מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.10.2025

במוסד: "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

בישוב: נתיבות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ווחיד אלעוקה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז פיס סיעודי נתיבות (קוד מוסד 236B0)
שדרות ירושלים 168
נתיבות

ד"ר אלעוקה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-13:30.

1. קיימת אווירה נעימה וביתית, ישנן פינות ישיבה רבות ומרחבים מטופחים לרווחת הדיירים ומשפחותיהם.
2. יש להסיר את השטיחים המונחים למרגלות הספות, שכן הם עלולים להוות סיכון לנפילות.
3. יש להקפיד על הגשת שתייה ומזון עפ"י דרגת הסמיכות והמרקם שנקבעו ע"י אנשי המקצוע.
4. במחלקה הסיעודית נמצאו מספר מזרונים שהונחו הפוך, חלקם שייכים לדיירים בסיכון לפיתוח פצעי לחץ. יש לוודא הנחה נכונה ולהדריך את הצוותים.
5. חשוב להקפיד על ענידת תגי זיהוי ברורים לכל איש צוות.

ראה מגילת זכויות המטופל הקשיש.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.10.2025 בין השעות 10:30 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' חגית לב, דיאטנית בצוות בקרה, מחוז דרום
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, תזונאית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		32	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		98	107	

כח-אדם סיעודי

במחלקות המבוקרות א' (תשושי נפש) וג' (סיעודית) נמצאה הלימה בין סידור העבודה שהוצג לבין הצוות הנוכח בפועל (אחים ומטפלים) מלבד מטפלת אחת שלא הגיעה במחלקה ג'.
האחים האחראים במחלקות הינם אחים מוסמכים.
חלק מאנשי הצוות במחלקה א' לא ענדו תג זיהוי.

תנאים סביבתיים

לובי הכניסה מואר ומאורר. בלובי הכניסה ובתוך מחלקת תשושי הנפש, ישנם מרחבים מטופחים המזמינים את המשפחות לשבת בהם עם הדיירים. בעת כניסת צוות הבקרה, נצפו משפחות נהנות ויושבות בפינות המושקעות.
עם זאת, יש להסיר מיד את השטיחים המונחים למרגלות הספות, שכן הם עלולים להוות סיכון לנפילות - במיוחד כאשר שולי השטיח מתרוממים, כפי שנצפה, בעקבות כביסה או ניקוי. הדבר מהווה סכנת נפילה הן לדיירים והן למבקרים.
במחלקה א': המרחבים הציבוריים (לובי הכניסה וחדר האוכל) נקיים, המחלקה מוארת והטמפרטורה נעימה.
חדרי המטופלים וחדרי הרחצה נקיים.
ארוניות אישיות נקיות וארונות הבגדים מסודרים.
ישנם מגוון מזרנים במחלקה המותאמים באופן מקצועי למטופלים, המזרנים מונחים כראוי.
בתוך המחלקה ישנו מרחב למשפחות הכולל סלון עם טלויזיה ומשחקי שולחן - הוקי אויר וכדורגל. האיזור יפה ובעל אוירה ביתית אך שוב, ישנו שטיח עם שוליים מתרוממים המהווה סכנת נפילה.
הצוות התבקש להסיר באזור זה את השטיח, ועשה זאת מיד.
במחלקה סיעודית ג' : המרחבים הציבוריים מוארים, נקיים ונעימים. בכניסה למחלקה סלון מטופח לרשות המבקרים.

מקרר דיירים נצפה במחלקה - פנים המקרר נקי והאוכל / שתיה מסומנים ע"י מדבקות מסודרות שהמוסד מספק.
בלובי, השידה, הנמצאת בכניסה למטבחון, עליה מונח המיחם ומתקן המים - עם פורמייקה מקולפת בתחתית.
נבדקו מספר מיטות, במרביתן מזרן המיטה הויסקו אלסטי היה מונח הפוך, באופן שבו צד הספוג הינו עליון ועליו שוכב הדייר.
חלק מהמזרונים שנמצאו שייכים לדיירים עם סכנה לפיתוח פצעי לחץ.
קיים סימון על המזרנים, אולם לא מיושם בשטח. יש להדריך שוב את הצוותים ולבצע בקרות פנימיות.
בכל המרחבים הציבוריים, הן בתוך והן מחוץ למחלקות, בחדרי הדיירים ובחדרי הרחצה קיים ריח טוב ונעים.
בשתי המחלקות לחצני המצוקה נבדקו באופן מדגמי ונמצאו תקינים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס סבלני ונעים מצד המטפלות שהגישו שתיה למטופלים.
במחלקה א' - הדיירים נקיים ולבושים בבגדיהם האישיים, חלק לבושים בפיג'מות - רצוי להפריד בין לבוש אופייני ליום ללבוש המתאים לילה.
האח הציג בפני צוות הבקרה את העגלה בה מאוחסנות קופסאות שמירה על השיניים התותבות עם תמונות המטופל עליהם על מנת למזער טעויות. השיניים מודבקות בבוקר ומורדות לפני שנת הצהרים והלילה.
במחלקה ג' - הדיירים נקיים ולבושים בבגדים אישיים, כסאות הגלגלים נקיים והדיירים יושבים באופן נוח ומותאם, קיים מגוון כיסאות גלגלים וציוד הושבה.
רשימת ההליכה מעודכנת וחתומה, ישנן הנחיות לאביזר עזר להליכה, מידת התמיכה ומרחק הליכה. חלק מההליכות מבוצעות עם הפיזיותרפיסטית. עם זאת, צוות המטפלים שנשאל התקשה לציין את הדיירים עימם מבצע הליכה. יש לבדוק את הפער.

<u>ארוחות</u>

בכל מחלקה קיימת פינת קפה מסודרת ונקייה עבור הדיירים ובני משפחותיהם.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים וכך גם המקררים ומצוי בהם מזון אישי עבור הדיירים, מסודר בסלסלאות עם מדבקת שם הדייר עליהם. כמו כן, בחדר האוכל במחלקה נמצא מקרר לרשות הדיירים.
סלט ירקות טחון שנצפה אינו עומד בדרישות מבחני IDDSI , מאחר ונצפו בו קליפות של ירקות ונוזל ניגר.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי וטבלאות מרקמי מזון מעודכנים, חתומים בידי הדיאטנית. מומלץ להגדיל את התפריט כך שיהיה נגיש עבור הדיירים והמשפחות.
במהלך ארוחת הביניים נצפתה דיירת במחלקת תשושי נפש אשר היתה צריכה לקבל שתייה בסמיכות קלה (IDDSI2) ובפועל קיבלה שתייה בסמיכות כבדה (IDDSI4).
במהלך ארוחת הצהריים המזון שהוגש תאם לתפריט ברובו, למעט סלט כרוב שהוגש ללא גזר, וכן הוגש גם לאוכלי כלכלה רכה - דבר שעלול להקשות על הלעיסה. יש להתאים את המרכיבים בתפריט באופן מדויק יותר לדרגת המרקם.
דיירת במחלקה הסיעודית סירבה לאכול מהמזון הטחון - מומלץ לבחון את התאמת דרגת המרקם לצרכיה או לדון על שינוי בהתאמה בין אנשי המקצוע.
מנת העוף (המנה העשירה בחלבון) שהוגשה לחלק מהדיירים היתה קטנה מהכמות הרצויה. יש להקפיד על הגשת גודל מנה בהתאם להנחיות. שינוי בגודל המנה יתבצע באישור הדיאטנית בלבד.
שאר המנות הוגשו בכמות מספקת, ההגשה היתה אסתטית, המזון נראה מזמין והריח נעים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה א' - 5 מטופלים עם הגבלות - 3 הגבלות בישיבה ו- 3 הגבלות של רשת במיטה.
במחלקה ג' - 5 מטופלים עם הגבלות - 5 הגבלות בישיבה הגבלה אחת של רשת במיטה.
בשתי המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה, קיימת הנחייה רפואית ויידוע משפחה. ישנה הלימה למטופלים. הציוד תקין ונקי.
עם זאת, במחלקה הסיעודית מטופל יושב עם מפריד ברכיים המעוגן בקשירה למשענות הצד של כסא הגלגלים.

זוהי הגבלה ויש למצוא פתרון ללא קשירה או להתייחס כהגבלת מכאנית (כפי שהוסבר במקום).

בטיחות המטופל

במחלקה א', מטופל יושב על מנשא רשת בכסא גלגלים כאשר רצועות המנשא סביב רגליו. ככלל, מומלץ להסיר את מנשא הבד בזמן ישיבה בכסא גלגלים.
אצל מטופלים שיש קושי ניכר בהכנסה והוצאת המנשא באופן בטיחותי, חשוב לוודא שהם יושבים בנוח, ובד המנשא מוצמד אל צידי הכיסא ולא מתחת לישבן / רגליים וללא קיפול בבד, כפי שהוסבר במקום.

פעילות פנאי

במחלקה א' הופיע על לוח הפעילות שבין השעות 10:30 ל 11:30 ישנה הפעלת התעמלות. בפועל, הדיירים ישבו סביב שולחנות, חלקם בפעילות אישית, וחלקם ראו הטלוויזיה. חלק מהמטפלות יושבות לצד הדיירים.
נצפה דייר מניח תפילין וקורא בספר קודש.
בשולחן אחד עובדת התעסוקה עובדת עם 5 דיירים בהכנת קינוח לכלל הדיירים ואחד הדיירים אף לקח את המגש לאחסונו במקרר שבמטבחון.
פעילות זו מצויינת. יחד עם זאת, רצוי לשתף יותר דיירים.
חצר המחלקה מאוד מטופחת אולם נראה כי אינה בשימוש בשל עבודות שמתבצעות בה.
המטופלים המעשנים במחלקה יוצאים ללובי לשבת ליד גינת הוורדים ואינם נהנים מחצר המחלקה שלהם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

היחס שנצפה במחלקה א' בין הצוות המטפל לדיירים היה מכובד. במיוחד התרשם צוות הבקרה מהאח האחראי שתיקשר בסבלנות והבין מחוות ומילים ממטופל שמתקשה לדבר בצורה ברורה.
האח הבין את בקשות הדייר, נעתר לבקשותיו ונכרה שביעות רצון על פניו של הדייר.
חלק מחדרי המטופלים בעלי צביון אישי רב ושאר החדרים מקושטים בתמונות שסיפק המוסד. כמו כן, כל מטופל קיבל קוביית עץ עם תמונה שלו וכמה מילים מהמקורות.
יש להצניע את אביזרי הספיגה שמונחים על גבי השידה, כך שלא יהיו חשופים לכל, למען שמירה על צניעותו של המטופל וכבודו.
ישנם פרגודים במחלקה המשמשים להפרדה בעת הטיפול האישי.
במחלקה ג :
הוילונות בחדרים משמשים להפרדה בעת הטיפול האישי.
הצוות שנצפה במחלקה, התייחס באופן מכבד לדיירים ותקשר עמם בעת הארוחה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

צוות הבקרה שוחח עם מספר דיירים ובני משפחות חלקם בפרטיות - שביעות הרצון הגבוהה היתה בולטת - ישר כוח.
שני דיירים הביעו אי שביעות רצון מנושאים שונים (התאמת שותף לחדר ומיטה גבוהה מידי) - שני הנושאים הללו הועברו לידיעת הצוות.

נושאים נוספים

קיימת מודעה של משרד הבריאות המפנה לקול הבריאות.
בכל המוסד יש מצלמות במרחבים הציבוריים. במחלקה ג' קיימות מצלמות בחדרי הדיירים - כולם בהסכמת הדיירים או

משפחתם.
נציין לחיוב שהצוות מפקיד את הטלפונים האישיים בסלסלה ייעודית בזמן הטיפול האישי בדיירים ובזמן הארוחות.