מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.05.2024

במוסד: "בית אבות אזורי טייבה"

בישוב: טייבה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגני מירושניק
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות אזורי טייבה (קוד מוסד 236B7)
חאלד אבן אלוליד 1
טייבה

ד"ר מירושניק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אזורי טייבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אזורי טייבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.05.2024 בין השעות 11:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל העמותה, מנהלת, אח ראשי, מדריכות תעסוקה, עו"ס, צוות המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
תשושי נפש		30	36	
סה"כ		66	74	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: אחות + 6 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש: אח + 6 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובד ניקיון ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקות מרווחות, נקיות ומטופחות. הקישוט הסביבתי עשיר ומגוון ומותאם תרבותית לאוכלוסיית הדיירים.
"אוהל" אתני נבנה לפני הרמדאן, ובו מקומות ישיבה מסודרים לדיירים ולצוות.
חדרי הדיירים ביתיים ומרווחים, בכל חדר מתגוררים שני דיירים.
החללים המרכזיים ממוזגים. בחדרים בהם נחו דיירים נמדדו טמפרטורות של 22-24 מעלות.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה. ארונות הבגדים מסודרים.
טלוויזיות פרטיות מותקנות מעל חלק ממיטות הדיירים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - הפחים מכוסים, תנורי החימום תקינים, מברשות השיניים מאופסנות בקופסאות בשידות האישיות, כסאות הרחצה תקינים. בכל חדר רחצה גם נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.
בשתי המחלקות קיימים מסלולי הליכה מובנים לדיירים וקירות מגע תחושתיים.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים, תואמי עונה ומותאמים תרבותית.
רשימות ההליכה ושינויי התנוחה, מלאות כנדרש.
במהלך הבקרה, בוצעו שינויי תנוחה לדיירים, הזקוקים לכך.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים. במטבחונים תלויים תפריט עדכני וטבלאות מרקמי המזון המומלצים לדיירים.
המטבח המרכזי הוא מטבח מבשל. המטבח רחב ידיים ונקי. המזון אשר מוגש לדיירים מותאם תרבותית.
במטבח המרכזי מונח המזון על עגלות ייעודיות לשמירת חום, ומועבר כך למחלקות.
על גבי העגלות תלויות טבלאות מרקמי המזון המומלצים לדיירים.
בשעה 12:15 החלו בחלוקת ארוחת הצהריים לדיירים. האוכל הוגש בצורה אסתטית ותאם ברובו לרשום בתפריט.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
יש לציין כי המזון היה רך ומותאם לדיירים (את מנת צלי הבקר ניתן היה לחתוך באמצעות כף).
סינר הונח לדיירים רק עם הגשת מנת האוכל.
קיימת ניגודיות צבעים יפה בין המגש לצלחת האוכל ולכוס השתיה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית: 42% מהדיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
מחלקת תשושי נפש: 55% מהדיירים יושבים עם הגבלות תנועה.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים באמצעות קודן.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.

פעילות פנאי

עם הגיענולמוסד מרבית הדיירים יצאו לבית קפה בקניון סמוך.
במחלקה סיעודית הופעלו הדיירים שנותרו בהפעלה פרטנית, בידי מדריכת תעסוקה.
במחלקת תשושי נפש הופעלו הדיירים שנותרו בפעילות קבוצתית, בידי העו"ס וסטודנטית לגרונטולוגיה.
לוחות ההתמצאות דיגיטליים ועדכניים.
לוחות הפעילות דיגיטליים ועדכניים. לוחות נושא שבועי צמודים ללוחות הפעילות.
בחצי שעה, מסיום ארוחת הצהריים להשכבה למנוחת צהריים, ישובים הדיירים יחדיו במעגל קבוצתי. מי שרוצה יוצא אחרי האוכל לעשן, בליווי מטפל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירים - הביעו את שביעות רצונם המלאה מיחס הצוות ומהטיפול לו הם זוכים.

נושאים נוספים

בחודש הרמדאן ישב הצוות עם הדיירים לארוחות לילה באוהל האתני.
פרוייקטים רב מקצועיים אשר תוארו בפניינו במהלך הבקרה - מכוונים להעצמת הדיירים, מתוך שיתוף פעולה עימם ועם בני משפחותיהם.