משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.08.2025

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר אספיר ממוט
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ממוט נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-19:50.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2025 בין השעות 18:20 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור דר ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

בבקרה נכחו, עובדי משמרת ערב ומאוחר יותר הגיע המנהל האדמינסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים + עובד מטבח.
כוח האדם תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים היו נקיים ומסודרים.
במסדרונות תלויות תמונות, מונחים אביזרי נוי שיוצרים אווירה נעימה ופחות מוסדית.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים היו מסודרים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה בחדרי המטופלים הייתה נעימה. 25-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בכל חדר היו ספטול וספטודין. מברשות שיניים ומשחות שיניים בכוסיות ייעודיות עם שם המטופל עליהן. כל כוסית הייתה מונחת בתוך סלסלה אישית ובסלסלה יש מברשת שיער.
בבדיקת לחצני המצוקה, חלקם לא עבדו. לאחר פניית צוות הבקרה, המנהל האדמינסטרטיבי תיקן את התקלה במקום.
בחדר 117 - נצפה כיסא רחצה עם שאריות ליכלוך עליו.
חדר 138 - ריח חריף של שתן.
בחדר 145 - נצפתה נזילה של מים מהתקרה.

טיפול אישי

בתצפית בבקרה, הצוות התייחס בכבוד ובסבלנות למטופלים.
בעת הבקרה נצפתה העברת מטופלת למיטתה, למנוחת הלילה. ההעברה בוצעה בצורה מקצועית ע"י שני מטפלים.

המטפלים פנו למטופל ברגישות והסבירו לו מה הם הולכים לעשות.

ארוחות

ארוחת הערב התחילה בשעה 18:40.
על השולחנות היו פלייסמנטים וחולק סכו"מ מלא, על פי השימוש.
הארוחה תאמה באופן חלקי את התפריט וכללה:
דייסת גריסים, מעדנים/ אשל/ שמנת, לחם, סלט סלק, סלט סלק עם מיונז, סלט גזר, סלט טחון, לטקס, מנת תפוח אדמה ופטריות בתנור (במקום פשטידה / סופלה), גבינת קוטג', גבינה לבנה, וקצת פרוסות של גבינה צהובה. לא היה ממרח חומוס.
לא הייתה מנה חמה טחונה.
מטופלים, המוזנים דרך הפג, קיבלו הזנה בשכיבה. לא נצפה רישום סוג ההזנה ושעת המתן על שקית האוכל, כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלות חתומה של השבוע שעבר. יש ברשימה 13 הגבלות, מתוכן 2 הגבלות רשת במיטה. בבדיקה מדגמית ההגבלות בפועל תאמו את רשימת ההגבלות.

בטיחות המטופל

חדר התרופות לא היה נעול.
חדר הבידוד היה ללא אמצעי בידוד, כנדרש.
מטופלים, המוזנים באמצעות פג, נצפו שוכבים שכיבה ישרה ולא ב 45 מעלות, כנדרש.
בעגלת חלוקת התרופות נמצאה תרופה (BUDICORT) פגת תוקף.
בתצפית לא בוצע חיטוי ידיים לפני ואחרי הסרת כפפות - חשוב להדריך את הצוות המטפל בנושא שמירת היגיינה ידיים.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות פנאי. הטלוויזיות פעלו.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

על לוח המודעות בעמדת האחיות היו תלויים מסמכים אישים של מטופלים, עם שמותיהם. לדוגמה, אפוטרופסות, הפנייה לניתוח, תור לרופאים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני המשפחה הובעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.