משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.12.2021

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:20.
נמצאו ליקויים חמורים בתחום תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.12.2021 בין השעות 18:00 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח + 4 מטפלים.
אין עובד ניקיון בשעות הערב.
הצוות שנכח תאם את הרשום בסידור העבודה.
אנשי הצוות היו עם תגי זיהוי, אך לא לבשו מדים מלאים.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בחלל המרכזי הייתה 23 מעלות, עפ"י בורר הטמפרטורה.
מזגן חימום פעל בחלל המרכזי ובחדרים. בחלק מהחדרים אין בורר טמפרטורה.
על המיטות של רוב המטופלים נצפו שמיכות דקות, אשר אינן תואמות את העונה.
מטופלת המוזנת בהזנה אנטראלית (PEG) ואינה מתקשרת נצפתה שוכבת במיטה מכוסה בשמיכה דקה בלבד. ידיה ורגליה היו קרות למגע.
מטופלת נוספת נצפתה שוכבת במיטה כשלגופה טיטול וחולצה בלבד, ללא מכנסיים ושמיכה. החלון מעל מיטתה היה פתוח וחדר אוויר קר מבחוץ.
לא היו מים חמים בברזים כלל.
לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים ומטפל הגיע במהירות.
בחדרי המטופלים נצפו כוסות ובהן מברשות ומשחות שיניים עבור כל מטופל בנפרד. הכוסות מסומנות בשמותיהם של המטופלים.
בכל החדרים נצפו: סבון אנטימיקרוביאלי, חומר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול וניירות לניגוב ידיים.

טיפול אישי

כל המטופלים המוזנים בהזנה אנטראלית נצפו שוכבים במיטותיהם. לדברי הצוות הם מושכבים בשעה 17:30.

בתצפית על טיפול אישי, המטפלים עבדו בזוג. בעת ההעברה למיטה המטפל לא נעל את כיסא הגלגלים. המטופלת נזקקה לעזרה מלאה במעברים.
המטופלת הושכבה במיטתה בבגדיה, ללא צחצוח שיניים, שטיפת ידיים ופנים.
המטפלים נצפו מתקשרים עם המטופלת. בתום הטיפול דאגו להסיר כפפות ולשטוף ידיים.

ארוחות

בעת כניסת צוות הבקרה למחלקה בשעה 18:00 ארוחת הערב כבר חולקה למטופלים. ישנו פער העולה על 13 שעות בין ארוחת הערב לארוחת הבוקר ביום למחרת.
קודם חולק האוכל ורק לאחר מכן חולקו כפות בלבד.
אין קנקני שתיה על השולחנות ולא כוסות. נצפו מספר מטופלים עם בקבוקי המים האישיים שלהם.
המזון תאם לתפריט באופן חלקי.
לקח זמן רב (מעל חצי שעה) מרגע שהאוכל חולק למטופלים ועד שהצוות התפנה להאכלתם, כך שמי שנזקק לעזרה באכילה קיבל אוכל קר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לפי רשימת ההגבלות: 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות, 5 מתוכם גם עם הגבלות במיטה.
ההגבלות שנבדקו באופן מדגמי נצפו תואמות לרשימת ההגבלות.

בטיחות המטופל

בחדרי המטופלים נצפו תכשירים לחיטוי ידיים מסוג "הדסול" התקפים ל- 3 חודשים ללא רישום תאריך פתיחה עליהם.
אוגרי כביסה ללא מדרך רגל.
כותש הכדורים נמצא לא נקי, יש לנקות את כותש הכדורים מייד לאחר כל שימוש.
חוצה הכדורים נמצא לא נקי, יש לנקות את חוצה הכדורים מייד לאחר כל שימוש.
יש לפרוק את הנתונים של המקרר ולשמור במחשב או בתדפיס. יש לאמת ביצוע בדיקה באמצעות חתימה בטופס מתאים, בהתאם לנוהל כתוב ולוודא שמורידים כל הנתונים לכל שעות היום.

פעילות פנאי

לאחר ארוחת הערב חלק מהמטופלים צפו בטלוויזיה בחלל המרכזי.
על פי לוח הפעילות מתקיימת פעילות מידי יום בשעות הבוקר ואחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת תצפית על טיפול אישי המטפלים דאגו לסגור את הדלת.
מטופלת עם קונטרקטורות נצפתה שוכבת במיטתה כשעל גופה חולצה וטיטול בלבד.

נושאים נוספים

בעת ארוחת הערב שררה במחלקה אווירה לא רגועה. היו מטופלים שצעקו ברוסית ואנשי הצוות לא הבינו אותם.
צוות הבקרה לא התבקש להציג תו ירוק בעת הכניסה למחלקה.
לא נצפו ביקורי משפחות בעת הבקרה.