משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.04.2023

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-18:40.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.04.2023 בין השעות 17:15 ל-18:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	1 מטופלת מאושפזת בבית חולים כללי.
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת ערב (אח מעשי) + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה נקייה. בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, נמצאו תקינים והצוות הגיע במהירות.
בבדיקה מדגמית, מברשות השיניים עם שם המטופל עליהן, מונחות בתוך כוסיות ייעודיות.
בכל חדר יש סבון, ספטודין, ספטול ונייר לניגוב ידיים.
בבדיקת בוררי הטמפרטורה במרחבים המשותפים, נצפתה טמפרטורה של 24-25 מ"צ.
בחלק מחדרי המטופלים נצפתה טמפרטורה של 28-29 מ"צ.
בשני חדרים היה מחניק ביותר. הוצע לצוות לפתוח חלונות לאוורור.
המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
תוקנו המצלמות במרחבים המשותפים.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד של הצוות למטופלים.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
השולחנות נצפו ערוכים עם פלייסמנטים, צלחות, כוסות וסכו"ם.
התפריט היה מעודכן עד ליום לפני הבקרה.

ארוחת הערב הייתה מגוונת ועשירה וכללה לחם, דייסה, מעדנים, גבינה לבנה, גבינת קוטג', חומוס, גבינה צהובה, סלט טחון, סלט קצוץ, שניצל תירס ופיצה.
לא נמצאה מנה עיקרית חמה טחונה לאוכלים מרקם טחון.
נצפתה האכלה של מטופלת תוך כדי התיחסות להעדפות שלה, שיח מכבד והתאמה של קצב האכילה והבליעה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

יש רשימה של 11 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, מתוכם ל 2 מטופלים יש גם הגבלות פיזיות בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית, שוכבים במיטות. לדברי הצוות, הושכבו בשעה 17:00. יש לאפשר למטופלים עם הזנה אנטראלית לשהות מחוץ למיטהזמן זהה לשאר המטופלים במחלקה.
ליד המיטות יש דפי שינוי תנוחה. על הדפים רשומות השעות 22:00, 02:00, 05:00.
יש לשנות תנוחה כל שעתיים ולא כל 4 או 3 שעות.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימה פעילות פנאי אחר הצהריים.
היו 2 טלויזיות שפעלו, האחת ברוסית והשניה בעברית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול בהוריה. בנוסף, ציינה בהתרגשות את ליל סדר שערכו במחלקה. אמרה שזה היה מרגש מכובד ויפה.