מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.03.2023

במוסד: "מוסד נאות הים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות הים (קוד מוסד 236B2)
צה"ל 26א
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.03.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
נראה כי האווירה במחלקות נעימה, החדרים והמרחבים הציבוריים נקיים. הטיפול האישי במטופלים נעשה תוך שמירה על כבודם ופרטיותם של המטופלים. כמו כן, המטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול, יחס הצוות והאוכל.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.03.2023 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
  - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, מנהלת שירות העו"ס, סגנית מנהלת, אחיות במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	אורן	36	37	
גריאטריה סיעודית ב	ברוש	36	37	
גריאטריה סיעודית ג	גפן	36	37	
גריאטריה סיעודית ד	דפנה	36	38	
גריאטריה סיעודית ה	הדס	36	37	
תשושי נפש א	ורד	30	27	
תשושי נפש ב	זית	30	30	
סה"כ		240	243	

כח-אדם סיעודי

צוות:
מחלקה סיעודית ג': אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר, 5 מטפלים, עובדת נקיון.
מחלקה לתשושי נפש: 2 אחים, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת נקיון.
מחלקה סיעודית ד': אחות, 4 מטפלים (מטפלת חמישית נשארה עד השעה 07:30 אחרי משמרת לילה), עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ה' : 2 אחים, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, אווירה נעימה.
טמפרטורה מתאימה. בבדיקה מדגמית נמדדה טמפרטורת אוויר בחדרים של 22 מעלות.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
בכל חדר כיור עם מראה לרחיצת פנים וידיים.
חדרי האמבטיה מחוממים בעת רחצת המטופלים.
אור חלש מדי בחדרי האוכל בחלק מהמחלקות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

מדיווח הצוות נעשות מקלחות למטופלים פעם ביומיים.
למטופלים שאינם מתקלחים באותו היום שוטפים פנים וידיים מול מראה בחדר.
במהלך הטיפול מתקיימת לעיתים שיחה בין המטפלים והמטופלים.
לא נראו סדי גליל לכפות הידיים למטופלים הזקוקים לכך, ולא נראו רשימות סדים ואביזרי עזר נגישים לצוות הסיעודי והטיפולי במחלקות.

ארוחות

ניתנת פת שחרית למטופלים שמגיעים לחדר האוכל כולל שתיה חמה ובסקוויט.
האווירה בחדר האוכל בזמן הארוחה נעימה ונינוחה.
פרטי האוכל המוגש תואמים את התפריט היומי המעודכן שתלוי במחלקה.
האוכל מוגש בצורה אסטטית. על שולחנות האוכל ישנו קנקן, מלח, ומפיות.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה נעשת בצורה נינוחה ובישיבה.
למטופלים ניתן סכום מלא. ישנם אביזרי אכילה שהותאמו למטופלים כגון תוחם צלחת.
יש לשקול עם צוות הריפוי בעיסוק והדיאטניות שימוש בצבעים מנוגדים בכלי האוכל (לדוגמא ניגוד בצבעים בין המגש לצלחת).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות רשימות מרוכזות של הגבלות מכאניות, קיימת התאמה בין הרשימה להגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

הצוות מקפיד על סגירת הבלמים בכסאות הגלגלים כנדרש בזמן העברות.
העברות מתבצעות לרוב ע"י שני מטפלים/
הצוות מקפיד על החלפת כפפות בין הטיפולים במטופלים.
נעשה חיטוי של כסאות הרחצה בין מטופל ומטופל.
כסאות הרחצה תקינים וכוללים רגליות וחגורת בטיחות.
יש להקפיד על אמצעי זהירות ומניעת נפילות בעת העברת מטופלים- נצפתה העברת מטופל מהמיטה לכסא גלגלים ללא רגליות, המטפלת ניסתה להרכיב את הרגליות אחרי שהעבירה את המטופל, הוא התנגד ונראתה סכנה לנפילה.

פעילות פנאי

ברוב המחלקות בזמן השהייה בחדר האוכל לאחר הקימה ועד ארוחת הבוקר הטלויזיה דלוקה, באחת המחלקות היה שקט מוחלט. יש להקפיד על הנעמת האווירה.
במוסד התקיימה ביום הבקרה פעילות בנושא " יום המעשים הטובים" ובכל מחלקה היה שילוט גדול בנושא בכניסה למחלקה מומלץ לתת למטופלים בזמן השהייה בחדר האוכל עיתונים יומיים בשפות עברית ורוסית לקריאה ודפדוף.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.

לרוב, הצוות מקפיד על סגירת וילנות הפרדה ודלתות בזמן הטיפול האישי והרחצה.
ניתנת אפשרות בחירה למטופל במידת האפשר במהלך הטיפול.
יש להקפיד לכסות את פלג הגוף התחתון של המטופלים על כסא הרחצה בדרך מהמיטה למקלחת.
לחצני מצוקה שנדגמו תקינים, היה מענה לרוב קריאות המטופלים בעזרת לחצן המצוקה (מטופלת אחת צלצלה ולא היה מענה מידי, לטענת האחות היא יודעת מה המטופלת רוצה ולכן לא נענתה לקריאתה מיד).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מטופלים בזמן הבקרה עולה שביעות רצון מיחס הצוות, מהאוכל, הפעילות ורמת הניקיון.