מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.05.2024

במוסד: "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף משיעל
מנהל/ת רפואי/ית
בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד (קוד מוסד 236B3)
3 אורט
אשדוד

ד"ר משיעל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.05.2024 בין השעות 16:00 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות כללית באותה משמרת שהתלוותה למרבית הבקרה. בהמשך פגשנו את האחות הראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		30	31	
סיעוד מורכב תומך א		32	39	
גריאטריה שיקום א		30	38	
גריאטריה שיקום ב		32	38	
הנשמה ממושכת א		24	35	
הנשמה ממושכת ב		24	33	
הנשמה ממושכת ג		24	39	
סה"כ		232	292	

כח-אדם סיעודי

סידורי עבודה זמינים בתחנת אחות. היתה הלימה בין הרשום לסידור לבין הצוות הנמצא במשמרת בפועל.
במח' תשושי נפש הצוות לא ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה בחדרים ובחללים הציבוריים בסביבות 23 מעלות.
מרבית חדרי הדיירים בעלי צביון אישי.

נייר לניגוב ידיים זמין ליד כל כיור.

במחלקה לסיעוד מורכב נצפה חדר שירותים ומקלחת בה המקלחת נוטרלה ובמקומה עומדים אוגרים לכביסה מלוכלכת ועוד.

ממול ישנם שני חדרים עם מקלחת אחת בלבד. כתוצאה מכך נשארות שתי מקלחות לארבעה חדרים. אחד מהם הוא חדר בידוד שלצידו מקלחת ייחודית, מה שמשאיר מקלחת אחת לשלושה חדרים של שתיים או שלוש מיטות כל אחת. מצב זה אינו תקין ודורש תיקון מיידי.

<u>טיפול אישי</u>

במח' סיעודית, 6 דיירים עם אביזרי ידיים. בבדיקה נצפתה דיירת שוכבת במיטה עם כרית שהורכבה בצורה לא נכונה. נמסר לאחות משמרת לתיקון מיידי.

במחלקה לסיעוד מורכב נצפו דיירים רבים אשר נשארים במיטותיהם אחר הצהריים. בבדיקה מדגמית שנעשתה נמצא תיעוד לסיבה לכך.
לחצני מצוקה במחלקה לסיעוד מורכב אשר נבדקו נמצאו תקינים, עם זאת המענה לא היה מהיר.

<u>ארוחות</u>

תפריטים מעודכנים תלויים במטבחון.
במח' תשושי נפש היה עיכוב בהגשת ארוחת 16:00. עד שעה 16:45 לפחות לא הוגשו אפילו מים לשתיה. בבדיקה חוזרת בשעה 17:15 הדיירים היו עדיין באמצע ארוחת 16:00. הנושא נמסר לאחות ראשית כבר במהלך הבקרה ונלקח לבירור מיידי.

<u>שימושבאמצעי הגבלה מכניים</u>

במח' תשושי נפש 9 דיירים מוגבלים בישיבה ע"י חגורת מפשעה ו 16 דיירים עם הידוק במיטה.
במח' סיעודית 22 דיירים עם הגבלות מכניות.
במח' סיעוד מורכב נצפו 5 דיירים עם הגבלות מכניות. האמצעים נקיים, הורכבו בהתאם להוראה.

יש לציין ששימוש גורף בחגורות מפשעה במחלקת תשושי נפש הינו פסול! הערה זו חוזרת מבקרה לבקרה ללא התייחסות מספקת. בנוסף, לא כל מי שיושב עם החגורה המאוד מגבילה הזו נמצא ברשימת הליכה יזומה וכאן נשאלת השאלה מדוע: האם אינם מסוגלים ללכת, כלומר הם סיעודיים? האם הם מסוגלים ללכת באופן עצמאי והגבלת התנועה מטרתה אינה לשמור על בטיחותם ?
כאשר מעל ל 50% מדיירי מחלקת תשושי נפש מרותקים למיטות על ידי אמצעי הגבלה למיניהם נשאלת השאלה האם נעשה מאמץ, חשיבה והשקעה למציאת פתרונות חלופיים.

במחלקת תשושי נפש, רשימת ההגבלות אינה נמצאת בתחנה, לדברי האחות "היא זוכרת בעל פה", זה לא תקין ויש להקפיד על הדפסת ושמירת רשימת ההגבלות במקום נגיש לצוות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במח' תשושי נפש בבדיקת ברזים נמצאו מים חמים מאוד, מעבר לטמפרטורה המקסימלית המותרת וכך גם במחלקות האחרות שנבדקו.

אחסון תרופות:
עגלת טיפולים עם תרופות בתוכה נמצאה בפרוזדור ללא השגחה - לא תקין, עלול לסכן את בריאות המטופל/ עובר אורח במחלקה (מחלקת סיעוד מורכב). על העגלה נמצא תכשיר BUDESONIDE STERINAB ללא סימון תאריך פתיחה - לא תקין ונוגד לנדרש ע"י היצרן, הועבר להשמדה. יש לציין כי בכל המקלחות של מחלקת סיעוד מורכב נמצאו תכשירי SEPTAL SCRUB בשימוש ללא סימון תאריך פתיחה - נוגד לנדרש ע"י היצרן. אבקש לרענן את הנוהל הפנימי בנושא - באחריות של

הרוקח האחראי של המוסד. בנוסף נמצא כי בקבוק עם מדבקה מקורית SEPTAL SCRUB מכיל סבון לידיים -הדבר פסול ונוגד תקנות. חלוקת מוצרים/תכשירים למיכלים שהיו בשימוש אסורה בהחלט! על הרוקח האחראי לערוך סיור לבדיקת הנושא ולקיים הדרכות במידת הצורך.

ניהול סמים מסוכנים (רישום, העברות משמרת, הלימה כמותית) מתקיים בהתאם לתקנות הסמים המסוכנים - במחלקות הנבדקות.

במחלקה הסיעודית נצפה על אחד השולחנות קערה עם פלפלים מוחמצים תוססים ומעלי עובש, לדברי הצוות הם לא נוגעים בדברים שהמשפחות מביאות למטופלים, לא ניתן להעביר את האחריות רק על המשפחות, באחריות המוסד ובבחינת ניהול הסיכונים לדאוג למניעת זיהומים העלולים להיות מופצים ממזון מקולקל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים. הלוחות מונגשים שפתית.
טלויזיה דלוקה על ערוץ חדשות בשפה הרוסית בתשושי נפש וסיעודית.
התקיימה פעילות פרטנית עם מדריכת תעסוקה הן בסיעודית והן במח' תשושי נפש.
במחלקת תשושי נפש - טלויזיה דלוקה על ערוץ חדשות רוסי, שקט במחלקה, אין מוזיקה - במחלקות האחרות שבוקרו היתה מוזיקה נעימה בכניסה - מומלץ לערוך חשיבה לגבי שינוי האוירה במחלקת תשושי נפש.

<u>נושאים נוספים</u>

מודעה עם הפניה ל"קול לבריאות" של משרד הבריאות תלויה במחלקות במקומות נגישים.