משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.12.2022

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:50.
נמצאו ליקויים חמורים בתחום בטיחות המטופל והגבלות פיזיות, הדורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.12.2022 בין השעות 18:00 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך+ 4 מטפלים

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	41	4 מטופלים מאושפזים בבית חולים כללי
סה"כ		36	41	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה תאם את כח האדם בפועל.
האח האחראי עבד ללא מדים. צוות המטפלים עבדו עם מדים חלקיים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרהלמחלקה, המחלקה הייתה רגועה.
המטופלים ישבו בחדר האוכל, מרביתם לבושים בהתאם לעונה למעט מטופלת אחת.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים הייתה נעימה 24-25 מ"צ, למעט בחדר 142 א' שהיה קר, החלון היה פתוח ומטופלת שכבה במיטה.
בכל החדרים נצפו ספטול, ספטדין ונייר לנגוב ידיים כנדרש.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
נקיון החדרים והמרחבים הציבוריים היה סביר, למעט 2 חדרי שרותים שנצפה בהם ליכלוך על הרצפה והשרותים היו מלוכלכים עם שאריות צואה. (חדר 139 א וחדר 116).
נצפה ג'וק מת במסדרון.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בחדרים, למעט בחדר מספר 112.
בבדיקה מדגמית נצפו כוסיות ייעודיות לכל מטופל שיש בהן מברשת שיניים ומשחת שיניים. עם זאת, נצפה באחד החדרים שמברשות השיניים הוכנסו לאותה כוסית.
השמיכות שנצפו, היו דקות ולא מתאימות לעונה.
חלק מהמזרונים אינם מתאימים להגנה מפני פצעי לחץ מסוג ויסקו אלסטי. חלק מהמיטות נצפו חלודות וללא מנגנון עולה-יורד.

טיפול אישי

מטופלים רבים דוברי רוסית ובקרב הצוות לא היה אף איש צוות דובר רוסית.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה שש וחצי.
השולחנות היו ערוכים עם פליסמטים וסכו"ם על פי התפקוד.
הארוחה תאמה באופן חלקי את התפריט.
חולקו לחם, חלווה, לבן/ מעדן, גבינת קוטג', גבינה לבנה, טונה, אצבעות דג, סלט ירוק וסלט מבושל.
לא חולקו עלי גפן למטופלים, למרות שהופיעו בתפריט ולמרות שנמצאה כמות קטנה של עלי גפן במקרר.
המנה הטחונה החמה בתפריט הייתה בצל ממולא אולם היא הוגשה למטופלים כשהיא קרה.
נצפתה מטופלת מאכילה בצורה סבלנית ומכבדת מטופלת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה חתומה בפועל, כנדרש. סה"כ 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
עם זאת, הופיעה ברשימה הוראת הגבלת ידיים למטופלת, כאשר בפועל, הייתה ללא ההגבלה.
נצפה מטופל עם הגבלה בשכיבה ללא הוראת רופא.

בטיחות המטופל

בעת הגעת צוות הבקרה, תרופות המיועדות לחלוקה למטופלים בעת ארוחת הערב כבר היו מוכנות בכוסיות בתוך עגלת התרופות בתאים. המחשב הנייד אינו תקין ובתצפית על חלוקת התרופות, האח חילק את התרופות וחתם עם סיום החלוקה במחשב שבתחנת האחיות.
תרופות לשינה ניתנו למטופלים יחד עם ארוחת הערב, ההוראות שנבדקו רשומות לשעה 18:00.
נצפתה מטופלת השוכבת כל הזמן במיטה ומוזנת באמצעות פג, כאשר היא שוכבת בזוית של 180 מעלות, דבר המעלה את הסיכון לאספירציה.
המטופלת צעקה לעזרה, צוות הבקרה קרא לאח והוא שינה את מנח המטופלת, כנדרש והרים את מרשאות המיטה. לאחר מכן המטופלת נרגעה.
מטופלת זו לא נמצאה ברשימת שינויי התנוחה. אמנם היא זזה, אך יש למצוא דרך לתעד מעקב של צוות הסיעוד את מצבה, במהלך המשמרת.
באותו חדר היה קר ולמטופלת הייתה שמיכה דקה מאוד.
נצפתה מטופלת יושבת ללא גרביים וללא ריפוד לכפות הרגלים.
נצפתה מטופלת עם משקפי חמצן מורכבים בצורה שעלולה לגרום לבעיה בשלמות העור ולסיכון של יצירת פצע לחץ.
נצפתה מטופלת מרותקת לכורסא גריאטרית, אשר רגליה חשופות ללא גרביים ונעליים.
נצפתה שקית נוזלים תלויה בחדר מטופל, אשר מחוברת אליה מחט חשופה.

פעילות פנאי

2 טלוויזיות פעלו לרווחת המטופלים. טלויזיה אחת עם משחקי המונדיאל וטלויזיה שניה עם תוכניות ברוסית.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת, הביעה חוסר שביעות רצון מהאוכל.
בשיחה עם מטופל, הביע שביעות רצון מהטיפול במחלקה.