משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2024

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:15-14:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2024 בין השעות 12:15 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי, המנהל האדמנסטרטיבי, העו"סית, מדריכת התעסוקה, הדיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אח ראשי + 4 מטפלים.
עובד מטבח.
עובד ניקיון.
כוח האדם, המטפל במחלקה, תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאה נקייה, מלבד מספר חדרי שירותים, שבהם נצפו אסלות עם סימני צואה.
הטמפרטורה בחדרים ובחלל הציבורי הייתה תקינה.
טמפרטורת המים החמים הייתה תקינה.
לחצני המצוקה בכל החדרים לא עבדו, עקב תקלה. הוזמן טכנאי לתיקון.
לדברי הצוות, תיקון הלחצנים אמור להתקיים בשעות הערב.
אחד המזגנים בחדר האוכל לא עבד. מנהל האחזקה במחלקה אישר את העניין ולדבריו, נפתחה קריאה לחברת התיקונים של המזגן והוא אמור להיות מתוקן ביומיים הקרובים. לדבריו, מערכת המיזוג קשורה גם לדיור המוגן ומנהל הדיור המוגן מודע לבעיה ופועל, במקביל אליו, לתיקונה.

טיפול אישי

בעת הבקרה נצפתה העברת מטופל למיטתו למנוחת הצהריים. ההעברה בוצעה בצורה מקצועית ע"י שני מטפלים.
המטפלים פנו למטופל ברגישות והסבירו לו מה הם הולכים לעשות.

ארוחות

ארוחת הצהריים הוגשה ב-12:30.

תהליך החימום החוזר של המזון, שהתקבל מחברת הקייטרינג, אינו תקין. לא חיממו את המזון עד ל-80 מ"צ (במרכז המזון, במשך שתי דקות), כנדרש.
נמדדה טמפרטורת המזון בהגשה - 48-50 מ"צ בחלק מהמזון. שאר המזון היה בטמפרטורה תקינה בהגשה.
אין דיגום של מזון טחון, כנדרש.
נמצא ציוד מטבח במלתחת הגברים.
עובד המטבח היה ללא כובע ומסיכת זקן.
יש 2 מטופלות, המוזנות עם פג.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

יש רשימת הגבלות חתומה ומעודכנת.
ההגבלות שנצפו תאמו במלואן לרשימת ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה דוח רשימת אירועים חריגים מעודכן וחתום.
נראה שנעשו ישיבות צוות רב-מקצועיות בנושא אירועים חריגים במחלקה, נכתבו סיכומים ופרוטוקולים של ועדות אירועים חריגים. נצפה תיעוד ישיבות והדרכות אלו בקלסר אירועים חריגים.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפתה פעילות תעסוקתית המועברת ע"י מדריכת התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת ההעברה למיטה נצפו אמצעים לשמירה על פרטיות המטופל, כמו סגירת דלת החדר וסגירת וילון ליד מיטת המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל ועם בני משפחה של מטופל אחר, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול של הצוות הסיעודי והצוות הרב-מקצועי, הנעשה בצורה מקצועית.

<u>נושאים נוספים</u>

הוקם מחסן מזון לשעת חירום במקום מחסן ציוד רפואי .