משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 01.08.2023

## במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

## בישוב:

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז ירושלים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר סוויטלנה ברזובסקי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)**

**ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,**

**<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

**<u>העתקים:</u>**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.08.2023 בין השעות 18:10 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 33 | |
| סה"כ | | 36 | 33 | |

## כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
האחות עובדת ללא מדים, אך עם תג זיהוי.
לדברי האחות, היא עבדה משמרת בוקר ונשארה לערב בגלל פנצ'ר.

## תנאים סביבתיים

המחלקה נעולה עם קודן.
המזגן פעל בחלל המרכזי ובחדרי המטופלים והטמפרטורה הייתה נעימה.
המחלקה הייתה נקיה, בהתאם לשעה.
נעשו שינויים במחלקה, תחנת האחות הוזזה לפינה ומולה נתלה מסך ובו ניתן לראות באיזה חדר הופעל לחצן מצוקה. לחצני המצוקה נבדקו באופן מדגמי ונמצא שהם פועלים.
בחדרים היה סבון, נייר לניגוב ידיים, תכשיר אלכוהולי לחיטוי ידיים.
במרבית החדרים נצפו מברשות שיניים ייעודיות בכוסיות מסומנות. חדר 141 נצפו מברשות שיניים באותה כוסית וללא הפרדה.
בחדר 140 נצפה כסא רחצה מלוכלך.
נצפו מיטות עם חלודה.
במרכז החלל המרכזי היה טפטוף מהתקרה והרצפה הייתה רטובה. רק לאחר הערה של צוות הבקרה, המטפלים הניחו קעריות מתחת לטפטוף.
בחדרים 144 ו-145 התקרה של המסדרון והאמבטיה פתוחה.
בחלל המרכזי הרצפה דביקה.

## ארוחות

לדברי האחות, המטופלים קיבלו בסקוויטים וקפה בסביבות השעה 16:00.
ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30, התפריט נמצא תואם. בנוסף, חילקו גם בלינצ'סים.
המנה הטחונה כללה סלט טחון ופשטידה מעוכה.
השולחנות מצופים בשעוניות. לקראת הארוחה הונחו פלייסמנטים. הסכו"ם כלל לרוב המטופלים כף, אך לחלקם גם סכין ומזלג.
חולקה שתיה חמה.
האכלות המטופלים נצפו סבלניות ומכבדות.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

נצפו אמצעי הגבלה קרועים ובלויים.
דף ריכוז ההגבלות מעודכן ל-23.7.23, סה"כ 10 מטופלים עם הגבלות.
אחד המטופלים עם הגבלת שולחנית אינו מופיע בדף ריכוז ההגבלות.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

נצפו דפי שינויי תנוחה על מיטות של חלק מהמטופלים, הדפים היו מסומנים עד לתאריך ה-31.7.23.
האחות נצפתה מחלקת תרופות עם מחשב נייד.
תרופות בנות סיכון מסומנות.
אחת המטופלות נצפתה כשראשה מוטה לאחור ללא תמיכה - יש להתאים לה כיסא גלגלים עם תמיכת ראש.
לא נמצא קרחון בקנגרו אצל מטופלים, המוזנים הזנה אנטראלית.

**<u>פעילות פנאי</u>**

בשיחה עם בני משפחה, אין פעילויות אחה"צ.
הטלויזיות דלקו.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

נצפו ביקורי משפחות.
בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול בה במחלקה.
בשיחה עם בני משפחה, היו מרוצים מהטיפול ומהאוכל. בנוסף, ציינו שבמידה והם מעירים על משהו הצוות מטפל באופן מיידי.

**<u>נושאים נוספים</u>**

בבקרה נצפהמטופל צעיר, בן 39, אשר הגיע למחלקה לפני כ-3 שבועות. על פי הרשומה, הוא אחרי אירוע מוחי והגיע ישירות ממחלקה נוירוכירורגית. יש לבצע הערכות חוזרות ולבדוק התכנות לשיקום באשפוז.