משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2022

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:50-19:00.
נמצאו ליקויים, הדורשים תיקון מיידי בתחומים: בטיחות המטופל, ארוחות, תנאים סביבתיים ושביעות רצון המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטרמחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2022 בין השעות 16:50 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח וצוות המטפלים במשמרת הערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו אח + 3 מטפלים.
אחד המטפלים עובד גם במטבח ומכין את ארוחת הערב.
אין עובד ניקיון אחר הצהריים.
לא היתה התאמה בין כח האדם בפועל לסידור העבודה, בו היו רשומים ארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה, המטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל.
הניקיון במחלקה היה בהתאם לשעה. הרצפה בחדר האוכל היתה דביקה.
במסדרון הפנימי נצפו מדפים ועציצים חדשים, דבר הנותן נופך ביתי ולא מוסדי.
בחדרי המטופלים נצפו קירות עם רטיבות ועובש.
המזגנים פעלו. הטמפרטורה במחלקה היתה כ 23-24 מ"צ עפ"י בורר הטמפרטורה.
ליד כל מיטת מטופל יש לוח עם הוראות ברורות של צורת ההעברה של המטופל והאביזרים הנלווים הרלוונטים לו.
בחדרי המטופלים נצפו כוסות ובהן מברשות ומשחות שיניים עבור כל מטופל בנפרד. הכוסות מסומנות בשמותיהם של המטופלים.
חלק ממברשות השיניים נצפו מונחות על הסלסלות לא בתוך הכוסות.
בכל החדרים נצפו: סבון אנטימיקרוביאלי, חומר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול וניירות לניגוב ידיים.
באחד החדרים נצפה ארגז גדול עם ספוגי רחצה מונח על הכיור.
נצפו ארוניות בחדרים בלויות ועם חלודה.
נצפה סדין באחד מחדרי המטופלים עם כתמי לכלוך חומים.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי במטופלת, אשר הושכבה במיטה. המטופלת מוזנת ע"י PEG.
הטיפול התבצע ע"י 2 מטפלות, העברת המטופלת למיטה נעשתה בצורה בטוחה.
היה שיח בין אחת המטפלות למטופלת.
שתי המטפלות היו עם כפפות, הכפפות נזרקו בסיום הטיפול והמטפלות חיטאו ידיים.
החיבור להזנה האנטראלית נעשה ע"י האח, כנדרש.

ארוחות

ארוחת הערב מתקבלת מחברת הקייטרינג.
אחד המטפלים עובד במטבח, אין עובד קבוע למטבח בערב.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן. ארוחת הערב תאמה לתפריט.
חלוקת הארוחה מתחילה ב 18:15.
העובד טחן את המנה החמה למרקם הטחון והגיש בצלחת מחולקת.
בפועל, מטופל אחד קיבל מנה טחונה. ברשימה התלויה במחלקה 6 מטופלים רשומים אוכלים במרקם טחון.
בארוחה לא נצפו כפיות, מרבית המטופלים אוכלים עם כפות וחלק עם מזלגות.
חלק מהשולחנות נצפו ללא מפות, בשולחן אחד המפה קרועה.
בחלק מהשולחנות לא היו כדי מים והמטופלים ביקשו שתיה.
נצפו כוסות חד פעמיות על השולחנות. אין להגיש אוכל ושתיה בכלים חד פעמיים.

בטיחות המטופל

נצפתה מטופלת עם המטומה בקדמת הכתף. לא התקיימה ועדת התעמרות, לא דווח על אירוע חריג.
הנושא לא טופל עפ"י הנהלים.
בשיחה עם האח הראשי הובהר שיש לשלוח ללשכת הבריאות את ממצאי ועדת ההתעמרות וממצאי הדיווח על אירוע חריג וכיצד יהיה ניתן למנוע בעתיד אירועים מסוג זה.
נצפתה מטופלת מוזנת באמצעות PEG, כשהיא שוכבת שכיבה מלאה ולא בזווית, כנדרש על פי הנהלים.
נצפתה שולחנית קרועה ומלוכלכת.
הצוות הקפיד על עטיית כפפות וחיטוי ידיים, כנדרש.
נצפה טופס שינוי תנוחה חתום בפועל.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות אחר הצהריים. מרבית המטופלים ישבו חסרי מעש וחיכו לארוחת הערב.
יש שתי טלוויזיות במחלקה, אחת בשפה הרוסית והשניה בעברית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי נעשה באופן מכבד עם סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

אח של מטפל הביע חוסר שביעות רצון מכך שאחיו אינו מקבל טיפולי פיזיותרפיה.
מטופלת התלוננה שלא נותנים לה לשתות, היא מבקשת ומבקשת והיא לא מקבלת.