משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.09.2022

במוסד: "בית סיעודי יד בנימין"

בישוב: יד בנימין

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארצ'יל חן
מנהל/ת רפואי/ית
בית סיעודי יד בנימין (קוד מוסד 236B9)
הראל 4
יד בנימין

ד"ר חן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סיעודי יד בנימין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סיעודי יד בנימין"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.09.2022 בין השעות 10:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת +4 מטפלים +עובדת מטבח + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה מאודומסודרת. ביציאה מהמחלקה ישנה חצר מטופחת עם מקומות ישיבה מוצלים.
בתוך המחלקה נבנתה ספרייה לרווחת המטופלים.
במסדרונות ישנם מספר מקומות ישיבה.
חלק גדול מחדרי השינה בעלי צביון ביתי.
בכל החדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני המצוקה תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
לוח תזונה מעודכן.
מטבחון המחלקה נקי, נמצאו מגוון מוצרי חלב כולל תחליפים טבעוניים, פירות וירקות וחומרי גלם להכנת ארוחות ארבע ביתיות.

תצפית ארוחת צהריים
על כל שולחן ישנה מפה לבנה, סלסלה עם רטבים (קטשופ ומיונז), קנקני מים ומלחיות.
חלוקת האוכל בוצעה בצורה נעימה ומכבדת. מטופלים נשאלו לרצונם תוך התייחסות למרקם המזון שנדרש עבורם.
המטופלים ישבו בצורה נינוחה ומותאמת לגובה השולחנות.
המזון הוגש חם, גודל מנה כנדרש.

עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.
למטופלת שמקבלת את האוכל מהבית, הוגשה ארוחה שאינה מספקת מבחינת נראות (הוגש בתוך כוס חד פעמית) גודל מנה וגיוון. יש לציין שהארוחה הוגשה בהתאם לבקשת המשפחה (נראות, גודל ומגוון).

בטיחות המטופל

משחת סולפור נמצאה בארון ציוד.
בעגלת תרופות נמצא "דופיקר" ללא תאריך פתיחה.
בחלק מעטי האינסולין התאריך כתוב במטושטש (נכתב בטוש ללא מדבקה).

פעילות פנאי

בזמן הבקרה התקיימה פעילות פנאי אישית בהנחיית מדריכת תעסוקה.
המטופלים הועסקו במגוון פעילויות שכללו אמצעי מדיה, משחקי קופסא ופעילויות יצירה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת משפחה הביעה שביעות רצון מהטיפול בסבתה.

נושאים נוספים

אחות אחראית משמרת ללא חלוק, ללא תג שם וללא מסיכה.
ביקורי משפחות מתקיימים בתוך המחלקה ובחצר בהתאם לרצון המבקרים/מטופלים.
יש לציין שאין הקפדה על עטית מסיכה גם אצל מבקרים.