מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.09.2023

במוסד: "בית סיעודי יד בנימין"

בישוב: יד בנימין

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 6804
תאריך הבקרה: 07.09.2023
תאריך הפצה: 18.09.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארצ'יל חן
מנהל/ת רפואי/ית
בית סיעודי יד בנימין (קוד מוסד 236B9)
הראל 4
יד בנימין

ד"ר חן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סיעודי יד בנימין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סיעודי יד בנימין"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.09.2023 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח מחלקה, אם בית.
בהמשך הגיעו אח אחראי מחלקה ומדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

עם הגיענו למוסד, לא נכח אח במחלקה, אם הבית המתינה בעמדת סיעוד עד להגעתו. לאחר מספר דקות האח הגיע מבחוץ האח לבש מדים של מוסד אחר.
אח מוסמך + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומטופחת. תנאי המלונאות גבוהים.
המחלקה ממוזגת, 22-25 מעלות.
בחדרים מתגוררים 1-3 דיירים, במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים.
החדרים מרווחים ומוארים.
מרבית חדרי הדיירים ביתיים.
בין כל זוג חדרים עמדת כפפות וחלוקים, מתחת מונח פח מכוסה.
המיטות והשידות תואמות. מעל המיטות הנחיות למעברים נכונים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, המגבות צבעוניות, המים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

השכמת הדיירים מדורגת.
עם כניסתנו למחלקה ישבו 16 דיירים בחדר האוכל, מוזיקה שקטה התנגנה ברקע.
טיפולים אישיים בוצעו בדלתות סגורות. הטיפול בוצע בסבלנות וניכר כי המטפלים מכירים העדפות הדיירים.
בתצפית השכמה נצפה שימוש במנוף שכיבה ובמנוף עמידה.

ההעברה במנוף השכיבה התקיימה על ידי מטפלת יחידה, ולא שניים כנדרש.
לפני הרחצה שטף המטפל את כיסא הרחצה וניגב אותו.
רחצת הדיירת היתה סבלנית, תוך קיום שיח והתחשבות בהעדפותיה האישיות. לאחר הרחצה הוצאה הדיירת מכוסה במגבת.
במקרה אחר, דייר הושאר במקלחת ללא השגחה.
בגדי הדיירים אישיים, מסודרים ותואמי עונה.

ארוחות

16 דיירים ישבו בחדר האוכל.
החל מהשעה 06:20, כל דייר המגיע לחדר האוכל מקבל שתיה חמה.
השתיה החמה נשמרת בתרמוסים ייעודיים.
תפריט וטבלת מרקמי מזון עדכנית תלויים במטבחון.
מטבחון המחלקה נקי ומסודר. מבוצעת מדידת טמפרטורת מזון, כנדרש.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:10. האוכל שהוגש תאם ברובו לרשום בתפריט השבועי.
סינר הונח על הדיירים רק עם הגשת המזון.
כל הדיירים אכלו בצלחות מחולקות.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם להמלצת בעלי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.
לאחרונה נבנה טופס ממוחשב ייעודי, לנושא הגבלות התנועה.

בטיחות המטופל

חדר האחות נעול.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנהלים.
לחצני המצוקה נגישים לדיירים אך לחיצה נענתה לאחר זמן ממושך.
מטפלים החליפו כפפות בין טיפולים.

פעילות פנאי

הטלוויזיה בחדר האוכל דלקה, על תוכנית בוקר, בה צפה דייר אחד.
מוסיקת רקע נעימה הושמעה בחללים המרכזיים (חדר האוכל והמסדרונות).
מדריכת התעסוקה הגיעה בשעה 08:00, החליפה תאריך בלוח ההתמצאות ועזרה בהאכלה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה נפרשו בעת טיפול באותו חדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירות הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות, מרמת הנקיון, מהטיפול ומהפעילות.