מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.04.2025

במוסד: "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר יוסף משיעל
מנהל/ת רפואי/ית
בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד (קוד מוסד 236B3)
3 אורט
אשדוד

ד"ר משיעל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:45.
הבקרה עברה ברוח טובה ובשיתוף פעולה מלא מצד הצוות המוסד.
הערות לשיפור צוינו בדוח הבקרה ומתייחסות בעיקר לבטיחות המטופל ולהיבטים לטיפול התרופתי בקרב המטופלים.
יש לתקן את מערכת ויסות המים ולהגיע לטמפרטורות תקינות.
יש לנהל את טיפול התרופתי באופן מסודר ועל פי הנהלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.04.2025 בין השעות 22:30 ל-23:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים במשמרת ערב ולילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
גריאטריה שיקום א		30	39	
סיעוד מורכב תומך א		32	38	
גריאטריה שיקום ב		32	38	
הנשמה ממושכת א		24	38	
הנשמה ממושכת ב		24	39	
הנשמה ממושכת ג		24	43	
סה"כ		202	273	

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בתחנת אחות בכל המחלקות.
היתה הלימה בין הרשום בסידור לבין הצוות שנמצא במשמרת בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקות והמרחבים הציבוריים היו נקיים.
שמות המטופלים נמצאו על שלט בכניסה לחדרם.
טמפרטורה נעימה בחדרים ובחללים הציבוריים.
מגבות לניגוב ידיים זמינות ליד כל כיור.
בסיעוד מורכב ישנם מטופלים עם ריהוט וציוד אישי בחדרם - כגון ארון מזווה, מקרר, מיקרוגל.

לשיפור:
במח' שיקום א' נרכשו שולחנות חדשים. כל השולחנות באותו גובה.

בנוסף נצפו מספר כסאות רחצה בלויים באופן ניכר כך שלא ניתן לנקות ולחטא אותם כראוי.
במחלקה לסיעוד מורכב לא נצפו מזרנים המתאימים לטיפול בפצעי לחץ בדרגות הגבוהות !
במחלקה לסיעוד מורכב ישנם חדרים עם 3 מטופלים בחדר, כאשר וילון הפרדה ביניהם. החדרים צפופים ואינם מהווים אווירה בייתית.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי מכבד, צוות המטפלים התייחס בכבוד ובסבלנות למטופלים במחלקות הנבדקות.

לשיפור:
באחד החדרים של מח' סיעודית (חדר עם 3 דיירים) נמצאה כוס עם מברשת ומשחת שיניים ללא שם.

<u>ארוחות</u>

במחלקת שיקום נמצא תפריט שבועי מעודכן ותלוי מחוץ למטבחון.
במחלקת שיקום השולחנות ערוכים לארוחת בוקר עם פלייסמנט נייר, כף ומזלג. על כל שולחן יש מתקן עם מפיות, מלח, סוכר וממתיק, פלפל ושמן.

לשיפור:
בסיעוד מורכב קיים תפריט שבועי מעודכן אך הוא תלוי בתוך המטבח ואינו נגיש למטופלים ולמשפחות אלא רק לצוות המטבחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מח' סיעודית 24 דיירים עם הגבלות. סה"כ 32 הגבלות מתוכן 11 שולחניות, 10 שמיכות בטחון במיטה, 4 חגורות בטן והשאר חגורות מפשעה, כפפות. רשימת ההגבלות מעודכנת לתאריך 23.04.25.
במח' שיקום א' 10 דיירים מוגבלים בתנועה מתוכם 7 ע"י שולחנית.
במחלקה לסיעוד מורכב 12 דיירים מתוך 40 עם הגבלת תנועה, מתוכם שניים עם קשירת ידיים. בבדיקה פרטנית של הסיבה ואופן הגבלת הידיים נראה שהכל נעשה מתוך שיקול דעת ורצון להיטיב עם המטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצאו פעמונים מונגשים, נערכה בדיקה אקראית ונמצאה תקינה.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך ישנם 6 דיירים בבידוד. הדיירים נמצאים ב-2 חדרים ייעודיים מסומנים "בידוד", עם שירותים ייעודיים צמודים לחדרים. יש אוגרים ופחים ייעודיים מחוץ לחדרים. יש כפפות, חלוקים וחומרי חיטוי ידיים זמינים בכניסה לחדרים. בכל חדר יש מד לחץ דם. לכל מטופל יש חד חום אישי.

לשיפור:
בבדיקה מדגמית של ברזים בחדרי הדיירים נמצאו חריגות בטמפרטורת המים בכל המחלקות המבוקרות, עד 55.6 מעלות צלסיוס, הערה חוזרת מבקרות קודמות.
חלק מבלוני חמצן עם מדבקת תוקף 30.01.24.
נמצא כי הטיפול התרופתי מתנהל באופן לא תקין:
1. נצפה אינסולין שפג תוקפו 23.03.25.
2. נצפו תרופות מוכנות לחלוקת משמרת בוקר בעגלת תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימה פעילות פנאי בשעות הבקרה.
במחלקת שיקום ישנם 2 מטופלים שיושבים בסלון למרות השעה המאוחרת וצופים בטלוויזיה.
בסיעוד מורכב נצפו מספר מטופלים שוכבים במיטה וצופים בטלוויזיה שבחדרם.
לוח פעילות והתמצאות מעודכנים במחלקה לסיעוד מורכב.

לשיפור:
במח' סיעודית אין לוח התמצאות ופעילות. הלוחות הורדו בשל צביעת קירות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש בכל המחלקות.