משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.09.2022

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.09.2022 בין השעות 17:00 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת +4 מטפלים, תואם את סידור העבודה.
הצוות לבש מדים, אך היה ללא תגי שם.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המחלקה הייתה רגועה ונקייה, בהתאם לשעה.
בבדיקה מדגמית בחדרים, נצפו חומרי חיטוי ידיים, סבון ונייורות מגבת כנדרש.
נצפו מברשות שיניים עם שמות המטופלים עליהם, בתוך כוסיות ייעודיות לכל מטופל.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים.
הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים הפתוחים היתה נעימה (22-25 מ"צ על פי בוררי הטמפרטורה).
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה נמצאו תקינים והצוות הגיע במהירות.
בתצפית בחדר 138 א' נצפה קיר שבור ליד המיטה.
בחלק מהחדרים נצפה עובש ורטיבות בכניסה ליד הכיורים.
במסדרון המחלקה ישנם פתחים פתוחים בתקרת המסדרון, לדברי העובדים, במקום מתבצעים תיקונים ושיפוץ בצינורות המים.
חדר הפיזיותרפיה הפך למחסן של ציוד. נצפו קרטונים מלאי ציוד על רצפת החדר. בנוסף, נצפו 2 מטפלים נפאלים ישנים בחדר.

טיפול אישי

נצפה יחס אישי למטופלים, על ידי המטפלים.
חלק מהמטפלים נצפו עם בגדים מלוכלכים.

חלק מהמטופלים דוברי רוסית בלבד. הם פנו וביקשו משהו, אך אף אחד מהצוות לא הבין אותם.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב. האוכל שהוגש למטופלים היה מותאם לתפריט.
חולקו למטופלים סכין, מזלג וכף. לא חולקו כפיות, למרות שהיו מעדנים בתפריט.
נצפו מטופלים יושבים בישיבה לא מותאמת ולא מיטבית בזמן אכילת ארוחת הערב. השולחנות היו רחוקים מידי או בגובה לא מותאם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה תיעוד של דף שינויי תנוחה והגבלות, חתום ומעודכן .
חלק מאמצעי ההגבלה נצפו מלוכלכים.

בטיחות המטופל

נצפו מטופלים יושבים על כיסאות גלגלים לאמותאמים, כאשר על אחד הכיסאות כתוב שם של מטופל אחר.
נצפה מטופל שוכב במיטה, כאשר על המיטה כתוב שם של מטופל אחר.
נצפה מטופל יושב על כיסא גלגלים ללא נעלים וללא ריפוד על רגליות הכיסא.

פעילות פנאי

יש לוח התמצאות תלוי במחלקה עדכני.
2 טלויזיות פעלו, בחדר האוכל בשפה הרוסית ובמסדרון ליד חדר שמש בעברית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו בחדרים אמצעים לשמירה על פרטיות המטופלים.
בטיפול אישי, המטפלים הקפידו לסגור את דלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה של מטופלת, הביעו שביעות רצון מהטיפול בבן משפחתם ע"י הצוות המטפל במחלקה.