מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.07.2022

במוסד: "בית סיעודי יד בנימין"

בישוב: יד בנימין

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארצ'יל חן
מנהל/ת רפואי/ית
בית סיעודי יד בנימין (קוד מוסד 236B9)
הראל 4
יד בנימין

ד"ר חן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סיעודי יד בנימין"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סיעודי יד בנימין"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.07.2022 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

בעלת המוסד (המשמשת כמנהלת אדמניסטרטיבית), אח אחראי מחלקה, מדריכת תעסוקה, צוות מטפל.
בהמשך הגיע רוקח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 4 מטפלים + ע.מטבח + ע.נקיון.
הצוות היה לבוש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומטופחת, עטורה בקישוט בייתי, מכבד וחם.
החצר מרווחת ומקורה, הושמו מאוררים וצ'ילרים בסמוך לפינות הישיבה.
בלובי הכניסה למחלקה הוקמה פינת ישיבה ביתית חדשה, עם ארון ספרים ומנורה עומדת. כורסאות ישיבה עומדות לרשות המבקרים. על החלונות המקיפים את המחלקה נתלו וילונות חדשים.
בלובי מותקנת טלוויזיה בעלת מסך גדול ביותר, המאפשרת נוחות צפייה מיטבית לדיירים.
בחללים המרכזיים ריח נעים.
חדר העוס' וחדר המנהלת לאחר שיפוץ.
מכון הפיזיותרפיה והריפוי בעיסוק לקראת שיפוץ. ביום הבקרה הובא למקום שולחן טיפולי מתכוונן, בתרומת בני משפחה.
נוספו עמדות מחשב לתיעוד רשומות.
חדרי הדיירים ביתיים, נקיים ומסודרים.
בכניסה לכל חדר עמדת התמגנות : חלוקים וכפפות ח.פ., פח מכוסה ובעל רגלית לפתיחה ממוגנת. בכניסה לכל חדר חומר לחיטוי ידיים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמים לעונה.
תצפית השכבות צהריים :
דיירים אשר מסוגלים להתהלך, הגיעו לחדר בליווי מטפלת, אשר עזרה להם להכנס למיטה.
יתר המעברים בוצעו על ידי זוג מטפלים כנדרש, חלק מהמעברים בוצעו בעזרת מנוף עמידה.
הצוות דאג לקיים שיח עם הדייר ולסגור דלת החדר ווילון הפרדה על מנת לשמור על פרטיות בין דיירים החולקים את אותו החדר.
הדיירים נשארו בבגדיהם.

ארוחות

כאשר נכנסו למחלקה, הדיירים ישבו ליד שולחנות אוכל ערוכים. ארוחת צהריים הוגשה החל מהשעה 12:05, כאשר בתחילה הוגש מרק ולאחר מכן יתר מרכיבי הארוחה.
בבדיקה אקראית - מרקמי המזון אשר הוגשו לדיירים תאמו למומלץ.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת.
דיירת שביקשה עוד פרי, קיבלה. חלק מהתוספות החמות, נגמרו.

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
תפריט עדכני תלוי במחלקה ובתוך המטבחון.
טבלת מרקמי מזון תלויה בסמוך למקום חלוקת המזון לדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שמונה דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
עבור שבעה דיירים נמצא לכך תיעוד בתיק הרפואי. עבור דייר אחד לא נמצאה הוראה רפואית לשימוש בהגבלה. על פי הצוות ,זהו דייר חדש , אשר המשפחה הביאה לו ההגבלה אתמול ועדיין לא הספיקו לעדכן זאת ברשומות הרפואיות.
על כסאות הגלגלים לא היו מוצמדים כרטיסי שמות, ופרוט אביזרי העזר שבשימוש הדייר.
נמסר כי הפיזיותרפיסט בתהליכי הכנת כרטיסיות חדשות, אך בינתיים לא היה שום אביזר זיהוי.

בטיחות המטופל

כאשר נכנסנו למחלקה כל הצוות לא עטה מסכות כנדרש. רק לאחר כניסתנו למחלקה עטה אותן , כאשר חלקו שם רק על הפה ללא האף.
חדר האחות נעול. מקרר התרופות נעול.

פעילות פנאי

פעילות תעסוקה הסתיימה לקראת השעה 12:00.
המדריכה היתה בשלבי איסוף עבודות הדיירים.
לוחות ההתמצאות והפעילות היו עדכניים.
הקישוט הסביבתי היה אקטואלי.
אחד הדיירים צפה בטלוויזיה בשעת מנוחת הצהריים.
נמסר כי דיירים צופים בטלוויזיה גם בשעות הערב המאוחרות, על פי בחירתם האישית.
שתי ערכות הפעלה מובנות עומדות לרשות הדיירים ובני משפחותיהם, בפינה בלובי המחלקה.
מדריכת התעסוקה בנתה ערכות הפעלה אישיות לדיירים, המותאמות להעדפותיהם ויכולותיהם, למקרה התפרצות קורונה ולעת הצורך (עבור המטפלים - ביום בו תעדר מעבודתה).

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן הביקור, יחס הצוות לדיירים סבלני ומכבד.
השכבות התקיימו תוך קיום שיח עם הדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירות, כולן הביעו שביעות רצון מהטיפול שמקבלות במחלקה, מהיחס של הצוות, מהניקיון ומהאוכל שמוגש. שתי דיירות סיפרו שהיו רוצות לשבת יותר בחוץ, לדבריהן, כיום לא מאפשרים להן לצאת החוצה ללא השגחה ולא תמיד יש מי שישגיח.

<u>נושאים נוספים</u>

על פי דיווח המנהלת, כל הדיירים מחוסנים בחיסון רביעי לקורונה.
כל אנשי הצוות מחוסנים בחיסון רביעי נגד קורונה.
כיום אין חולי קורונה במוסד.