משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.12.2024

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר אספיר ממוט
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ממוט נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.12.2024 בין השעות 18:10 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	מטופל אחדמאושפז בבי"ח כללי
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים.
עפ"י סידור העבודה, אמורים לעבוד 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה.
המסדרונות ומרבית חדרי המטופלים היו נקיים ומסודרים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה במחלקה הייתה נעימה, 24-22 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
המצעים והשמיכות ביתיים ותואמים את העונה.
מברשות השיניים היו בתוך כוסיות ייעודיות שעליהן מדבקה עם שם המטופל.
חדר 118 - נצפתה רצפה מלוכלכת.
חדר 138 - נצפו אסלה מלוכלכת וכיסא רחצה שבור.
חדר 139 - בחדר השירותים אסלה וכיסא רחצה מלוכלכים וחיתול משומש מונח על הריצפה.
בבדיקת מערכת הקריאה, לחצני המצוקה לא עבדו. צוות הבקרה פנה לצוות המטפל לבדוק האם יש בעיה בלחצני המצוקה.
התקלה נפתרה על ידי לחיצה על לוח המחשב. יש לוודא שלחצני המצוקה עובדים באופן קבוע.
ניתן לסגור את הקריאה של לחצני המצוקה מעמדת המחשב. את ניתוק הקריאה מומלץ לנתק מחדרי המטופלים.

טיפול אישי

נצפה יחס אישי ומכבד, כלפי המטופלים, על ידי הצוות.

ארוחות

חלוקת האוכל התחילה בשעה 18:30.
האוכל היה מונח על הצלחות כ 20 דקות טרם החלוקה, על הדלפקים במטבחון. במטבחון היה מאד חם.
על לוח המודעות תלוי גם התפריט של השבוע הבא.
ארוחת הערב כללה לחם, דייסה, מעדנים, גבינה לבנה, גבינת קוטג', סלט טורקי, כרוב ממולא. בנוסף, המטפל הכין מנת פסטה מוקרמת בטחינה, שלא כלולה בתפריט. מטופלים אמרו שמאד נהנו ממנת הפסטה.
לא היו סלט ירקות טחון ולא מנה עיקרית חמה טחונה לאוכלים מרקם טחון.
על השולחנות היו פלייסמנטים, שעליהם מונחים סכין, כף ומזלג.
חלוקת האוכל נעשתה בנחת. חלק מהמטופלים קיבלו לאכול בשעה מוקדמת יותר, עפ"י בקשתם.
האכלת המטופלים נעשתה תוך כדי התייחסות לכל מטופל ובהתאם לקצב האכילה שלו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל. יש 16 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה ושניים מתוכם גם עם הוראת הגבלה בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקת טפסי שינויי תנוחה, נצפו חתימות בפועל, כנדרש.
נצפה מטופל יושב בכיסא גלגלים, גורב גרביים, ללא נעליים וללא ריפוד של כריות על רגליות כיסא הגלגלים.
נצפתה מטופלת, מוזנת באמצעות פג, שוכבת במיטה על הגב, ללא הטייה בזווית של 45 מעלות, כנדרש.
נצפו כמה כסאות רחצה עם שברים במושב (אחד מהם נראה, שעבר ניסיון תיקון קודם). הדבר עלול להוות סכנה לשלמות עור המטופלים.
למטופלת, שעפ"י רשימת המרקמים, אמורה לאכול מרקם טחון, הוגש כרוב ממולא לארוחת הערב. המטפל ניסה להאכיל אותה בכרוב, עד שצוות הבקרה העיר לו על כך. יש להקפיד להגיש למטופלים מזון עפ"י הנחיית הדיאטנית או קלינאית התקשורת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הם הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הצוות.