מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.07.2021

במוסד: "מוסד נאות הים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות הים (קוד מוסד 236B2)
צה"ל 26א
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-13:00.
בבקרה נמצא כי המוסד שומר על רמת טיפול גבוהה, והקפדה על רווחתם של המטופלים.
יש לפעול לתיקון הליקויים שנמצאו במטבח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות הים"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2021 בין השעות 10:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד וסגניתה.
שני מרפאים בעיסוק.
אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
גריאטריה סיעודית ו		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		246	254	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר בכל מחלקה עובדים: אחות+4 מטפלים, בעת הרחצות בבוקר מסייעת מטפלת נוספת ממשמרת לילה שנשארת שעה נוספת במחלקה.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות , מוארות, רחבות ידיים ומאובזרות.
חדרי המטופלים נקיים ומאווררים, מקושטים בצורה עדינה ומרגיעה.
כל השטחים הציבוריים מקושטים בצורה מותאמת ועדינה.
הציוד שנדגם תקין.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.
בכל החדרים ישנם וילונות הפרדה.
נדגמו מים חמים בברזים.

שינויי התנוחה ותיקוני ישיבה מתועדים כנדרש.

טיפול אישי

הטיפול האישי מתבצע בזוגות תוך שמירה על הנחיות מניעת זיהומים.

ארוחות

ארוחת צהריים מתאימה לתפריט ובטמפרטורה של 65 מ"צ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א': 4 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ב': 7 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ג': 10 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ד': 8 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ה': 4 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ו': 9 הגבלות פיזיות.
מחלקה לתשושי נפש: 0 הגבלות.

כל ההגבלות מתועדות כנדרש הרשומה הרפואית.

בטיחות המטופל

הטיפול וההעברות מתבצעים בזוגות.

חיסוני קורונה:
כל צוות העובדים מחוסן מלבד הפיזיותרפיסטית, מסרבת להתחסן אך מבצעת בדיקה פעם בשבוע עם כל הצוות במוסד.
רוב המטופלים מחוסנים, המטופלים החדשים כולם קיבלו כבר מנת חיסון ראשונה.
מטופלת אחת לא מחוסנת עקב סירוב בני משפחתה.

בני משפחה נצפו יושבים עם יקירם במרפסת המחלקה ללא מסיכות בקירבה.

נמצא במקפיא בתבנית גסטרונום כמות של קציצות פג תוקף (23.6.2021), אין לשמור ולהשתמש במוצרי מזון פג תוקף.
נמצא אריזות של עוף ללא מדביקה/תיעוד של תאריך פג תוקף.

פעילות פנאי

בכל המחלקות מתקיימת תכנית פעילות והדרכה חודשית, ברמה היומיומיות בשיתוף כל הצוות הסיעודי והרב מקצועי.
בכל מחלקה עובדת מדריכת תעסוקה בשעות הבוקר, אשר מקיימת פעילות פרטנית וקבוצתית מותאמת ליכולות של המטופלים.
בעת הבקרה נחגגו 2 ימי הולדת למטופלים במחלקות שונות.
החודש התקיים יום ספורט מותאם ומרהיב במחלקה לתשושי נפש.
בכל שבוע מתקיים יום קולנוע במחלקות ובו מוקרן סרט והמטופלים נהנים מכבוד ייחודי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכל חדרי המטופלים ישנם וילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בעת הפעילויות השונות במחלקות נצפו מטופלים מחוייכים, נהנים ושותפים לפעילות.

<u>נושאים נוספים</u>

בכל רבעון מנהלת הסיעוד מנתחת מספר תחומים במוסד: נפילות, אירועים חריגים ופצעים.
על פי הממצאים הצוות הסיעודי והרב מקצועי מסיקים מסקנות ומשנים את הטיפול בהתאמה.

במטבח נצפו כלי אוכל (צלחות, כוסות) עשויות מזכוכית. אין להכניס ציוד עשוי מזכוכית לאזור הבישול בשל סכנה לשבירה.
טמפרטורה המקפיא אינה תקינה, נמדדו 13- מ"צ. המקפיא מחובר למערכת ניטור רציף, נמדדו טמפרטורות לא תקינות בשעות מאוחרות בלילה (לדוגמא, בתאריך 16.7.2021 נמדדו 13.7 מ"צ בשעה 00:21)