מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2024

במוסד: "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

בישוב: נתיבות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ווחיד אלעוקה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז פיס סיעודי נתיבות (קוד מוסד 236B0)
שדרות ירושלים 168
נתיבות

ד"ר אלעוקה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

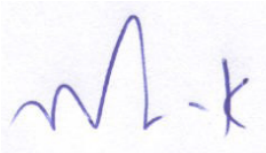
מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:20-15:00.
להלן עיקרי הממצאים:

1. בוצעה בדיקה חוזרת לליקויי תחזוקה שנבדקו בבקרה הקודמת. יש לציין לחיוב כי הוחלף הריהוט בלובי הכניסה ותוקנו המרצפות בדרך למעלית הכניסה.
2. במחלקת תשושי הנפשמרבית ליקויי התחזוקה תוקנו אולם עדיין נמצאו ליקויים בחלק מחדרי הרחצה וחדרי המטופלים, כמפורט בדו"ח. חלק מהליקויים הינם סכנה בטיחותית למטופלים ויש לטפל בהם באופן מיידי.
3. ליקויי האחזקה הינם ליקויים החוזרים בבקרות, בעבר הוצע להנהלה למנות "נאמן אחזקה" בכל מחלקה לאיתור ליקויים ולתיקונם.
4. יש להקפיד על הנחה נכונה של המזרנים כאשר הצד הויסקו אלסטי עליון ועליו שוכב המטופל.
5. נצפתה עבודה רב צוותית ומוסדית רבה החותרת לשיפור הטיפול והשירות למטופלים ולבני משפחותיהם.
6. ניכר כי ישנה עשייה רבה והרתמות של כלל אנשי הצוות, הדבר מורגש בשטח - יישר כוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2024 בין השעות 12:20 ל-15:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

לכל הבקרה התלוותה עו"ס. במהלך הבקרה - אח/ות אחראי/ת מחלקה, צוות פרא- רפואי ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	34	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		98	95	

כח-אדם סיעודי

נבדקו שתי מחלקות – במחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת אחראית משמרת, אח נוסף, 4 מטפלים, מנקה ועובדת מטבח.
במחלקה סיעודית ג' – אח מוסמך אחראי משמרת, אחות נוספת, ישנם 3 מטפלים מתוך ארבעה הרשומים בסידור (מטפלת אחת לא הגיעה), בנוסף מטפלת בחפיפה, מנקה ועובדת מטבח.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי כנדרש.

תנאים סביבתיים

כללי – לובי הכניסה מואר, קיימות כורסאות ושולחנות חדשים לרווחת המטופלים ומשפחותיהם. בסמוך למעלית בכניסה הוצב שילוט גדול עם שמות אנשי הצוות, תפקיד ושעות קבלת המשפחות. תוקנו המרצפות השבורות באיזור זה שנצפו בבקרה הקודמת.
מחלקת תשושי נפש - המרחבים הציבוריים נקיים. המחלקה מוארת (הוחלפו גופי תאורה במסדרונות ובחלק מהחדרים) בחלל המרכזי - טמפרטורה נעימה.
במחלקה הוצב לוח גדול עם מידע למשפחות המונגש בשלוש שפות ונותן מידע אודות מניעת נפילות, פצעי לחץ ופרסום על קבוצת פעילות גופנית המתקיימת בהנחיית הפיזיותרפיסטית ובשילוב המשפחות - "שישי משפחתי".
חדרי המטופלים נקיים. חדרי הרחצה נקיים. ארוניות חדשות ונקיות, ארונות בגדים מסודרים.
לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים. הצוות הגיב בזמן סביר לקריאה.
בכל החדרים מזגנים, ניתן לכוון טמפרטורה לפי רצון הדייר. בחלק מהחדרים חסרים מדי טמפרטורה.
ליקוי תחזוקה:
מרבית ליקויי התחזוקה בחדרי הרחצה שנצפו בבקרה הקודמת תוקנו. עם זאת, נצפו מספר ליקויים חמורים - כיור שבור מהצד המהווה סיכון לפציעה, פאנל מתכת תחתון בדלת חדר הרחצה רופף, ללא הברגה ומהווה גם הוא סכנה לפציעה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

חיפויי קרמיקה עם תיקוני צבע עליהם - תוקן באופן חלקי.
בבקרה קודמת, נמצא פאנל תחתון מקולף ובולט באחד מהארונות. הדבר תוקן בארון זה, אך נמצא בבקרה זו ארון תקול נוסף - זוהי הערה חוזרת! יש לתקן באופן מיידי מפני שהדבר מסכן את המטופלים ואנשי הצוות בפציעה.
נצפו מספר מיטות עם חלודה – הערה חוזרת. באחת המיטות מעקה של מראשות המיטה רופף עקב בורג חסר.

במחלקה הסיעודית לובי המחלקה נקי, מואר ומאוורר, ריח נעים מאוד במסדרונות המחלקה. חדרים נקיים.
לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים. הצוות הגיב בזמן סביר לקריאה.
מטבחון המחלקה נקי.
גם במחלקה הסיעודית הוצב לוח גדול עם מידע למשפחות המונגש בשלוש שפות ונותן מידע אודות מניעת נפילות, פצעי לחץ והולכות.
בשתי המחלקות מים בברזי המקלחות נעימים למגע.

<u>טיפול אישי</u>

מחלקת תשושי נפש -
בחדרי הרחצה נמצאו כוסות נקיות עם שמות המטופלים ובתוכן מברשות שיניים אישיות מסומנות בשם.
שיניים תותבות - על קופסת השיניים האישית של כל מטופל הודבקה תמונתו במטרה לעזור לדייר ולצוות בזיהוי, הצוות מעודד את הדייר לעצמאות בהנחת השיניים.
במספר מיטות שנבדקו, מזרן המיטה מונח הפוך, כך שצד הספוג הינו עליון והצד הויסקו אלסטי תחתון, זאת על אך שקיים סימון ברור על המזרנים מהו החלק העליון. יש להעביר הדרכה חוזרת לצוות.
מחלקה סיעודית-
רשימת הליכה מעודכנת וחתומה כראוי, עם הנחיות לאביזר עזר, מידת התמיכה ומרחק הליכה.
נערכה תצפית מעברים מכ"ג למיטה בזמן השכבות הצהריים - הצוות מקפיד על סגירת דלת החדר, סגירת וילון ההפרדה במידה ויותר ממטופל אחד בחדר, עבודה עם כפפות. קיימת פנייה אדיבה למטופל, הסבר ועידוד לעזרה במידה ומסוגל.
מעל כל מיטה קיים לוח תפקוד חדש וברור, הצוות עבד לפי הנחיות. נבדקה נעילת המיטה טרם המעבר אולם לא ננעל כ"ג ויש להקפיד על כך.
בתחנת אחות קיימים קלסרים עם רישום תצפיות שמבוצע במשותף ע"י אח אחראי מחלקה ואיש צוות פרא- רפואי בהתאם לנושא התצפית (מעברים, האכלה, רחצה).
במרחבים המשותפים ובחדרי הדיירים (פרט לחדרי הרחצה) קיימות מצלמות אבטחה, בהסכמת כל המשפחות והמטופלים.

<u>ארוחות</u>

בזמן הבקרה, מרבית המטופלים סיימו את ארוחת הצהריים.
קיימת הלימה בין התפריט לאוכל המוגש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת תשושי נפש - 2 מטופלים עם הגבלות בישיבה.
במחלקה הסיעודית שנבדקה - 5 מטופלים עם הגבלות – 5 הגבלות בישיבה , כפפה למניעת שליפת זונדה והגבלה אחת של רשת במיטה.
בשתי המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה, קיימת הנחייה רפואית ויידוע משפחה. ישנה הלימה למטופלים, הציוד תקין ונקי.
קיימת ישיבה רב מקצועית בנושא הגבלות אחת לשבוע.
ניכר כי הצוות הרב מקצועי ממשיך לבצע חשיבה ותהליכים לצמצום ההגבלות במוסד – יישר כוח.

<u>בטיחות המטופל</u>

כפי שצויין בתנאים הסביבתיים, קיימים ליקויי תחזוקה המסכנים את בטיחות המטופל והצוות יש לתקנם באופן מיידי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מכיר היטב את המטופלים, התקשורת נעשית בצורה מכבדת.
ניכר כי נעשות פעולות רבות להנגשת המידע למטופלים ולבני משפחותיהם ולשיתופם.
בזמן הטיפול האישי, הצוות הקפיד לפנות באופן מכבד ולשמור על פרטיות המטופל.

<u>נושאים נוספים</u>

הצוות הבכיר מקיים בקרות פנימיות מתועדות בנושאים שונים ונעזר בתיעוד מרשת המצלמות לצורך למידה.