מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2026

במוסד: "מוסד נאות הים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות הים (קוד מוסד 236B2)
צה"ל 26א
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
האוירה במוסד בשעות הבוקר שקטה ורגועה.
העבודה של האחיות והמטפלים מאורגנת ומובנת.
הדיירים נראים מטופחים, רגועים ולבושים בהתאם לעונה.

תחומים לתיקון ושיפור:
1. להקפיד על צחצוח שיניים או טיפול פה.
2. בבדיקת רשומת שינויי תנוחה מדגמית, נמצא חוסר התאמה בין תנוחת הדיירים שנצפתה, לבין הדיווח ברשומה. יש לבצע את שינויי התנוחה ולתעד בהתאם.
3. יש לבצע את שינויי התנוחה בעזרת כריות, על מנת לשמור על תנוחה מיטבית ולמנוע פגיעה בעור.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2026 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר.
בהמשך הצטרפו חברי ההנהלה והצוות הבכיר: מנהלת האחיות, סגניתה, המנהל האדמיניסטרטיבי ומנהלת השירות הסוציאלי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		240	250	

במוסד 3 מטופלים הסובלים מפצעי לחץ מורכבים. הם מדווחים כנדרש ללשכת הבריאות המחוזית.

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות צוות משמרת הבוקר כלל אחות+ 4 מטפלים. בנוסף, עובדת מטבח בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, מסודרות, מרווחות, מאובזרות ומוארות.
בחלק מחדרי הדיירים קיים ציבון אישי.
הטמפ' בחדרים 24 מעלות צלסיוס.
בברזים נדגמו מים חמים.
לחצני המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים וזמינים.
המצעים מותאמים לעונה.
הציוד שנדגם נמצא תקין.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

הטיפול האישי בדיירים, כולל מעברים, מתבצע על ידי שני מטפלים בהתאם לצורך. הרחצה מתבצעת אחת ליומיים (יום כן ויום לא), בהתאם לנהלי המוסד.
בעת הרחצה והטיפול האישי נשמרים פרטיותו וכבודו של הדייר. המטפלים מחליפים כפפות בין הטיפול בדיירים. כמו כן, כסא הרחצה עובר ניקוי וחיטוי בין רחצת דייר אחד לשני.
הרחצה מתבצעת באופן מקצועי, רגוע ומותאם למצבו התפקודי של הדייר. במהלך הטיפול האישי נשמר קשר רציף ומכבד עם הדיירים, תוך מתן הסבר לאורך כל שלבי הטיפול. הצוות מאפשר למטופלים שמצבם התפקודי מאפשר זאת, לסבן את עצמם ולמרוח קרם.

לא נצפו ציחצוח שיניים אוטיפולי פה אחרים. כך גם עלה בשיח עם אחת הדיירות.
בבדיקה מדגמית של רשומת שינויי התנוחה, נמצא חוסר התאמה בין תנוחת הדיירים לבין הדיווח ברשומה.
לא נמצא שימוש מספיק בכריות לשם שיפור תנוחת הדיירים בשכיבה.

ארוחות

בשעה 6.30 הוגשה פת שחרית לכל הדיירים ששהו בחדר אוכל, אותם דיירים שלא התרחצו בבבוקר זה.
בשעה 07:45, החלה חלוקת ארוחת הבוקר. הארוחה תאמה את התפריט היומי, המפורסם בלוח המודעות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד 24 הגבלות פיזיות. ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

9 דיירים נמצאים בבידוד מגע. הבידודים מתועדים כנדרש. קיים ציוד יעודי בהתאם לנהלים.
במחלקה סיעודית ד' שנדגמה, אין דיירים בבידוד מגע.
המעברים שנצפו, מבוצעים על ידי שני מטפלים באופן מקצועי ובטיחותי.

פעילות פנאי

בשעות הבוקר בחדר האוכל, הטלוויזיה דולקת עם ערוצי אקטואליה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מתבצע כאמור באופן מכבד וראוי. ניכרת היכרות טובה של המטפלים עם הדיירים. ראוי לציון כי ישנם במשמרת מטפלים דוברי רוסית, המתקשרים בקלות עם חלק גדול של הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירים ממחלקות שונות, ניכרת שביעות רצון מהטיפול הניתן להם.

נושאים נוספים

לדברי מנהלת האחיות, קיים קושי למצוא מטפלים. עובדים נפאלים שהתקבלו לעבודה ועברו הדרכה והכשרה, עזבו בפתאומיות ללא התראה מוקדמת.