מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2021

במוסד: "מוסד נאות הים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות הים (קוד מוסד 236B2)
צה"ל 26א
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
לסיכום נמצאו ליקויים בנושא שמירת פרטי המזון שיועדו לארוחת הערב.
יש לבצע שינוי בהכנת פרטי המזון שמיועדים לממקבלי המרקם הטחון.
יש לבצע בקרות בהקשר ליישום הנחיות הדיאטנים בארוחות הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2021 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת השירות הסוציאלי.
בכל מחלקה אחות + 4 מטפלים.
בהמשך הבקרה הגיעה גם מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
גריאטריה סיעודית ו		36	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		246	254	

פצעי לחץ במחלקות בדרגות 1-3:
מחלקה סיעודית א': 1.
מחלקה סיעודית ב': 5.
מחלקה סיעודית ג': 3.
מחלקה סיעטודית ד': 1.
מחלקה סיעודית ה': 3.
מחלקה סיעודית ו': 2.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אחות+ 4 מטפלות.

מחלקה סיעודית ו', 5 מטפלות.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים ומסודרים.
בכניסה למחלקה סיעודית א', קומת הכניסה ריח לא נעים, הטמפ' גבוהה מעט משום שדלת הכניסה למוסד פתוחה.

לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.
מים חמים זרמו בברזים שנדגמו.
הציוד שנדגם תקין.
הטמפ' בחדרי המטופלים ובחדרי האוכל נעימה.
מתקיימים שינויי תנוחה ותיקוני ישיבה ומתועדים כנדרש.
המצעים נקיים ומתאימים לעונה.
המחלקות מוארות, נקיות ומקושטות בצורה עדינה ומכבדת.

<u>טיפול אישי</u>

הטיפול מתבצע בזוגות.

קיימות הנחיות לגבי כל מטופל כיצד יש להעבירו ובאיזה ציוד להשתמש.

<u>ארוחות</u>

פרטי המזון שהוגשו תאמו לרשום בתפריט השבועי.
ניתן היה להתרשם מהבדלים בהכנת הדייסה שהוגשה במחלקות האשפוז. בחלק מהמחלקות המרקם היה דליל מידי ובחלק אחר דביק.
לא ניתנה התייחסות לרשומי הדיאטנים למתן העשרות למופלים מסוימים במחלקות שבהן התבצע הביקור.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א': 3 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ב': 7 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ג': 9 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודעת ד': 7 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ה': 4 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ו': 9 הגבלות פיזיות.

כל ההגבלות מתועדות כנדרש ברשומה.

<u>בטיחות המטופל</u>

העבודה נתבצעת בזוגות ועל פי ההנחיות בהתאמה לכל מטופל.

כול הצוות עוטה מסיכות.

לגבי חיסונים כנגד הקורונה:

המטופלים עדיין לא חוסנו,

הצוות מתחסן בחיסון השלישי בהדרגה, כלאחד בקופה המבטחת שלו.

בשעה 17:30 היו מונחים פרטי ארוחת הערב על עגלות חלוקת המזון כאשר היו פרטי מזון דוגמאת ממרח הביצים שהכיל מיונז ללא תנאי קירור מותאמים.
פרטי המזון שיועדו למקבלי המרקם הטחון נטחנו זמן רב ממועד הגשתם ונשמרו בעגלות חימום מצב שיש לו השפעות משמעותיות על המרקם.

<u>פעילות פנאי</u>

בעת הבקרה כבר לא התקיימה פעילות פנאי, במחלקות החלו להיערך לארוחת ערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

חלק מבני המשפחה מרוצים מאוד מהטיפול וחלקם פחות מרוצים.

<u>נושאים נוספים</u>

בעת הבקרה הייתה כניסת מבקרים חופשית למחלקות וללא הגבלות.