משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2024

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אספיר ממוט
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ממוט נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:45-17:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים הסביבתיים, בבטיחות המטופל ובפעילות הפנאי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2024 בין השעות 15:45 ל-17:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	מטופלת אחת יצאה לחופשה בבית
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אח + 4 מטפלים + עובד מטבח, שמשמש גם כמנקה אחרי חלוקת האוכל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

צוות הבקרה עמד כ 7 דקות מול דלת כניסה נעולה. זמזם האינטרקום לא פעל.
לדברי הצוות, בעקבות שיפוצים שנעשו במחלקה, טרם חיברו את הפעמון.
המחלקה הייתה נקייה במרחבים הציבוריים ובמרבית החדרים.
הותקנה טלוויזיה נוספת בחדר האוכל.
המחלקה בתהליך שיפוץ במרחבים הציבוריים.
עדיין נצפו קירות עם סימני רטיבות.
רוב המטופלים ישבו במרחבים הציבוריים ובמרפסת. מספר מטופלים שכבו במיטותיהם, מסרבים לקום. מטופלת אחת נצפתה משחקת במחשב, בחדרה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורות, שנצפו בבוררי הטמפרטורה במחלקה, היו 24-23 מ"צ.
באחד החדרים נצפה מזרון עם כתמים חומים עליו.
בחדר אחר נצפו בגדים מלוכלכים בתוך הכיור, בחדר הרחצה.
בחדר 120 נצפה כיסא רחצה ללא רגליות ומלוכלך, גם האסלה הייתה מלוכלכת. נצפו עוד מספר כסאות רחצה מלוכלכים מאד, בחדרים אחרים. נצפו גם אסלות עם צרכים בחדרים אחרים.
מכונת הנקיון אוכסנה בחדר הרחצה.
חדר 121 נצפו מברשות שיניים באותה כוסית. עם שאריות של ליכלוך. ומברשת שיניים הפוכה על המדף.
בחדרים רבים נצפו מברשות שיניים של המטופלים מונחות יחד עם מברשות שיער, מלאות בשערות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

המטופלים היו לבושים בבגדים אישיים, בהתאם לעונה.
במחלקה יש מטופלים רבים דוברי רוסית בלבד. לא נמצאו אנשי צוות שיכלו להבין אותם.
נצפתה מטופלת דוברת רוסית, שדיברה ובכתה ואף אחד לא הבין מה היא מבקשת.

ארוחות

נצפתה ארוחת ארבע, המטופלים קיבלו שתיה ועוגה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל. 14 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מתוכם 2 גם עם הגבלה בשכיבה.

בטיחות המטופל

נצפו מספר כסאות רחצה ללא רגליות.
נצפו 2 כסאות רחצה עם שבר במושב (אחד מהם נראה, שעבר ניסיון תיקון קודם). הדבר עלול להוות סכנה לשלמות עור המטופלים.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות פנאי מסודרת בשעות אחה"צ. עפ"י לוח ההתמצאות, שמעודכן ליום לפני הבקרה (13.8.24), ניתן לשער שלא היתה פעילות גם בשעות הבוקר. הצוות לא ידע לומר אם היתה או לא.
הטלוויזיה שהייתה בלובי, בכניסה למרפסת, הורדה. המטופלים שישבו שם נצפו מסתכלים על קיר ללא גריה, חלקם מנמנמים.
בחדר האוכל נצפו 2 מסכי טלוויזיה, מאחד הושמעה מוזיקה, מהשני חדשות , ללא קול.
במרפסת נצפה מטופל צופה בסרט בטלוויזיה.
מטופלים רבים נצפו יושבים חסרי מעש, חלקם הגדול נמנמו.