

דו"ח בקרה מיום 18.08.2021

במוסד: "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

בישוב:

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית (קוד מוסד 236B5)

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הרופא מוצא עילית המחלקה הסיעודית"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2021 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

עובדי משמרת ערב + פיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת ערב + 5 מטפלים.
סידורי העבודה לא היו זמינים בזמן הבקרה, הם נשלחו למחרת.
על פי סידורי העבודה:
1. נמצא כי חסר מטפל ביום ראשון בין השעות 20:30- 23:00.
2. נצפו מספר משמרות רצופות של 16 שעות בקרב האחים במחלקה.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המחלקה הייתה מסודרת, בחדרים היו מצעים נקיים וביתיים.
המטופלים ישבו בחדר האוכל ובמרחבים המשותפים. שתי טלויזיות פעלו, (אחת ברוסית ואחת בעברית).
החדרים והמרחבים הציבוריים נצפו נקיים.
בכל חדר נצפה חומר לחיטוי לידיים, ספטול וספטאלסקראב, ניירות לניגוב ידיים וסבון.
נצפו מברשות שיניים אישיות.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו והצוות הגיע באופן מיידי.
בבדיקת בוררי הטמפרטורה, הטמפרטורה הייתה 23-24 מ"צ. המזגנים פעלו.
מטבחון המחלקה נצפה נקי ומסודר.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד מהמטפלים למטופלים.
לדוגמא, נצפתה מטופלת שביקשה להתקשר ולדבר בטלפון והצוות נענה באופן מיידי.

ארוחות

ארוחת הערב מתחילה ב 18:30.
המזון מגיע מהמטבח של הדיור המוגן. ההובלה נעשית בטרמופורטר ומועבר לפלטת חימום (המזון החם).
התפריט התלוי במחלקה אינו מעודכן. יש תפריט במחלקה, אולם לא תלו אותו על הלוח.
ההתאמה של הארוחה היתה חלקית. המנה העיקרית, אשר הוגשה, היתה שונה מהרשום בתפריט.
השולחנות ערוכים עם מפות פלסטיק ופלייסמנטים. על חלק מהשולחנות היו כדי שתיה.
אחת המטפלות חילקה את הארוחה למגשים, החלוקה נעשית דרך החלון של המטבחון. שאר המטפלים חילקו למטופלים.
המזון הטחון מוגש בצלחות מחולקות.
גודלי המנות נצפו תקינים.
המטופלים אכלו בעזרת כפות בלבד. נצפתה מטופלת, אשר הואכלה עם כף עם קושי בפתיחת הפה. לאחר הערה של צוות הבקרה המטפלת האכילה אותה עם כפית.
האכלות המטופלים נצפו מתבצעות בישיבה ובסבלנות, תוך כדי שיח עם המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין הגבלות פיזיות למטופלים בלילה.
קיימות 8 הגבלות פיזיות בישיבה, חתומות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מזרקי אנסולין עם שמות ותאריך פתיחה בתוקף.
נצפו מטופלים יושבים בכיסאות הגלגלים ללא נעלים וללא תמיכה של ספוגים על רגליות הכיסא.

<u>פעילות פנאי</u>

לא מתקיימת פעילות פנאי בשעות אחר הצהריים.
שתי טלויזיות דלקו במרחבים המשותפים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת היא הביעה שביעות רצון מהטיפול במחלקה.
לדברי מטופלת אחרת, היחס של הצוות טוב, אולם יש לשפר את האוכל המוגש. טענה שהאוכל לא תמיד טרי ושהעוף יבש.