משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.03.2025

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אספיר ממוט
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ממוט נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.03.2025 בין השעות 18:10 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, עובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אח + 3 מטפלים + עובד מטבח.
כוח האדם תאם את סידור העבודה.
האח לבש מדים, חלק מהמטפלים לבשו מדים וחלקם לא.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המחלקה הייתה רגועה ונקייה.
החדרים וחדרי השרותים היו ברובם נקיים.
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשות שיניים מונחות בתוך כוסיות ועליהן שם המטופל.
בחדרי הרחצה היו סבון, ספטדין, ספטול וניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה שנמדדה הייתה כ 24 מ"צ.
מרבית החדרים בעלי אופי מוסדי, חלקם בעלי אופי ביתי יותר.
ליד כל מיטה יש שלט, שעליו מסומנים האביזרים המותאמים למטופל ואיור כיצד יש לבצע העברות של המטופלים.
על אחת הדלתות נצפה דף תלוי עם הנחיות לניהול שיח פרקטי עם המטופלים. הדף היה בעברית, ערבית, רוסית וכן איור.
חדר 139 - נצפה ליכלוך של שפריץ על הקיר ליד דלת השרותים, אולי בעקבות נזילה.
חלק מהמיטות ישנות עם חלודה, לדוגמה חדר 142.
חדר 119 - נצפה כיסא רחצה שבור ומלוכלך וללא רגליות (הערה חוזרת מבקרה הקודמת).
חדר 118 - נצפו 2 אוגרי כביסה וחבילת חיתולים בשירותים.
בחלק ניכר מחדרי המטופלים היה ריח לא נעים, ריח של שתן ואוויר דחוס.
נמדדה טמפרטורת המים החמים בכיורים ובראש המקלחת - גבוהה מהנדרש כ-50 מ"צ. המצב עלול לגרום לכוויות.

טיפול אישי

נצפה יחס נעים ומכבד למטופלים.

ארוחות

הארוחה חולקה בשעה 18:30.
האוכל תאם את התפריט:
קוטג', גבינה לבנה, סלט ירקות, חומוס, סלט תפוחי אדמה, מעט סלט קישואים, סלט כרוב, כ 12 בורקסים ופנקייקים. היו גם יוגורטים, לבן ושמנת.
חולקו כפות, מזלגות ולמטופלים בודדים גם סכינים. לא חולקו כפיות.
לא נלקחו דגימות מזון ולא נישאר אוכל לדגימות. האוכל הספיק בדיוק לחלוקה. במידה ומישהו היה רוצה תוספת, לא נשאר אוכל. סלט הירקות הספיק לכ 70% מהדיירים.
לא הייתה מנה חמה טחונה.
חלק מהמטופלים אמרו שהאוכל ממש לא טעים.
נמדדה טמפרטורה גבוהה מהנדרש של סלט הירקות, כ 18 מ"צ.
תהליך העבודה במטבחון אינו תקין ולא בהתאם לאישור של משרד הבריאות:
לאחר קבלת מזון דרך דלת הכניסה למטבח צריכים להוציא את המזון לעגלת חימום דרך החלון.
המטפלים לא שטפו ידיים לפני שהאכילו את המטופלים, אך כן השתמשו בכפפות.
לא לבשו סינר בזמן שהאכילו את המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

יש רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל. 15 הגבלות בישיבה, מתוכן 3 הגבלות בשכיבה.
בבדיקה מדגמית, ההגבלות תאמו את הרשימה.

בטיחות המטופל

נצפו מטופלים יושבים על כיסאות גלגלים כשהם עם גרביים, ללא נעליים וללא ריפוד של רגליות הכס"ג.
נצפתה מטופלת מוזנת באמצעות פג, כשהיא שוכבת פרקדן במיטה. מראשות המיטה היו מורמות, אך היא שכבה בחלק הישר של המיטה.
נצפה עובד המטבח מרוקן את פח הזבל בחוץ כשהוא עוטה כפפות. כשחזר למטבח לא שטף ידיים ולא החליף את הכפפות.

פעילות פנאי

הטלוויזיה בחדר האוכל דלקה.
נמסר שהיתה פעילות תעסוקה אחר הצוהריים. הגיע זמר ששר שירים ישראלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחותיהם, הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.
היו תלונות על האוכל שהוא לא טעים. והיו תלונות על כך שיש במחלקה תמיד ריח מסריח דחוס ולא נעים.

נושאים נוספים

עובד המטבח היה ללא מדים, כנדרש - כובע וסינר.
נמצא נוזל ביצים עם חלבון, פג תוקף 12.03.25. ניתנה הוראה למנהלת שלא ניתן להשתמש בו.

נמצאו מזרון וכרית על הרצפה בתוך מחסן הכביסה הנקייה וגם קרטונים ריקים.
המצב מעלה חשד על כך שישנים בתוך המחסן.

באחד מחדרי האשפוז הוצגה לצוות הבקרה פינת אוכל של העובדים עם מקרר ומיקרוגל.