מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.05.2023

במוסד: "מוסד נאות הים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות הים (קוד מוסד 236B2)
צה"ל 26א
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-20:15.
יש לוודא שפרטי מזון של ארוחת הערב הדורשים קירור ישמרו בתנאים מתאימים.
על הדיאטנים לבצע מעקב ולוודא שיש יישום מלא של ההנחיות התזונתיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.05.2023 בין השעות 17:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת מערך הסיעוד.
אם בית.
מנהלת תורנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
תשושי נפש א		30	26	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		240	242	

במחלקה סיעודית א' 7 מטופלים סובלים מפצעי לחץ
במחלקה סיעודית ב' 2 מטופלים סובלים מפצעי לחץ
במחלקה סיעודית ג' 5 מטופלים סובלים מפצעי לחץ
במחלקה סיעודית ד' 4 מטופלים סובלים מפצעי לחץ
במחלקה סיעודית ה' 7 מטופלים סובלים מפצעי לחץ
במחלקה תשושי נפש ו' 1 מטופל סובל מפצעי לחץ
במחלקה תשושי נפש ז' 1מטופל סובל מפצעי לחץ

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה במשמרת עבדו: אחות+ 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

ניתן להתרשם מסדר וארגון במרחב הציבורי ובחדרים.

המחלקות נקיות, מוארות ומסודרות
במחלקה סיעודית א' נדגם מטופל במיטה, לחצן המצוקה לא היה זמין.
נדגמו מים חמים בברזים.
הציוד שנדגם היה תקין.

טיפול אישי

הטיפול האישי התבצע בכבוד בזוגות.

ארוחות

כל פרטי המזון שהוגשו לארוחת הערב תאמו את הרשום ע"ג התפריט.
כ40% מהמטופלים באחת המחלקות הסיעודיות קיבלו פרטי מזון במרקמים הנמוכים. האכלה לוותה במתן מזון בכפות ולא בכפיות.
דייסת הקוואקר שהוגשה הייתה במרקם מאד דליל דבר שמעיד על תהליך בעיתי בהכנה.
לא ניתנה התייחסות למעט למטופלת אחת להנחיות הדיאטנית למתן פרטימזון נוספים בארוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א': 6 הגבלות
סיעודית ב': 9 הגבלות
סיעודית ג': 6 הגבלות
סיעודית ד': 7 הגבלות
סיעודית ה': 6 הגבלות
תשושי נפש א': 1 הגבלה במיטה
תשושי נפש ב': 1 הגבלה במיטה

כל ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

אין מטופלים בבידוד בעת הביקור.

במוסד עובדים עובדים זרים:
10 מטפלים מפלשתין
26 מטפלות מנפאל.
לא פעם קיים קושי בתקשורת בעיקר משום שרוב במטופלים דוברי רוסית.

פעילות פנאי

לא היו ביום הבקרה פעילות פנאי בכל מחלקות האשפוז.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

השיח בין המטופלים והצוות רגוע ומכבד.

קיים שימוש בפרגוד בחדר בו נצפה המטופל שמיטתו.

במוסד עובדים עובדים זרים:
10 פלסטינאים.
26 נאפליות.

לא פעם קיים קושי בתקשורת בעיקר משום שרוב במטופלים דוברי רוסית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם חלק מהמטופלים ועם בן של אחת המטופלות, מרוצים מהטיפול שניתן להם במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

בשעה 17:15 נמצאו מחוץ למקרר פרטי מזון שיועדו להיות מוגשים לארוחת הערב. אי שמירת מזון בתנאים שאינם מתאימים עלולה להוביל למצבים שיפגעו במטופלים.