מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27-28.10.2024

במוסד: "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף משיעל
מנהל/ת רפואי/ית
בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד (קוד מוסד 236B3)
3 אורט
אשדוד

ד"ר משיעל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27-28.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:30-01:10.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את הטיפול האישי הניתן לדיירים בשעות לא שגרתיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 27-28.10.2024 בין השעות 23:30 ל-01:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

בכל מחלקה אחות משמרת לילה ומטפלת משמרת לילה.
שומר בכניסה למוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		30	31	
סיעוד מורכב תומך א		32	39	
גריאטריה שיקום א		30	38	
גריאטריה שיקום ב		32	37	
הנשמה ממושכת א		24	36	
הנשמה ממושכת ב		24	36	
הנשמה ממושכת ג		24	34	
סה"כ		232	290	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של כל מחלקה זמינים בתחנת האחות במחלקה.
כוח אדם במחלקות תואם לסידור העבודה.
הצוות לבוש במדים ומרבית אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

במחלקות שקט ומסודר.
האורות מכובים בחדרי הדיירים, בפרוזדורים ובחללים הציבוריים. יש תאורה בתחנת אחות.
הטמפרטורה בחללים הציבוריים ובחדרים נעימה. מיזוג מופעל בחדרים.
בחדרי השירותים יש נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. ציוד אישי מצוין בשם המטופל.

בברזים זרמו מים פושרים, במדידה- 36-38 מעלות צלסיוס.
במח' תשושי נפש: בחלק מהחדרים הורגש ריח חזק של שתן.
באחד החדרים זרמו מים בתוך האסלה ללא הפסקה. בנוסף מושב האסלה היה מנותק לגמרי מהאסלה עצמה. נמסר לאחות אחראית משמרת.
בחדר אחר בחדר השירותים עמדו 4 כסאות רחצה שחסמו את הגישה לאסלה.

<u>טיפול אישי</u>

מחלקת שיקום: השידות ליד המיטות עמוסות עם חפצים אישיים, בקבוקים אישיים וכו'.
נצפתה התיחסות לבקשות הדיירים ע"י הצוות במחלקות גם בשעה המאוחרת- דייר ביקש משככי כאבים וקיבל, דייר אחר ביקש עוד שמיכה וקיבל.
לדברי האחות אחראית משמרת בוצעו שינויי תנוחה בשעה 23:00.
במחלקה הסיעודית לא ברור תהליך המעקב אחר רחצת מטופלים, לא נמצא קרדקס חתום, או רישום כלשהו במערכת, לדברי האחות שבמשמרת, היא מבצעת חתימה ממוחשבת אם היא רואה שרחצו (מדובר במחלקה עם 2 מסדרונות, כך שלא ברור כיצד היא יכולה לראות את ביצוע הרחצות בפועל). ידוע כי במחלקת תשושי נפש החל פיילוט על תוכנה דומה למערכת better care, מומלץ לוודא שימוש נרחב יותר בכל המחלקות.
במחלקת תשושי נפש התלוונו לסבב חדרים שהיה מתוכנן לשעת הבקרה. ניכרת היכרות טובה של הדיירים מצד הצוות.
במחלקה לסיעוד מורכב, בה שוהים כ-40 דיירים בכל עת, דווח שנעשה שינוי תנוחה למטופלים מדי שעתיים. צוות הלילה מונה אחות אחת ומטפלת אחת. על פניו נראה שזה יוצר עומס יתר על עובדי הלילה ויש לוודא האם במחלקה פעילה ומורכבת ניתן לספק טיפול ראוי בצוות כה מצומצם.

<u>ארוחות</u>

מחלקה שיקום ב': השולחנות כבר ערוכים לארוחת בוקר עם פלייסמנטים ועליהם כוסות (הפתח כלפיי מטה לשמור על הכוס נקייה) וסכו"ם מותאם אישי. במרכז כל שולחן יש סוכרזית, סוכר ומלח.
על שולחן אחד נמצאו פירות מוכנים כבר לבוקר, רצוי שהפירות ישמרו במקרר ויושמו לשולחן לפני הארוחה.
מחלקת סיעודית א': השולחנות ערוכים לארוחת בוקר עם סינרים, סכו"ם מותאם אישי, בקבוק אישי מצוין בשם שכבר מולא מים ע"י מטפלת של משמרת לילה.

תפריט שבועי מעודכן תלוי בכל המחלקות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה שיקום: מתועדים 3 הגבלות מסוג שולחנית והגבלה אחת מסוג שמיכת רשת במיטה. סה"כ 3 מטופלים עם הגבלות מכניות. לכל הגבלה יש הוראה רפואית. נמצאה הלימה מלאה בין הדוח להגבלות בפועל.
מחלקה סיעודית: מתועדים 33 הגבלות מסוגים שונים. סה"כ 23 מטופלים עם הגבלות מכניות. נמצאה מטופלת עם שמיכת רשת במיטה ללא הוראה רפואית או הסבר מדוע היא מוגבלת עם שמיכה.
מחלקת תשושי נפש: 12 דיירים עם הגבלות מכניות. סה"כ 20 הגבלות.
מחלקת סיעוד מורכב: 11 דיירים עם הגבלות מכניות, מתוכן קשירת יד אחת למטופל ששולף טרכיאוסטום, תקנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה תקינים והתקבל מענה אנושי מהיר.
במחלקת השיקום - נמצא בקבוק אלכוקסידין פתוח ומלוכלך סביב הפתח שלו, נמצאו ברזים רופפים ומלאי חלודה ואבנית במספר כיורים.
בחלק מהמחלקות שנבדקו, מספר כסאות רחצה נמצאו קרועים ומודבקים בנייר דבק.

במחלקה הסיעודית נצפתה כורסה גריאטרית כשהריפוד בלוי וקרוע.
באחד החדרים של ת.נפש מושב האסלה לא היה מחובר כלל, דבר לא בטיחותי במיוחד במח' תשושי נפש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים ברוב המחלקות שנבדקו.
במח' סיעודית לוחות התמצאות אישיים על השולחנות לא מעודכנים - מופיע תאריך של לפני 4 ימים.
מחלקה שיקום: למרות השעה המאוחרת, נצפתה מטופלת משחקת עם טאבלט נייד ומטופל עם אוזניות במיטות שלהם.

בכל המחלקות: מרבית המטופלים נצפו ישנים ונינוחים במיטתם- תואם לשעת הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים ישנם אמצעים לשמירה על פרטיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

יש שלט המפנה למוקד "קול הבריאות" בכל מחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקות שנבדקו הציבון הבייתי דל, מצד אחד לדיירים יש חפצים אישיים והתייחסות לרצונותיהם, אך מהצד השני הלובי, המסדרונות וגם בחדרים המראה המוסדי בולט.
במחלקת תשושי נפש נצפתה דיירת אשר יושבת באופן קבוע בכסא גלגלים. ע"פ הרשומות האפשרות שתעבור למחלקה הסיעודית הועלתה מזמן. בישיבת הצוות הרב מקצועית "לקראת שינוי סטטוס" כפי שכונתה, לא נמצא כלל דיווח של רופא ! כך היה גם בישיבה שלפניה.