משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.10.2022

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-18:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.10.2022 בין השעות 17:45 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה וצוות הסיעוד במשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	3 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אח מוסמך + 4 מטפלים.
אין עובד מטבח ייעודי לערב, אחד המטפלים עובד במטבח.
אין עובד ניקיון בערב.

תנאים סביבתיים

הניקיון במחלקה היה סביר ובהתאם לשעה.
הטמפרטורה במחלקה היתה נעימה.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, של חדרי המטופלים, נצפו ספטידין, ספטול, ניירות לניגוב ידיים ומברשות שיניים בכוסות אישיות.
בחלק מחדרי המטופלים נצפתה רטיבות ליד הכיורים.
צנרת המזגנים בתקרה הייתה חשופה בעקבות תיקון הצנרת.

טיפול אישי

בבדיקה מדגמית נצפו דפי שינויי תנוחה חתומים בפועל.

ארוחות

במחלקה נצפה תפריט מעודכן.
נצפתה ההכנה של ארוחת הערב. הארוחה תאמה לתפריט.
המטפל שהכין את ארוחת הערב, היה ללא חלוק חד פעמי וכובע.
למרקם הטחון לא נטחנה מנה חמה, כיוון שלא היתה מנה המתאימה לטחינה.
במידה בתפריט יש מנה עיקרית שלא ניתן לטחון כגון פיצה, יש לדאוג למנה חלופית למרקם הטחון.

נצפו פלייסמנטים, צלחות וכפות. ול 3 מטופלים נצפו גם מזלגות וסכינים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימה חתומה בפועל של הגבלות פיזיות בישיבה ובשכיבה.
ל 12 מטופלים יש הגבלות פיזיות, מתוכם 3 מטופלים מוגבלים בשכיבה, אחד עם חגורה ול 2 מטופלים עם זונדה יש הגבלת ידיים לאורך כל היום.
בהוראת ההגבלה של הידיים כתוב הגבלת ידיים בעוד ההגבלה היא רק של יד אחת.
לשאלת צוות הבקרה מדוע לא מגבילים את ידי המטופלים באמצעות כפפות, אח אחראי מחלקה ענה, שאין כפפות בנמצא.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימה פעילות פנאי בשעות אחר הצהריים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים במחלקה, חלקם התלוננו על חוסר באוכל בשבתות ובחגים.
על מפות מלוכלכות על שולחנות האוכל.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה:
המחלקה בבידוד עקב התפרצות קורונה.
10 מטופלים היו חיוביים, מתוכם שניים עדיין מאושפזים.
בבדיקת PCR אחרונה שנעשתה בתאריך 16.10 כל הצוות והמטופלים היו שליליים (בדיקה שניה שהמטופלים שליליים).