מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.03.2025

במוסד: "מוסד נאות הים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות הים (קוד מוסד 236B2)
צה"ל 26א
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.03.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:10.
במהלך הבקרה עלו ממצאים חמורים בתחום ניהול הטיפול התרופתי ואחסון תרופות נאות. ליקויים משמעותיים נמצאו גם בתחום של מניעת זיהומים וטיפול אישי. על הנהלת המוסד לתקן בדחיפות את הליקויים המופיעים בדוח, בדגש על הליקויים בתחום בטיחות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.03.2025 בין השעות 18:00 ל-20:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

סגנית מנהלת, צוות אחיות ומטפלים, פיזיותרפיסט, עובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	אורן	36	37	
גריאטריה סיעודית ב	ברוש	36	36	
גריאטריה סיעודית ג	גפן	36	38	
גריאטריה סיעודית ד	דפנה	36	38	
גריאטריה סיעודית ה	הדס	36	38	
תשושי נפש א	ורד	30	31	
תשושי נפש ב	זית	30	32	
סה"כ		240	250	

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת ערב במחלקות:
"אורן": אחות מעשית, ארבעה מטפלים.
"ברוש":אח מוסמך, ארבעה מטפלים.
"גפן": אח מוסמך, ארבעה מטפלים.
"דפנה": אחות מוסמכת, ארבעה מטפלים.
"הדס": אחות מוסמכת, ארבעה מטפלים.
"ורד": אח מוסמך, ארבעה מטפלים.
"זית": אחות מעשית, ארבעה מטפלים.

לשיפור:
אחריות משמרת במחלקה תתבצע על ידי אח/ות מוסמכ/ת בלבד.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות נעימה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו נקיים ומסודרים.
טמפרטורה בחדרים ובמרחבים הציבוריים נעימה. מבדיקה מדגמית, מים חמים זרמו בברזים.
מבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פועלים ונגישים. הכיבוי מתבצע מהחדרים ומעמדת האחות.
בכל המחלקות פחים תקניים.
לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי.
מטבחוןמחלקתי נמצא נקי.

לשיפור:
נצפו כיורים בחדרים ללא מתקני נייר סמוכים, ובחלק מהכיורים מתקני הנייר והסבון לא נגישים למטופלים.
בחלק מהמחלקות האוגרים לא תקניים.
כורסאות הרחצה בלויות ועם חלודה. כסאות גלגלים נראו עם חלודה.
בחלק מהמחלקות התאורה הייתה עמומה בעת ארוחת הערב.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נראים נקיים ומסודרים, לבושים בבגדים תואמים לעונה. מדיווח הצוות נערכות רחצות בשעות הבוקר.
בכניסה למחלקות בשעה 18:00, נצפו בחדר האוכל רוב המטופלים, במיטות מעט מטופלים המעוניינים בכך.
מעברים התבצעו על ידי 2 אנשי צוות.
הורכבו סדי ידיים למטופלים הזקוקים לכך.

לשיפור:
נצפתה מטופלת אחת ישובה בצורה לא נוחה ולא תפקודית, בכסא גלגלים לא מתאים עבורה.
נצפו רק שמיכות קייציות בחדרי המטופלים שנבדקו.
טופס שינוי תנוחה למטופלת הזקוקה לכך לא חתום לאורך כל שעות היום. יש להקפיד על ביצוע שינויי תנוחה למטופלים.
בחלק מהתצפיות- טיפול אישי מתבצע באופן אוטומטי, בקצב מהיר מדי, השכבות ללא רחיצת ידיים ופנים אחרי ארוחת הערב. בוצעה החלפה למטופלת כשהאור בחדר כבוי.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב הוגשה בין השעות 18:00-18:30 במחלקות. המזון הגיע למחלקה על עגלת נירוסטה.
במחלקות תפריט מעודכן. פרטי המזון שהוגשו תואמים את הכתוב בתפריט.
במטבחון המחלקות נמצאו לחם, פתיבר ומעדנים זמינים עבור מטופלים במהלך הלילה.
האכלת מטופלים שזקוקים נעשתה בישיבה ובסובלנות. חולקו כפות ומזלגות בהתאם לצרכי המטופלים.
קנקני מים לשתייה זמינים על השולחנות.
טמפ' המזון מנוטרת בכל שלושת הארוחות המגיעות מחדר אוכל למחלקה. קיים ניטור הן של טמפ' מזון קר והן של מזון חם.

לשיפור:
הכלים בהם הוגש האוכל והכוסות לשתייה הינם במראה מוסדי.
אין לאפשר הכנסת מזון שאינו מוסדי למיטבחון מחלקתי מחשש לזיהום צולב.
במקררי המחלקות נצפו גסטרונומים עם ריבה ופודינג שלא צויין תאריך פתיחה ופקיעת תוקף. בנוסף, קופסאות פלסטיק שתוכנם לא תאם את שם המוצר הכתוב עליהם, בנוכחות עובד צוות הבקרה, נפסלו לשימוש והושמדו. אין לאחסן במקרר, מזון שאינו באריזתו המקורית, ללא תאריך פתיחה ותפוגה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקות לתשושי נפש, ללא הגבלות.
במחלקה סיעודית "הדס" 5 הגבלות +2 מכנסונים.
במחלקה סיעודית "דפנה" 11 הגבלות.
ישנם הוראות הגבלה בתוקף.

לשיפור:
אמצעי הגבלה בלויים, חלק מהחגורות ללא ספוג (בד בלבד) העלול לחרוץ בעור המטופל, חגורת אגן קרועה.
חגורת אגן מונחת באופן לוחץ יתר על המידה על הגוף.

<u>בטיחות המטופל</u>

הטיפול האישי מתבצע בזוגות.

לשיפור:
חיתום על מתן תרופות בקרדקס מטופלים של תרופות הלילה בשעות 20:00 ושעת 21:00 נראו חתומים במהלך הבקרה שהתקיימה בשעה 18:00, אין לחתום על מתן תרופות לפני הזמן, חיתום המתן נראה במספר מחלקות.
טמפרטורה בחדרי התרופות הורגשו גבוהות ונצפו טמפרטורות גבוליות בחדרים, בבדיקה מול אחת המחלקות תהליך ניטור הטמפרטורה נמצא לא תקין, אחות המחלקה התבקשה לשים את התרופות בהסגר עד לבדיקת הרוקחת.
במהלך הבקרה הצוות התבקש להדליק את המזגנים שנצפו בחדרי התרופות המחלקתים להורדת הטמפרטורות , חלק מהמחלקות ציינו שהמזגנים מקולקלים, אחות של מחלקת זית- הדליקה את המזגן – בספק אם הוא תקין.
יש להדריך את הצוות בנושא חיתום על מתן תרופות בשעת מתן ולא לפני- נושא זה הינו חמור מאוד.
יש להתנהל לפי נוהל 126 של אגף רוקחות לשמירה על תנאי אחסון נאותים.
התנהלות למניעת זיהומים לקויה- מטופלים עם חיידקים עמידים ישנים באותו חדר עם מטופלים ללא חיידקים. באותם החדרים נמצאו אוגרים ופחי אשפה מזוהמים. חסר שילוט על הדלת וסימון בחדרי מטופלים עם חיידקים עמידים. להקפיד על ציוד ואביזרים ייעודיים ונפרדים למטופלים בבידוד מגע.
להקפיד על מיגון במהלך טיפול במטופלים עם חיידק עמיד- נצפה טיפול אישי במטופלת עם חיידק עמיד כשהמטפלת ללא כל אמצעי התמגנות.
על הצוות המטפל להקפיד על סגירת הבלמים בכסאות בזמן מעברים.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות מוצגים לוחות תכנית פעילות שבועית, לוחות התמצאות עם תאריך מעודכן ושעונים נגישים.
בחלק מהמחלקות בזמן שהמטופלים ישבו בלובי המחלקה לאחר ארוחת ערב הטלוויזיה הייתה דלוקה (בערוץ חדשות או ערוץ סדרות בשפה הרוסית).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חלק מהצוות המטפל מקפיד על סגירת דלתות ווילונות הפרדה בזמן הטיפול האישי.
במרבית התצפיות, בזמן הטיפול האישי מתקיים שיח עם המטופלים. ניכר כי הצוות קשוב למטופלים ומשתדל להענות לצרכים שלהם.

לשיפור:
נצפה טיפול אישי ללא סגירת דלת וללא סגירת וילון הפרדה (ממסדרון המחלקה נצפתה מטופלת במיטתה בזמן החלפה כשהיא בעירום)- יש לוודא הדרכה והטמעת נושא השמירה על הפרטיות וכבוד המטופלים בקרב הצוות המטפל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מספר מטופלים ובני משפחה נמצאה שביעות רצון כללית טובה.

לשיפור:
משיחות עם מטופלים ובני משפחה במוסד עלה:
-הצורך לWIFI במחלקה "אורן".
-אי שביעות רצון מזמינות רופא בשעות הערב ומהפנייה לרפואה יועצת על פי בקשת משפחה.
-אי שביעות רצון מחוסר נגישות לשונית עם מטפלים זרים שלא דוברים עברית\אנגלית.