחת בוקר במחלקה סיעודית ב'
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי. בין היתר הוגש קוטג' הוגש באריזה אישית למראה אסתטי יותר וחביתה עם עשבי תיבול. מזונות מיוחדים בהתאם להנחיות הדיאטנים נשלחו בקופסא נפרדת (דג מלוח, גבינה צהובה).
ביצים טחונות (מרקם דייסתי) היו בטמפרטורת החדר.
חלוקת האוכל בוצעה בצורה נעימה, הייתה התאמה למרקמי המזון שרשומים בלוח.
עזרה בהאכלה ניתנה בישיבה בהתאם לצורך.
מטופלת עם הנחיות אישיות למזונות מיוחדים קיבלה ארוחה רגילה. לדברי הצוות היא לא אוהבת את המזונות שנרשמו לה (דג מלוח, גבינה צהובה וביצה קשה).

בשעה 9:00, לקראת סיום הארוחה במחלקה לסיעוד מורכב א' מטפלת נצפתה מאכילה בעמידה. שאר האכלות בוצעו בישיבה כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ב' במהלך תצפית בארוחת בוקר כתישת תרופות וחתימה בקרדקס בוצעו תוך כדי החלוקה כנדרש.
במחלקה לתשושי נפש ב' נמצא בודי קורט ללא תאריך פתיחה.
בשאר המחלקות שנבדקו התרופות מאוחסנות על פי הנהלים. תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.
למחלקות ישנן מרפסות מרווחות. במחלקה אחת הוקמה גינת נוי.
פעילויות פנאי מובנות החלו עם סיום הארוחה, במחלקה לסיעוד מורכב ג' היתה פעילות עם נגן.
במחלקה לתשושי נפש ב' פעילות הפנאי התקיימה במרפסת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מכל השיחות שקיימנו עם מטופלים ואורחים שהגיעו לבקר וכאלה שישבו מחוץ למוסד עם מטופלים דווח על טיפול משביע רצון.
משפחות שיבחו מטפלים על יחס אדיב. עלתה בקשה להוציא מטופלים החוצה בתדירות גבוהה יותר כשיש מזג אוויר נעים.