מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.08.2022

במוסד: "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף משיעל
מנהל/ת רפואי/ית
בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד (קוד מוסד 236B3)
3 אורט
אשדוד

ד"ר משיעל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30.
הבקרה נערכה במתכונת פתע בשעות הערב, במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.08.2022 בין השעות 18:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות כללית וצוות האחיות והמטפלים של המחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	29	
סיעוד מורכב תומך א		32	38	
גריאטריה שיקום א		30	36	
גריאטריה שיקום ב		32	38	
הנשמה ממושכת א		24	38	
הנשמה ממושכת ב		24	39	
הנשמה ממושכת ג		24	38	
סה"כ		232	290	

כח-אדם סיעודי

אנשי הצוות לבשו מדים, חלקם עטו מסכות בצורה הנדרשת.
מרבית המטפלים בכל המחלקות המבוקרות היו ללא תגי זיהוי.
מצבת כוח אדם: במחלקה לסיעוד מורכב נצפה מחסור חמור בצוות המטפלים: לפי סידור העבודה במשמרות ערב רשומים 3 מטפלים בלבד. ביום הבקרה בפועל, עבדו רק שני מטפלים. בשל כך, מטופלים לא הורדו מהמיטות במשמרת ערב וכל הטיפול הנדרש התעכב.
על הנהלת המוסד להציב מספר מטפלים לפי דרישת התקן ולספק את הטיפול הנדרש למטופלי המחלקה.

תנאים סביבתיים

רמת הנקיון בשטחים המשותפים ובחדרי המטופלים הייתה טובה.
טמפרטורה בחדר האוכל ובחדרים נעימה 24 מעלות. במח' תשושי נפש בחדר האוכל היה קר- 21 מעלות.

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

בשירותים היה סבון ונייר לניגוב ידיים.
המצעים היו נקיים והשמיכות תואמות לעונה.
ציוד לטיפול אישי נמצא במגירות המטופלים במחלקות הפעילות.
במח' סיעודית לא בכל המקרים היתה מברשת ומשחת שיניים. לחצני מצוקה פעלו כנדרש.
בפתיחת ברזים זרמו מים חמים.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי אך נצפו חדרים אחרים עם צביון אישי דל.

<u>טיפול אישי</u>

במח' תשושי נפש ישיבה סביב שולחנות צפופה, לחלק מהדיירים לא נוחה, נאלצים לשבת עקום או כאשר רגלית השולחן נמצאת בין הרגליים של המטופלים.
במח' סיעודית מספר דיירים נשארים במיטות בשל פצעים בעכוז, אחרים בשל בקשת המשפחה. דיירת עם יד פלגית ישבה עם שולחנית והיד הפלגית היתה שמוטה למטה, נפלה מהשולחנית.
העברות מתבצעות תוך שיחה, עם סבלנות ותוך ניצול היכולות של המטופלים פרט למקרה אחד של מטופלת כבדת משקל ופאסיבית - העברה התבצעה בצורה לא מספיק בטיחותית ללא נעילת מעצורים של הכסא ושל המיטה.
במחלקה סיעודית הדיירים הושכבו ללא צחצוח שיניים.

<u>ארוחות</u>

נמצא תפריט מעודכן במחלקות המבוקרות.
מטופלים שמקבלים האכלה אנטראלית במחלקה לסיעוד מורכב היו במיטות בזווית גבוהה המתאימה להאכלה. במח' סיעודית אחד הדיירים עם פג שוכב עם מראשות לא מספיק מורמות. אצל מטופל נוסף המיטה לא מאפשרת הרמה אפקטיבית של המראשות.
במחלקות הפעילות חלק מהמטופלים נעזרו בהאכלה על ידי בני משפחה, במחלקה לסיעוד מורכב בשל מחסור במטפלים האחיות עזרו בהאכלת המטופלים המתקשים לאכול בעצמם.
למטופלים במח' תשושי נפש הוגשו כפות בלבד. במח' סיעודית הוגשו גם מזלגות לחלק מהדיירים לפי יכולתם הקוגניטיבית והמוטורית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה לסיעוד מורכב: נצפו 11מטופלים עם הגבלה מכנית.
מח' שיקום: נצפו 5 מטופלים עם הגבלה מכנית. מטופל ש' נמצא ללא הגבלת שולחנית כאשר הוראת רופא לא בוטלה.
במחלקה סיעודית: 21 מתוך 34 דיירים מוגבלים בישיבה ו 7 בשכיבה. דיירים המוגבלים בישיבה: 5 עם חגורת מפשעה, השאר עם שולחניות. אין נימוק לגבי החלטה על אמצעי זה ספציפית של שולחנית. במידה והשולחנית נחוצה יש לשקול במקרים מסויימים שימוש בשולחנית מרופדת.
שולחנית של אחד המטופלים נמצאה מקולפת וסדוקה – לא תקין: המטופל עלול להיפצע ויתרה מכך לא ניתן לקיים ניקוי וחיטוי כראוי.
אצל אחת המטופלות לא היה מעודכן שימוש בשולחנית.

במח' תשושי נפש ל 16 דיירים יש הגבלה כלשהי, בשכיבה ובישיבה. מטופלת אחת עם כפפות למניעת גירוד ופציעה עצמית.
הוסבר ע"י אחות משמרת כי כל חודש דנים על מטופלים אלו בצוות רב מקצועי ואחת לשבוע רופא ואחות מקיימים דיון נוסף.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים: תכשירים לחיטוי ידיים נמצאו זמינים כנדרש.
במח' לסיעוד מורכב בחלק מהחדרים בהם שוהים מטופלים נשאי חיידק עמיד נמצא שילוט כנדרש, הציוד לבידוד מגע

(חלוקים וכפפות) היה זמין. באחד החדרים לא נמצא אוגר כביסה, הצוות מוציא כביסה מזוהמת לאוגרים הרחוקים מהחדר הנמצאים בפרוזדור. לתיקון מיידי.
מתן תרופות:
נמצא בכל המחלקות הנבדקות כי חלוקת תרופות בשעה 18:00 אינה מתקיימת בפועל, אלא יחד עם תרופות אחרות בשעה 20:00. אבקש לשקול להעביר מתן תרופות לשעה 20:00 או לקיים חלוקה בשעה 18:00 בהתאם לכתוב בקרדקס תרופות.
במחלקת שיקום נמצא כי אח במשמרת הוציא כדור TARGIN 5 מג' לעגלת חלוקת תרופות בשעה 18:00 וחתם על מתן הטיפול למטופל בשעה 20:00. כנ"ל עם סם TARGIN 10 מג'. ההתנהלות הנ"ל פסולה ונוגדת את תקנות סמים מסוכנים, יש להפסיקה לאלתר.
במחלקה לסיעוד מורכב נבדקו כמויות של סמים מסוכנים ונמצאו תקינות, אך כדור של סם נמצא בעגלת חלוקת תרופות יחד עם כל התכשירים האחרים של המטופל. ההתנהלות הנ"ל פסולה ויש לחדול לאלתר. להזכירכם, מתן סם מסוכן מתבצע מכספת ישירות למטופל ללא תחנות ביניים.
במקרר תרופות נצפו תכשירים בתחתית המקרר. אין לשמור תכשירים בתחתית המקרר. יש לרכוש רשת נוספת.
במגירות מטופלים נמצאו מספר טיפות עיניים (תאריכי פתיחה 16.06.22, 01.05.22) אשר תוקפם פג לפני שלושה חודשים. ההתנהלות הנ"ל אינה ראויה ועלולה לגרום לזיהומים בעיניים.

בטיחות פיזית: בכניסה למחלקה לסיעוד מורכב נצפו 3-4 מטופלים בלובי סביב שולחנות ללא השגחה. יש לציין כי לאחד המטופלים נצפתה הגבלת שולחנית שלא הותקנה כראוי: המטופל נצפה בחוסר שקט והזיז אותה בצורה שמאפשרת החלקה מכיסא הגלגלים. בהיעדר איש צוות בסביבה המטופל היה בסכנה ממשית לנפילה.
במח' תשושי נפש במגירה של מטופל א' נמצאה סכין. אחות משמרת הסבירה כי המטופל משתמש בסכין כאשר מקבל אוכל מהמשפחה. לציין כי בעת הארוחה לא ניתן סכין לשימוש המטופל.
במח' שיקום ב' נצפה דייר קטוע רגל על רקע סוכרת ללא מגן על כף הרגל ע"י ריפוד רגליות.
במח' תשושי נפש דווח על אירוע חריג של מטופלת- נפילה מהמיטה למרות הגבלה של שמיכה ודופן מורמת. שברה את פרק הירך, נותחה וחזרה היום. בשלב זה עדיין לא מתהלכת, מובלת בכ"ג ללובי ושם מועברת לכורסא.
במח' סיעודית העברה של מטופלת כבדת משקל ופאסיבית לא התבצעה בצורה מספיק בטיחותית: ללא נעילת מעצורים של הכסא ושל המיטה.

פעילות פנאי

במחלקות שיקום וסיעוד מורכב לא נצפתה פעילות חברתית. בחדרי האוכל הטלויזיה היתה דלוקה עם מוסיקה. כמו כן, בחלק מהחדרים הייתה טלויזיה דלוקה.
בשיקום ב' לוח ההתמצאות היה מעודכן ל 2.08 (יום לפני שבוע).
במח תשושי נפש לפי לוח הפעילות התקיים חוג אומנות אחה"צ. כמו כן, שימוש בטאבלט לשיחת וידאו של דיירת עם משפחתה.
במח' סיעודית לפי לוח הפעילות התקיימה הפעלה תעסוקתית אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול סיעודי אנשי הצוות שמרו על פרטיות המטופלים באמצעות סגירת דלת/וילון.
במח' סיעודית נצפו טיטולים נקיים על השידות שליד המיטות. יש לאחסן אותם במקום סגור לשם צנעת הפרט.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במחלקות תלויה מודעה של משרד הבריאות עם הפניה ל"קול הבריאות ".
בשיחה עם דיירת צלולה הביעה שביעות רצון מלאה מהטיפול והיחס.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

במח' תשושי נפש נצפו 4 דיירים על כסאות גלגלים. אחד מהם חלש אחרי שחלה בקורונה ומתקשה בהליכה לפי דיווחי הצוות. הדבר אינו מתועד בשום מקום. חשוב לבצע הערכה מחודשת אחרי קורונה, לתעד ועדכן את הצוות.

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL