מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08-09.03.2023

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
נאות המושבה (קוד מוסד 236C1)
הפטיש
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08-09.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:00-02:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 08-09.03.2023 בין השעות 23:00 ל-02:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	43	
גריאטריה סיעודית א		36	42	
גריאטריה סיעודית ג		36	41	
תשושי נפש א		30	28	
תשושי נפש ב		30	29	
גריאטריה שיקום א		36	39	
גריאטריה שיקום ב		36	39	
סיעוד מורכב תומך א		36	39	
סיעוד מורכב תומך ב		36	42	
סיעוד מורכב תומך ג		36	39	
גריאטריה תת חריפה		36	38	
הנשמה ממושכת א		24	33	
הנשמה ממושכת ב		24	23	
גריאטריה סיעודית ד	VIP	36	19	
סה"כ		468	494	

כח-אדם סיעודי

מחלקת שיקום א' - אח מוסמך, 2 מטפלים.
מחלקת שיקום ב' - אח מוסמך, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית א' - אח מוסמך, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת, 2מטפלים.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מחלקה סיעודית ד' (VIP) - אח מוסמך ומטפל.
מחלקת סיעוד מורכב תומך א' - אחות מוסמכת, 2 מטפלים.
מחלקת סיעוד מורכב תומך ב' - אח מוסמך, 2 מטפלים.
מחלקת סיעוד מורכב תומך ג' - אח מוסמך, 2 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש א' - אח מוסמך ומטפל.
מחלקה לתשושי נפש ב' - אחות מוסמכת ומטפל.
מחלקה גריאטרית תת חריפה - אח מוסמך, 2 מטפלים.
מחלקת הנשמה ממושכת א' - 4 אחים מוסמכים, 2 מטפלים.
מחלקת הנשמה ממושכת ב' - 3 אחים מוסמכים, 2 מטפלים.

<u>תנאים סביבתיים</u>

מחלקות נקיות ומאווררות , חדרי פעילות מרווחים.
בחדרי המטופלים מדי חום למדידת טמפרטורת החדר. הטמפרטורה בחדרים תקינה ברוב החדרים, למעט במחלקה סיעודית ב' , בה בשני חדרים נמדדה טמפרטורה של 18 מעלות, כנראה, עקב תקלת מזגן. יש לטפל בדחיפות!
לכל מטופל ארון בגדים אישי וכוננית להנחת חפצים ליד המיטה. שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים. מצעי המיטות תואמים לעונה, חלק ממיטות המטופלים ישנות.
גופי תאורת לילה ליד המיטות, נדגמו ונמצאו תקינים.
בכל מחלקה נדגמו מספר חדרי רחצה, בכולם נמצאו מים חמים ונעימים למגע, נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט.
חלק מחדרי הרחצה נמצאו לא נקיים, פחי האשפה לא מכוסים, על חלק מכסאות הרחצה הונחו פחים מלוכלכים / שקיות אשפה.

<u>טיפול אישי</u>

עם כניסתנו למחלקות, כל המטופלים ישנו במיטתם. חלק מדלתות החדרים סגורות וחלקן פתוחות, על פי העדפות המטופלים.
כל המחלקות חשוכות עם תאורת לילה במסדרון. למעט במחלקת תשושי נפש א' בה המחלקה היתה חשוכה, ללא תאורת לילה וכל דלתות החדרים היו סגורות.
המטופלים נקיים ולובשים ביגוד אישי, תואם לעונה.
בחלק מן המחלקות המטפלים היו בזמן סיבוב לילה, בין החדרים.
מחלקת סיעוד מורכב ג' - בוצע טיפול אישי (החלפת חיתול) עם דלת פתוחה וללא שימוש בוילון הפרדה בין מטופלים החולקים את אותו החדר. בסיום הטיפול, המטפל הקפיד על נוהל מניעת זיהומים (החלפת כפפות ושטיפת ידיים).
מחלקות סיעוד מורכב א' , סיעודית א'- בזמן טיפול אישי, הצוות לא הקפיד על שמירת פרטיות המטופל. בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות אך לא חיטא ידיים.
מחלקת שיקום/תת חריף - בזמן טיפול אישי, הצוות הקפיד על סגירת דלת החדר ושימוש בוילון הפרדה, בין מטופלים החולקים את אותו החדר. בסיום הטיפול, המטפל הקפיד על נוהל מניעת זיהומים (החלפת כפפות ושטיפת ידיים).

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים.
בכל מחלקה מפורסמים תפריטים מעודכנים, נמצאו רשימות מרקמי מזון עדכניות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקת שיקום ב' - אין הגבלות תנועה במיטה.
מחלקה סיעודית א' - 7 מטופלים מוגבלים במיטה.

מחלקה סיעודית ב' - 6 מטופלים מוגבלים במיטה.
מחלקה סיעודית ג' - אין הגבלות תנועה במיטה.
מחלקה סיעודית ד' (VIP) - אין הגבלות תנועה במיטה.
מחלקת סיעוד מורכב תומך א' - 4 מטופלים מוגבלים במיטה.
מחלקת סיעוד מורכב תומך ב' - 4 מטופלים מוגבלים במיטה.
מחלקת סיעוד מורכב תומך ג' - 7 מטופלים מוגבלים במיטה.
מחלקה לתשושי נפש א' - 4 מטופלים מוגבלים במיטה.
מחלקה לתשושי נפש ב' - 9 מטופלים מוגבלים במיטה.
מחלקה גריאטרית תת חריפה - אין הגבלות תנועה במיטה.
מחלקת הנשמה ממושכת א' - 5 מטופלים מוגבלים במיטה.
מחלקת הנשמה ממושכת ב' - 3 מטופלים מוגבלים במיטה.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה אשר נדגמו נמצאו תקינים. במספר חדרים, לחצני המצוקה לא היו בהישג ידם של המטופלים.
ארונות התרופות נעולים בכל המחלקות.
בתצפית על טיפול אישי נמצא שבמחלקת סיעוד מורכב תומך א' ובמחלקה סיעודית א', מטפלים לא הקפידו על חיטוי ידיים.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים נמצאו בכל המחלקות למעט במחלקה סיעודית ב' ובמחלקה תת אקוטית. שעונים מכוונים בכל המחלקות.
לוחות פעילות תעסוקה מפורסמים בכל המחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכה שיחה עם מטופלת שלא ישנה ויזמה את השיחה. המטופלת הביעה שביעות רצון רבה מהתנאים הפיזיים, מהיחס של אנשי הצוות, מאיכות הטיפול ומאיכות האוכל.
במחלקת VIP פנתה אלינו בת משפחה וסיפרה שמאד מרוצה מהיחס והטיפול של צוות הלילה.

נושאים נוספים

חיסונים
לפי דיווח של מנהלת הסיעד:
85% מהמטופלים חוסנו נגד שפעת, 23% מהצוות חוסנו נגד שפעת.
48.6% מהמטופלים חוסנו חיסון חמישי נגד COVID 19.
12% מהצוות חוסנו חיסון חמישי נגד COVID 19.