

דו"ח בקרה מיום 21.02.2022

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-10:15.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.02.2022 בין השעות 09:15 ל-10:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים
- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

רופאת הבית, מנהל אדמינסטרטיבי, אח אחראי וצוות הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	3 מטופלים מאושפזים בבתי חולים, מתוכם שניים במחלקות קורונה.
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הבוקר נכחו אח אחראי + 4 מטפלים ועובד ניקיון.
אין עובד מטבח ייעודי. אחד המטפלים עובד בנוסף במטבח.
מטפלת אחת מהצוות עובדת רק עם המטופלות, אשר בבידוד.
כל הצוות הרב מקצועי עובד. אין חסר של כח אדם.

תנאים סביבתיים

בעת כניסת צוות הבקרה, המחלקה היתה בתהליך נקיון בוקר.
חלק מהמחלקה שופצה (קרמיקה חדשה במסדרונות). החלק הפנימי עדיין לא שופץ ונצפתה רטיבות נרחבת במסדרונות.
החליפו תאורה ותלו תמונות חדשות במסדרונות.
המחלקה היתה מחוממת והטמפרטורה בה היתה תקינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה דו"ח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום ע"י הרופאה מתאריך 20.2.22.
סה"כ 10 מטופלים מוגבלים פיזית.

פעילות פנאי

נצפתה פעילות פנאי עם מדריכת תעסוקה במרפסת המקורה. מרבית המטופלים לקחו חלק בפעילות ונראה שנהנו ממנה.
ישנה תקלה בכבלים במחלקה (יש שידור רק של הערוצים הבסיסיים). הדבר פוגע בפעילות הפנאי בייחוד בתקופת הבידוד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ביום הבקרה חלק מערוצי הכבלים נותקו (החיבור לכבלים הינו דרך הדיור המוגן). אחת המטופלות דוברת רוסית היתה מאד נסערת, כיוון שהיא צופה בערוץ הרוסי באופן שיגרתי. המטופלת בכתה והתלוננה על כך שהיא אינה יכולה לצפות בטלוויזיה.
יש לציין שבמחלקה ישנם דוברי רוסית נוספים וכיוון שמרבית הצוות לא דובר את שפתם ובנוסף המחלקה בבידוד מאד חשוב לטפל בנושא הכבלים.
האח האחראי ערב את העו"ס של מחלקה בנושא.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה:
המחלקה בבידוד. אין כניסה של מבקרים וקרובי משפחה למחלקה. נעשות שיחות טלפון ווידאו עם המשפחות.
בתאריך 17.2.2022 נעשה דיגום PCR לצוות ולמטופלים. מטופלת אחת מאומתת אסימפטומטית. בנוסף, מטופלת נוספת מאומתת בבדיקת אנטיגן.
יש לציין כי ישנן שתי מטופלות נוספות, אשר היו מאומתות בבדיקת אנטיגן והוצאו מבידוד אתמול לאחר שבעה ימי בידוד בלבד. הצוות קבל הסבר מהגריאטר המחוזי לגבי תקופת הבידוד הנדרשת ושתי המטופלות הוחזרו לבידוד. (סה"כ 10 ימים).
ישנה מטפלת ספציפית למטופלות אשר בבידוד. לא מטפלת במטופלים נוספים.
בחדר הבידוד נצפה ציוד מיגון בכניסה לחדר. נצפה שילוט על בידוד, סל כביסה נפרד, פח וחומרי חיטוי. הוכנס שולחן לאכילה לחדר הבידוד.
כל המטפלים ומדריכת התעסוקה נצפו חלוקים חד פעמיים ומסיכות.