מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.08.2024

במוסד: "מוסד נאות הים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות הים (קוד מוסד 236B2)
צה"ל 26א
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-14:00.
מוסד הכולל שבע מחלקות.
המחלקות שנדגמו היו מסודרות ונקיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2024 בין השעות 10:30 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד החדש - החל את עבודתו לפני כשלושה חודשים.
מנהלת האחיות במוסד וסגניתה.
אם בית.
צוות אחיות ומטפלים בכל מחלקה על פי סידור העבודה.
מנהלת השירות הסוציאלי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		240	251	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עובדת אחות אחת +4-5 מטפלים.
הצוות לובש מדים+ תג.
מתקיימותמשמרות כפולות בעיקר בצוות המטפלים לפי הצורך.
מנהלת האחיות העלתה את הקושי בגיוס ושימור מטפלים.
במוסד עובדים 14 מטפלים פלשתינאים. הם נדרשים אחת לשבוע להתייצב במעבר גבול. עובדה זו מאלצת מטפלים אחרים למלא את מקומם ומכאן הצורך במשמרות כפולות.
בנוסף, עובדות גם 25 מטפלות נפאליות. קיימת הכשרה מיוחדת עבורן.

תנאים סביבתיים

במוסד 7 מחלקות, נדגמו מחלקות:
סיעודית א':
המחלקה היתה מסודרת ונקייה. הטמפ' היתה 25 מ"צ וטמפ' המים החמים היתה 46 מ"צ. מצעים ושמיכות מתאימים לעונה.
מטבחון המחלקה היה נקי ומסודר, הכלים היו נקיים ומסודרים בארונות.
סיעודית ד':
הציוד שנדגם תקין, המרחבים נגישים, הטמפ' 25 מעלות צלסיוס, נדגמו מים חמים בברזים, המחלקה נקייה ומסודרת, מצעים ושמיכות מתאימים לעונה.
תשושי נפש א'
תשושי נפש ב'
שתי המחלקות נקיות ומסודרות. בחלק מהחדרים קיים ריח לא נעים, בעיקר בחדרים המשמשים ממ"דים. החלונות בהם סגורים רוב שעות היום והלילה, כדי לייצר מוכנות מיידית לשע"ח. קיים פער בחזות החדרים בין שתי המחלקות.
טמפ' המים החמים בחדרים שנבדקו היתה תקינה.

<u>טיפול אישי</u>

קיימת הייענות לבקשות המטופלים בעת הבקרה,
המטופלים לבושים בהתאם לעונה, נראים מטופחים.
השיח מקצועי ומכבד.

<u>ארוחות</u>

בעת הבקרה הוגשה ארוחת צהרים, בשעה 2.00
הפריטים בארוחה מתאימים לפרסום בתפריט השבועי.
השולחן ערוך בצורה נאה ומכבדת, חלק מהמטופלים עצמאיים באכילה וחלק אחר נעזר בצוות.
יש לשים לב לפריטי המזון שרוב המטופלים לא אכלו.
במחלקה א' דווח שחלק מהמטופלים מרכיבים שיניים תותבות לפי העדפותיהם המשתנות.
יש מקררים זמינים למטופלים להבאת מזון מחוץ למוסד.
קיימים מים זמינים לשתייה למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות פיזיות מתועדות כנדרש.
מחלקה סיעודית א' 5 הגבלות.
מחלקה סיעודית ב' הגבלה 1.
מחלקה סיעודית ג' 3 הגבלות.
מחלקה סיעודית ד' 3 הגבלות.
מחלקה תשושי נפש הגבלה בעזרת סדין במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

התרופות סגורות בחדר אחות, דלת סגורה וניטור טמפרטורה.

חלוקת התרופות מתבצעת על פי הנוהל בזמן ארוחת הצהרים.

קיימים במוסד מטופלים הזקוקים לבידוד' חדריהם מאובזרים בכל ציוד הנדרש.

הצוות מקפיד על החלפת כפפות בין מטופלים ושטיפת ידיים.

ליד מיטות המטופלים לחצני מצוקה תקינים.

קיים תיעוד שינויי תנוחה ותיעוד תיקוני ישיבה.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות שנדגמו, התקיימה פעילות תעסוקתית קבוצתית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות סוגר את הדלת בחדר המטופל בעת טיפול אישי.

<u>נושאים נוספים</u>

במוסד מתקיימות בקרות שונות להגברת הבטיחות ולשמירה על איכות הטיפול במוסד,
הבקרות הן חלק מהעבודה השוטפת ומתבצעות באופן שוטף. המצלמות המותקנות בחדרים מהוות כלי עזר לניטור אירועים חריגים.
.