מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2022

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
נאות המושבה (קוד מוסד 236C1)
הפטיש
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2022 בין השעות 08:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, צוות משמרת בוקר, צוות מקצועות הבריאות, עובדי מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ה		36	41	
גריאטריה סיעודית ו		32	13	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה שיקום א		36	40	
גריאטריה שיקום ב		36	37	
סיעוד מורכב תומך א		36	38	
סיעוד מורכב תומך ב		36	40	
סיעוד מורכב תומך ג		36	38	
תשושי נפש א		30	26	
תשושי נפש ב		30	19	
הנשמה ממושכת א		24	28	
הנשמה ממושכת ב		24	13	
סה"כ		464	451	

כח-אדם סיעודי

כח אדם במשמרת בוקר במחלקות שנבדקו:
מחלקה סיעודית ד' -3 אחים מוסמכים+5 מטפלים + עובדת מטבחון+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ה' -2 אחיות מוסמכות+ 3 אחיות חדשות בהתלמדות+ 6 מטפלים +עובדת ניקיון.
מחלקת שיקום א' -3 אחים מוסמכים+6 מטפלים+ עובדת מטבחון+ עובדת ניקיון.
מחלקת שיקום ב' -4 אחים מוסמכים+ 5 מטפלים+ עובדת מטבחון+ עובדת ניקיון.
מחלקת מונשמים א' -4 אחים מוסמכים+5 מטפלים+ עובדת מטבחון+ עובדת ניקיון.

מחלקת מונשמים ב' -2 אחים מוסמכים +3 מטפלים+ עובדת מטבחון+ עובדת ניקיון.

<u>תנאים סביבתיים</u>

האזורים הציבוריים, חדרי השינה וחדרי הרחצה נקיים.
צביון אישי בחלק מחדרי המטופלים.
המזגנים דולקים והטמפרטורה במחלקות כ-22-23 מעלות.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי השינה ארון בגדים ושידת לילה לכל מטופל.
מברשות שיניים בכוסות אישיות עם ציון שם המטופל.
בכל המחלקות שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.

<u>טיפול אישי</u>

חלק מאנשי הצוות במחלקה ד' עם מסיכות על הסנטר או רק על הפה.
בשאר המחלקות אנשי הצוות עטו מסיכות על הפה והאף כנדרש.
במחלקת מונשמים א' מסך מידע מתחלף עם סדר יום, שמות אנשי הצוות והפקדות.
במחלקת מונשמים א' שילוט ברור לבידוד מגע. ישנה עמדת מיגון בכניסה לחדר.
במרפסת מחלקת מונשמים א' ישנו חיבור לחמצן לטובת מטופלים שרוצים לשבת בחוץ.
מקרר דיירים במחלקת שיקום א' כל המזונות עטופים ומסומנים עם שם המטופל ותאריך.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות תלוי תפריט מעודכן וחתום בידי הדיאטן הראשי במוסד.
לוחות התזונה מעודכנים, רובם נמצאים בסמוך לעמדת חלוקת האוכל.
במחלקת מונשמים א' מטופלים שאוכלים דרך הפה יכולים להתחבר לעמדות חמצן בחדר האוכל.
במחלקת שיקום א' הצוות הכין חביתות במקום עם תוספות לפי בקשות המטופלים.

תצפית ארוחת בוקר במחלקה סיעודית ד':
בארוחת בוקר הוגשה חביתה רגילה במקום חביתת ירק.
נמצא חוסר התאמה אצל חלק מהמטופלים בין ההנחיות האישיות למזון שהוגש להם בפועל (למשל מתן פרוסת לחם למרקם רך).
מכשירי הטלוויזיה דלוקים.

תצפית ארוחת צהריים:
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
ניתן סכו"ם מלא.
מנת המרק עשירה בירקות וקטניות.
מזון טחון היה סמיך ובמרקם חלק ללא גושים.
מנת אורז הוכנה למטופלי דיאליזה.
נעשה שימוש באביזרי עזר בהתאם להנחיות אישיות של ריפוי בעיסוק.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך בצורה נעימה ובישיבה.
חלוקת האוכל תאמה להנחיות אישיות של מרקמי המזון.
בלטה שביעות רצון גבוהה של המטופלים בארוחה.

לא הוגש קינוח.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפתה הקפדה על סגירת חדרי התרופות כאשר צוות סיעודי לא נוכח.

במחלקת סיעודית ה' נמצא תכשיר "ארובנט" ללא תאריך פתיחה.
במחלקה מונשמים ב' נמצא מזון במקרר תרופות.
במחלקת מונשמים א' נמצא "ונטולין" פתוח מעבר להנחיות יצרן.
מחלקת שיקום א' נמצא "בודי קורט" ללא תאריך פתיחה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות בכל המחלקות שנבדקו מעודכנים.
במחלקות התקיימו פעילויות פנאי מגוונות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם משפחות הביעו שביעות רצון מהטיפול במוסד.
בשיחה עם מטופלים בזמן ארוחת הבוקר, הביעו שביעות רצון ממגוון המזון שהוגש להם.