סימוכין: 5397
תאריך הבקרה: 26.05.2022
תאריך הפצה: 16.06.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2022

במוסד: "נאות המושבה"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
נאות המושבה (קוד מוסד 236C1)
הפטיש
נס ציונה

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-12:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נאות המושבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2022 בין השעות 08:15 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, נציגי הנהלה, עובדי מנהלה, מקצועות הבריאות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
גריאטריה סיעודית ו		32	32	
תשושי נפש א		30	29	
תשושי נפש ב		30	32	
סיעוד מורכב תומך א		36	39	
סיעוד מורכב תומך ב		36	38	
גריאטריה שיקום		36	40	
סיעוד מורכב תומך ג		36	34	
תשושי נפש ג		30	34	
הנשמה ממושכת		24	29	
סה"כ		398	424	

כח-אדם סיעודי

מחלקות שבוקרו:
מחלקה סיעודית א' אח מוסמך + 5 מטפלים + 2 עובדי מטבח+ ניקיון.
מחלקה לסיעוד מורכב א'- 3 אחים מוסמכים+ אחות בחפיפה+ 5 מטפלים + עובדת מטבח+ עובד ניקיון.
מחלקה לסיעוד מורכב ב'- 2 אחים מוסמכים+ 5 מטפלים+ עובדת מטבח +עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש ב'- 2 אחיות מוסמכות+ 4 מטפלים+ עובדת מטבח+ עובדת נקיון.
מחלקה לסיעוד מורכב ג'- 2 אחיות מוסמכות+ אח מעשי + 4 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש א'- 2 אחים מוסמכים+ 5 מטפלים+ עובדת ניקיון + עובדת מטבח.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

תנאים סביבתיים

המחלקות בתהליכי ניקיון לאחר שנת הלילה. חדרי השינה מאווררים, באזורים הציבוריים הטמפרטורה כ-24 מעלות.
במחלקות מרפסות מרווחות.
במחלקות ישנם קוצצי ציפורניים אישיים לכל מטופל.
חדרי בידוד מגע משולטים באופן ברור, בכניסה לחדרים ישנה עמדת התמגנות אך ברוב העמדות חסרים חלוקים וכפפות.
תכשירים חדישים לחיטוי ידיים תלויים בחדרים.
ברוב המחלקות, מעל לכל מיטה תלויות הנחיות אישיות.
במיטות מצעים נקיים עם לוגו, שמיכות תואמות לעונה.
במחלקות שנבדקו אין וילונות הפרדה קבועים בין המיטות, נעשה שימוש בפרגודים ניידים לשמירה על פרטיות המטופל.
בחדרי הרחצה תנורי חימום תקינים, מתקני נייר סופג מלאים, כסאות רחצה עם חגורת בטיחות ומדרך רגל, פחי אשפה עם מכסה מלבד במחלקה לסיעוד מורכב א'.

ברוב המחלקות מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות עם ציון שם המטופל (בחדרי הרחצה או בתחנת אחיות).במחלקה לסיעוד מורכב א' נמצאו מספר מברשות שיניים מונחות על משטח, על המברשות הודבקו מדבקות עם שם המטופל.
מלבד חדר אחד, בכל שאר החדרים שנבדקו בכל המחלקות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים (חדרי שינה ומקלחות).
סיעודית א', ס"מ א', ס"מ ב' – כמעט ואין צביון אישי בחדרי השינה. במחלקה לתשושי נפש א' מודבקות מדבקות קיר אך אין תמונות משפחתיות או פריטים אישיים.
בחדר אחד ארון בגדים עם רטיבות בחלק התחתון.

טיפול אישי

רוב הצוות עטה מסיכות בהתאם להנחיות, מספר קטן של אנשי צוות עטו מסיכות רק על הפה (במחלקה לסיעוד מורכב ג').
כל הטיפולים האישיים שנצפו בוצעו בצורה נעימה ומכבדת תוך שמירה על הגיינת ידיים.

ארוחות

במקרר דיירים במחלקה לתשושי נפש ב' נמצאו מזונות שנשלחו ממשפחות ללא ציון שם המטופל ותאריך.

תצפית ארוחת בוקר במחלקה סיעודית א'.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי מלבד החביתה שהוכנה ללא שמיר כפי שרשום.
הוגשו מגוון מוצרי חלב לבחירה, דג מלוח וממרחים.
חלוקת האוכל בוצעה בצורה נעימה, עזרה ניתנה בהתאם לצורך.

בטיחות המטופל

מחלקה סיעודית א' – טיפות עיניים מאוחסנות בארון תרופות במקום במקרר.
במחלקה לתשושי נפש ב' מקרר תרופות שבור, חוטי חשמל חשופים.
במחלקה לתשושי נפש א' :
חדר תרופות פתוח ללא איש צוות במקום, כמו כן נמצאה תרופה (אלטרוקסין) ללא ציון תאריך פתיחה כמתחייב בהוראות יצרן.

פעילות פנאי

מלבד מחלקה לתשושי נפש ב' שבה מדריכת התעסוקה בחופש, בכל שאר המחלקות שנבדקו התקיימה פעילות פנאי מובנית

לקראת יום ירושלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים ששוחחנו עמם במחלקות היו שבעי רצון מהטיפול הכללי במוסד.